

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**соревнований по компетенции «Сервис на объектах гостеприимства»**

**Итогового (межрегионального) этапа Чемпионата**

**по профессиональному мастерству «Профессионалы»**

**в городе Москва**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 06.04.2025г. – 10.04.2025г. |
| **Место проведения и адрес площадки** | ГБПОУ Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента №23  г. Москва, Погонный проезд дом 5 |
| **ФИО Главного эксперта** | Владимирова Ирина Сергеевна |
| **Контакты Главного эксперта** | Телефон: 8-926-678-46-83  Электронная почта: vladimirova.irina3112@yandex.ru |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Д-2 / «06» апреля 2025 г.** | | | |
| 10:00 -11:00 | Работа с ЦСО. Подготовка конкурсной документации и протоколов проведения отборочного этапа чемпионата. | | |
| 11:00 -11:15 | Проверка готовности площадки. | | |
| 11:15 -11.30 | Инструктаж волонтеров. | | |
| 11:30 -12:00 | Регистрация экспертов. Инструктаж Экспертов по ТБ и ОТ. Подписание протоколов. | | |
| 12:00-13:00 | Знакомство экспертов-наставников и индустриальных экспертов с КЗ, КО, планом чемпионата и правилами Чемпионата. | | |
| 13.00-13.30 | Обед. | | |
| 13.30 -14.00 | Внесение 30% изменений КЗ. | | |
| 14.00 -15.00 | Распределение ролей между членами экспертной группы. Обучение экспертов методике оценки. Подписание протоколов. | | |
| 15.00 -16.00 | Работа с системой ЦСО. Блокировка критериев оценивания. | | |
| **Д-1 / «07» апреля 2025 г.** | | | |
| 11:00 -11:30 | Регистрация конкурсантов и экспертов. | | |
| 11:30 -12:00 | Инструктаж по охране труда и технике безопасности для экспертов и конкурсантов. Проверка личного инструмента конкурсантов. | | |
| 12:00 -13:00 | Ознакомление с конкурсным заданием. Жеребьевка участников - распределение конкурсных рабочих мест. | | |
| 13:00 -13.30 | Обед. | | |
| 13:30 -16:30 | Ознакомление конкурсантов с оборудованием и рабочими местами на конкурсной площадке, тестирование оборудования, получение и изучение инструкций по использованию инвентаря, расходных материалов, химических средств  Ответы на вопросы конкурсантов. | | |
| 16:30 -17:30 | Оформление и подписание протоколов. Подготовка документации. | | |
| **Д1 / «08» апреля 2025 г.** | | | |
| 08:00 - 08:30 | Регистрация конкурсантов и экспертов. | | |
| 08:30 - 08:45 | Инструктаж по охране труда и технике безопасности для экспертов и конкурсантов. Проверка личного инструмента конкурсантов. | | |
| 08:45 - 09:00 | Общение конкурсант/эксперт-наставник. | | |
|  | **Конкурсант 1-6** |  | **Конкурсант 7-11** |
| 09:00 -10:00 | **Модуль А**. Управление персоналом службы номерного фонда **А1. Разработать корпоративный стандарт для службы номерного фонда** в соответствии с обязательными требованиями национальных стандартов Российской Федерации | 09:00-09:20 | **Модуль Б**. Организация рабочего процесса и текущая уборка номера во время проживания гостей  **Б2. Комплектация тележки горничной** |
| 10:00 -10:30 | Экспертная оценка | 9:20-10:10 | Экспертная оценка |
| 10:30 - 11:00 | **А2. Провести инструктаж для бригады горничных на заданную тему.** Подготовка к проведению инструктажа | 10:10-11:20 | **Б3. Провести текущую уборку жилого номера** |
| 11:00 -12:00 | Проведение инструктажа | 11:20-12:35 | Экспертная оценка |
| 12:00 -12:30 | Экспертная оценка |
| 12:40 -13:10 | Обед | | |
| 13:10 -13:30 | **Модуль Б.** Организация рабочего процесса и текущая уборка номера во время проживания гостей  **Б2. Комплектация тележки горничной** | 13:10-13:40 | **Б1. Ситуационное задание по планированию рабочего времени** |
| 13:30 -14:30 | Экспертная оценка | 13:40-14:10 | Экспертная оценка |
| 14:30 -15:40 | **Б3. Провести текущую уборку жилого номера** | 14:10-15:10 | **Модуль А.** Управление персоналом службы номерного фонда **А1. Разработать корпоративный стандарт** для службы номерного фонда в соответствии с обязательными требованиями национальных стандартов Российской Федерации |
| 15:40 -18:10 | Экспертная оценка | 15:10-15:40 | Экспертная оценка |
