

Инструкция по охране труда

компетенции «Сервис на объектах гостеприимства»

Итогового (межрегионального) этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

в городе Москва

2025 г.

**Содержание**

[1. Область применения 3](#_heading=h.30j0zll)

[2. Нормативные ссылки 3](#_heading=h.1fob9te)

[3. Общие требования охраны труда 3](#_heading=h.2et92p0)

[4. Требования охраны труда перед началом работы 6](#_heading=h.tyjcwt)

[5. Требования охраны труда во время работы 7](#_heading=h.3dy6vkm)

[6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях 9](#_heading=h.1t3h5sf)

[7. Требования охраны труда по окончании работы 10](#_heading=h.4d34og8)

**1. Область применения**

1.1 Настоящие правила разработаны на основе типовой инструкции по охране труда с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда, правил по охране труда и предназначена для участников Итогового (межрегионального) этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2025 г. (далее Чемпионата)

1.2 Выполнение требований настоящих правил обязательны для всех участников Итогового (межрегионального) этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2025 г. компетенции «Сервис на объектах гостеприимства».

**2. Нормативные ссылки**

2.1 Правила разработаны на основании следующих документов и источников:

2.1.1 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.1.2.Инструкция по охране труда для горничной

2.1.3. Инструкция по охране труда уборщиков помещений

2.1.4. Межгосударственный стандарт ГOCT 12.0.004-2015. Система стандартов безопасности труда.

**3. Общие требования охраны труда**

3.1. К выполнению конкурсного задания по компетенции «Сервис на объектах гостеприимства» допускаются участники Чемпионата, прошедшие вводный инструктаж по охране труда, инструктаж на рабочем месте, обучение и проверку знаний требований охраны труда, имеющие справку об обучении (или работе) в образовательной организации (или на производстве) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, 43.02.14 Гостиничное дело, ознакомленные с инструкцией по охране труда, не имеющие противопоказаний к выполнению заданий по состоянию здоровья и имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений и оборудования.

3.2. Участник Чемпионата обязан:

3.2.1. Выполнять только ту работу, которая определена его ролью на Чемпионате.

3.2.2. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты.

3.3.3. Соблюдать требования охраны труда.

3.3.4. Немедленно извещать экспертов о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью участников Чемпионата, о каждом несчастном случае, происшедшем на Чемпионате, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.3.5. Применять безопасные методы и приёмы выполнения работ и оказания первой помощи, инструктаж по охране труда.

3.3. При выполнении работ на участника Чемпионата возможны воздействия следующих опасных и вредных производственных факторов:

- поражение электрическим током;

- повышенная загазованность воздуха рабочей зоны, наличие в воздухе рабочей зоны вредных аэрозолей;

- повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны;

- повышенная температура обрабатываемого материала, изделий, наружной поверхности оборудования и внутренней поверхности замкнутых пространств, расплавленный металл;

- ультрафиолетовое и инфракрасное излучение;

- повышенная яркость света при осуществлении процесса сварки;

- повышенные уровни шума и вибрации на рабочих местах;

- физические и нервно-психические перегрузки;

- падающие предметы (элементы оборудования) и инструмент.

3.4. Все участники Чемпионата (эксперты и конкурсанты) должны находиться на площадке в спецодежде, спецобуви и применять средства индивидуальной защиты:

3.5. Участникам Чемпионата необходимо знать и соблюдать требования по охране труда, пожарной безопасности, производственной санитарии.

3.6. Конкурсные работы должны проводиться в соответствии с технической документацией задания Чемпионата.

3.7. Участники обязаны соблюдать действующие на Чемпионате правила внутреннего распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы, перерывы для отдыха и питания и другие вопросы использования времени Чемпионата.

3.8. В случаях травмирования или недомогания, необходимо прекратить работу, известить об этом экспертов и обратиться в медицинское учреждение.

3.9. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству.

3.10. Несоблюдение участником норм и правил охраны труда ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или полному отстранению от участия в Чемпионате.