| 16:00 -17:00 | **А3. Сформировать задание для горничных на рабочую смену** | 15:40- 16:10 | **А2. Провести инструктаж для бригады горничных** на заданную тему. Подготовка к проведению инструктажа |
| 17:10 -17:40 | **Б1. Ситуационное задание по планированию рабочего времени.** | 16:10-17:00 | Проведение инструктажа |
| 17:40 -18:10 | Экспертная оценка | 17:10-18:10 | **А3. Сформировать задание для горничных на рабочую смену** |
| 18:10-18:40 | Экспертная оценка |
| 18:40 -19.20 | Подведение итогов конкурсного дня. Внесение результатов в ЦСО. | | |
| **Д2 / «09» апреля 2025 г.** | | | |
| 08:00 - 08:30 | Регистрация конкурсантов и экспертов. | | |
| 08:30 - 08:45 | Инструктаж по охране труда и технике безопасности для экспертов и конкурсантов. Проверка личного инструмента конкурсантов. | | |
| 08:45 - 09:00 | Общение конкурсант/эксперт-наставник. | | |
|  | **Конкурсант 1-6** |  | **Конкурсант 7-11** |
| 09:00 - 09:30 | **Модуль В.** Организация рабочего места и уборка номера после выезда гостей.  **В1. Организация рабочего места** | 09:00-10:00 | **Модуль Г.** Комплектация номерного фонда.  **Г1. Составить чек-лист** для проверки готовности номера к заселению после уборки горничной |
| 09:30 -10:30 | Экспертная оценка | 10:00-10:30 | Экспертная оценка |
| 10:30 -13:20 | **В2. Уборка номера после выезда гостя** в соответствии со стандартами качества и технологией уборки | 10:30-11:30 | **Г2. Составить бланк для оценки соответствия номера** требованиям Положения о классификации гостиниц |
| 11:30-12:00 | Экспертная оценка |
| 13:30 -14:00 | Обед | | |
| 14:00 -15:00 | Экспертная оценка | 14:30-15:00 | **Модуль В.** Организация рабочего места и уборка номера после выезда гостей.  **В1 Организация рабочего места.** |
| 15:00 -16:00 | **Модуль Г**. Комплектация номерного фонда. **Г1**. **Составить чек-лист** для проверки готовности номера к заселению после уборки горничной | 15:00-16:00 | Экспертная оценка |
| 16:00-16:30 | Экспертная оценка | 16:00-18:50 | **В2.** **Уборка номера после выезда гост**я в соответствии со стандартами качества и технологией уборки |
| 17:00 - 18:00 | **Г2**. **Составить бланк для оценки соответствия номера** требованиям Положения о классификации гостиниц | 18:50-19:50 | Экспертная оценка |
| 18:00 -18:30 | Экспертная оценка |
| 19:50-20:30 | Подведение итогов конкурсного дня. Внесение результатов в ЦСО. | | |
| **Д3 / «10» апреля 2025 г.** | | | |
| 08:00 - 08:30 | Регистрация конкурсантов и экспертов. | | |
| 08:30 - 08:45 | Инструктаж по охране труда и технике безопасности для экспертов и конкурсантов. Проверка личного инструмента конкурсантов. | | |
| 08:45 - 09:00 | Общение конкурсант/эксперт-наставник | | |
|  | **Конкурсант 1-6** |  | **Конкурсант 7-11** |
| 09:00 - 09:30 | **Модуль Г.** Комплектация номерного фонда.  **Г3. Проверить соответствие номера** требованиям Положения о классификации гостиниц | 09:30-10:00 | **Модуль Г.** Комплектация номерного фонда.  **Г3. Проверить соответствие номера** требованиям Положения о классификации гостиниц |
| 09:30 -10:00 | Экспертная оценка | 10:00-10:30 | Экспертная оценка |
| 10:00 -10:50 | **Модуль Д.** Сервис гостиничных услуг  **Д2.** **Ситуационное задание по оказанию сервиса гостиничных услуг** | 10:30-11:10 | **Модуль Д.** Сервис гостиничных услуг.  **Д1.** **Оказание услуги «Вечерний сервис»** |
| 10:50 -11:20 | Экспертная оценка | 11:10-11:40 | Экспертная оценка |
| 11:30 -12:10 | **Модуль Д.** Сервис гостиничных услуг.  **Д1**. **Оказание услуги «Вечерний сервис»** | 11.50-12:30 | **Модуль Д.** Сервис гостиничных услуг.  **Д2.** **Ситуационное задание по оказанию сервиса гостиничных услуг** |
| 12:10 -12:40 | Экспертная оценка | 12:30-13:00 | Экспертная оценка |
| 13:00 -13:30 | Обед | | |
| 15:30 -16:30 | **Модуль Е.** Тематическое оформление номера | 13:30-14:30 | **Модуль Е.** Тематическое оформление номера |
| 16:30 -17:00 | Экспертная оценка |
| 14:30-15:00 | Экспертная оценка |
| 17:00 -19:00 | Внесение оценок. Блокировка оценок. Совещание экспертов, подведение итогов дня. | | |
| **Д+1 / «11» апреля 2025 г.** | | | |
| 09:00 - 11:00 | Демонтаж конкурсной площадки | | |
| 11:00 - 12:00 | Закрытие чемпионата | | |