**4. Требования охраны труда перед началом работы**

4.1. Перед началом выполнения работ конкурсант обязан:

* Проверить специальную одежду, обувь и другие средства индивидуальной защиты. Одеть необходимые средства защиты для выполнения подготовки рабочих мест, инструмента и оборудования.
* Проверить внешним осмотром соответствие рабочего места требованиям безопасности. При необходимости привести его в порядок, убрать посторонние предметы, освободить подходы к оборудованию, загроможденные проходы
* Проветрить, при необходимости, помещение номера
* Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать посторонние предметы, мешающие работе, привести в порядок одежду.
* Проверить исправность СИЗ, отсутствие внешних повреждений перед их использованием. Пользоваться СИЗ, не прошедшими в установленном порядке проверку (испытание), не допускается.
* Надеть СИЗ, соответствующие выполняемой работе (специальную одежду застегнуть на все пуговицы, волосы убрать под головной убор, перчатки соответственно заданию и размеру).
* Проверить исправность вентилей кранов горячей и холодной воды
* Проверить состояние полов и других убираемых поверхностей, рабочего инвентаря и приспособлений
* Проверить маркировку, в которой должно быть указано название средств, дата изготовления и концентрация действующего вещества, срок годности химических средств
* Проверить достаточность освещенности рабочего места.
* Внимательно изучить содержание и порядок проведения практического конкурсного задания, а также приемы его выполнения
* Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, электропроводки и других неполадках сообщить лицу ответственному за проведение чемпионата и приступить к работе только после устранения неисправностей

4.2. Конкурсант не должны приступать к работе при следующих нарушениях требований безопасности:

* Загроможденность проходов к оборудованию;
* Наличие посторонних предметов на площадке;
* Наличие неисправности СИЗ;
* Неисправность вентилей кранов горячей и холодной воды;
* Наличие мокрого пола;
* Отсутствие маркировки на химических средствах;
* Недостаточная освещенность помещения.

4.3. Конкурсанту запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях нужно немедленно сообщить техническому эксперту и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

**5. Требования охраны труда во время выполнения работ**

5.1. При выполнении конкурсных заданий конкурсанту необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования.

| **Наименование инструмента/ оборудования** | **Требования безопасности** |
| --- | --- |
| Уборочный инвентарь | * для санитарно-бытовых помещений должен иметь специальную маркировку и храниться отдельно от другого инвентаря * Запрещается расставлять уборочный инвентарь в коридоре (местах общего пользования) |
| Тележки горничной или контейнеры | Загружать тележку или контейнер равномерно, распределяя белье по всей площади платформы тележки, тяжелый груз размещать внизу.   * Укладывать белье следует таким образом, чтобы исключалась возможность его перемещения и падения во время движения тележки. * Мешки (тюки) с бельем не должны выступать за настил тележки и торцевые ограждения * При укладке грязного белья на тележку вниз следует укладывать более тяжелые мешки (тюки), а наверх — более легкие. * Применять при транспортировке моющих, чистящих, дезинфицирующих, средств и уборочного инвентаря, чистого и использованного белья исправные инвентарные тележки или контейнеры и передвигать их в направлении «от себя». * Следует проявлять осторожность при транспортировке вручную нагруженной бельем тележки. * Во избежание падения нельзя вставать на тележку во время ее погрузки или разгрузки. * Нельзя провозить тележку и наступать на электрические кабели или шнуры электропотребителей |
| Пылесос/полотер | * При появлении неисправности в работе, искрении, запаха гари, нарушении изоляции проводов прекратить работу, выключить питание и сообщить об аварийной ситуации Техническому эксперту или Главному эксперту (заместителю Главного эксперта) * При выполнении работ с использованием уборочной техники необходимо соблюдать правила эксплуатации, не допускать попадания на него влаги * Постоянно следить за уровнем загрязнения фильтра пылесоса во избежание перегрева его электродвигателя, а также работу пылесоса без фильтра * Запрещается оставлять их включенными в электрическую сеть без присмотра, а также выключать их из электрической сети за провод * Запрещается передвигать электроприборы за провода * Запрещается включать и выключать мокрыми руками * При пользовании электропылесосом его кабель не следует натягивать, перекручивать и перегибать, а также ставить на него какие-либо предметы или становиться на него, кабель не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам. * Рекомендуется через каждые 45 минут работы пылесоса делать перерыв с отключением его от сети. |
| Экстракционная машина | * Движение машины следует осуществлять без рывков, толчков и ударов, плавно и аккуратно * Не работать с оборудованием в мокрых перчатках или мокрыми руками; * Не передвигать и не переносить оборудование за электрический шнур, воздушный шланг или другие части; * Не прикасаться к открытым токоведушим частям электрооборудования во избежание поражения электрическим током; * Не оставлять без присмотра включенные электроприборы; * Не пользоваться неисправным оборудованием; * Не включать оборудование в сеть с другим уровнем напряжения; * Отключая оборудование из сети, не выдергивать его за шнур, а выключить за вилку, придерживая розетку рукой; * При обнаружении неполадок в работе механизма сразу же выключить кнопку пуска и отключить прибор от сети; * Ни в коем случае не устранять самостоятельно возникшие неисправности. * Спуск загрязненных растворов из баков и отстойников моечных машин производите после охлаждения до 40 град * Во время движения необходимо внимательно следить за состоянием убираемой поверхности, избегать движения по неровной поверхности, объезжать возможные препятствия, на поворотах снижать скорость во избежание заноса или опрокидывания, следить за окружающей обстановкой. |
| Компьютер | * Прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании; * Допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; * Производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования; * Переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании; * Загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами; * Допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и др. устройств; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование расходных материалов** | **Требования безопасности** |
| Средства для мытья и обработки санитарно-технического оборудования | * Моющие, чистящие, дезинфицирующие средства, применяемые при уборке, должны использоваться в соответствии с требованиями инструкции организации-производителя и храниться только в оригинальной упаковке. * Любую емкость с химическим препаратом необходимо плотно закрывать. * Хранение химических средств в открытом состоянии не допускается. * При работе с химическими средствами (например, дезинфицирующими, чистящими, моющими растворами) для предохранения кожи рук следует пользоваться защитными резиновыми перчатками. * При использовании моющих, чистящих, дезинфицирующих средств горничной следует выполнять следующие меры предосторожности: * Необходимо избегать вдыхания паров химических средств; * Необходимо избегать попадания химических средств на кожу и одежду; * Не следует смешивать различные химические вещества, так как при этом могут выделяться опасные для здоровья человека пары * Смывать щелочные средства (PH от 7-14) теплой/горячей водой, * Смывать кислотные средства (PH от 0-5,9) холодной водой (10-20 град) |
| Средства для уборки стеклянных и зеркальных поверхностей |
| Универсальное моющее средство |

5.2. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

* при выполнении работ по уборке помещений запрещается выполнять работы на высоте более 1,3 м от уровня пола;
* необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
* во время уборки нужно соблюдать повышенную осторожность при работе возле люков, спусков, лестниц и дверей;
* прежде чем передвигать столы, полки и другую мебель необходимо убедиться в том, что на их поверхности нет предметов, которые могут упасть и травмировать участника;
* во избежание порезов битым стеклом не следует производить протирку и мытье окон при непрочных и неисправных оконных переплетах, а также при наличии разбитых или треснувших стекол;
* для предупреждения травмирования не следует мыть и протирать треснутые зеркала, посуду;
* производить мытье полов в СИЗ с обязательным применением швабры. Вымытые полы следует протирать насухо;
* протирать электрические розетки, выключатели, другие электроприборы только сухой тряпкой и при полном их отключении;
* производить уборку мусора в СИЗ при помощи веника, щетки, совка и другого уборочного инвентаря;
* соблюдать настоящую инструкцию;
* соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
* поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
* рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
* выполнять конкурсные задания только исправным инструментом;

5.3. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить лицу, ответственному за выполнение работ.

**6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

6.1. При возникновении аварий и ситуаций, которые могут привести к авариям и несчастным случаям, необходимо:

6.1.1. Немедленно прекратить работы и известить главного эксперта.

6.1.2. Под руководством технического эксперта оперативно принять меры по устранению причин аварий или ситуаций, которые могут привести к авариям или несчастным случаям.

6.2. При обнаружении в процессе работы возгораний необходимо:

* немедленно оповестить ответственного на площадке за проведение Чемпионата;
* приложить усилия для исключения состояния страха и паники.
* при обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.
* при возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удается, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облиться водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

6.3. При несчастном случае необходимо оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 103 или 112 и сообщить о происшествии главному эксперту.

6.5. В случае возникновения пожара:

6.5.1. Оповестить всех участников Финала, находящихся в производственном помещении и принять меры к тушению очага пожара. Горящие части электроустановок и электропроводку, находящиеся под напряжением, тушить углекислотным огнетушителем.

6.5.2. Принять меры к вызову на место пожара непосредственного руководителя или других должностных лиц.

6.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета нельзя подходить к нему близко, необходимо предупредить о возможной опасности главного эксперта или других должностных лиц.

**7. Требования охраны труда по окончании работы**

7.1. После окончания работ каждый конкурсант обязан:

* Привести в порядок рабочее место;
* Убрать моющие и дезинфицирующие средства, средства индивидуальной защиты в отведенное для хранений место. Любую емкость с химическим препаратом необходимо плотно закрыть;
* Отключить инструмент и оборудование от сети;
* Очистить от грязи использованное оборудование и инвентарь, инструмент убрать в специально предназначенное для хранений место;
* Вымыть руки с мылом;
* Сообщить эксперту о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения конкурсного задания.