**Кейсовые задания**

**для выполнения работ по модулям Конкурсного задания компетенции «Психология и технология В2В продаж»**

Все кейсы, представленные в данном варианте заданий, подготовлены по материалам индустриальных партнеров. С целью получения более полной информации для выполнения работ, участникам предоставляются реальные данные деятельности реальных компаний.

**Кейс по Модулю А**

Закрытое акционерное общество «Производственное объединение «Гамми» (ЗАО ПО «Гамми») образовано в 1993 году и представляет собой вертикально-интегрированную компанию полного производственного цикла от выращивания и заготовки сырья до производства и продаж высококачественной продукции для многих отраслей пищевой промышленности.

В настоящее время компания «Гамми» владеет несколькими крупными предприятиями в Нижегородской области – это ОАО «Молочный завод «Борский», ЗАО «Консервный завод «Лысковский», Завод пищевых ингредиентов, Лаборатория микроклонального размножения Apex Land, предприятие по выращиванию растений ООО «ВОСХОД» и многоотраслевое сельскохозяйственное предприятие ОАО «Плодопитомник».

Группа компаний «Гамми» имеет потенциал для дальнейшего развития и внедрения инновационных решений, плодотворно сотрудничает с ведущими российскими и зарубежными специалистами в области пищевых технологий. Благодаря высокому качеству продукции, развитой сбытовой сети, прекрасно организованной системе снабжения и логистики продукция компании представлена во всех регионах России и странах Зарубежья.

ЗАО ПО «ГАММИ» - постоянный дипломант международных, общероссийских и региональных специализированных выставок и ярмарок, таких как Международная выставка «Пищевые ингредиенты, добавки и пряности», Международная специализированная выставка «Мир мороженого и холода»; дипломант Программы«100 лучших товаров России».

Основными направлениями бизнеса компании являются:

* Производство разнообразных [сладких начинок и наполнителей](https://gummi.ru/catalog/) для пищевой промышленности
* Производство пищевых [натуральных растительных ингредиентов](https://gummi.ru/predpriyatiya/zavod-pishchevykh-ingredientov/)
* [Сельскохозяйственное производство](https://gummi.ru/predpriyatiya/lyskovskij-plodpitomnik/)

Сайт компании: <https://gummi.ru/>

Для разработки стратегии продаж предлагается взять направление - Производство разнообразных [сладких начинок и наполнителей](https://gummi.ru/catalog/) для пищевой промышленности.

**Кейс по модулю Б**

Кондитерское объединение «Девять островов» (ИП Литвиненко Ирина Михайловна), расположенное в г. Екатеринбург (сайт компании <https://www.9ostrovov.ru/>) заинтересовалось продукцией ЗАО ПО «Гамми». О производственном объединении индивидуальный предприниматель узнала на Всероссийской выставке «Продукты питания» и взяла контактные данные. Сотрудники компании:

Омельченко Полина Александровна – главный технолог

Тригубцев Никита Антонович – бренд-шеф

Першин Станислав Владимирович – руководитель отдела снабжения

Иванцова Светлана Николаевна – руководитель отдела сбыта

Крутихина Екатерина Юрьевна – помощник руководителя

Шустинская Ираида Васильевна - кладовщик

**Кейс по модулю В**

Психологический портрет индивидуального предпринимателя:

|  |  |
| --- | --- |
| **Качества** | **Характеристика** |
| Личностные качества | Женщина, 35 лет с высшим экономическим образованием. Разведена, имеет сына школьного возраста. Независимая, спокойная, решительная, |
| Профессиональные качества | Конкретные характеристики разрабатываются в рамках 30% изменений на межрегиональном этапе чемпионата |
| Деловые качества | Конкретные характеристики разрабатываются в рамках 30% изменений на межрегиональном этапе чемпионата |

**Кейс по модулю Г**

Производитель мебели ООО ФММ "РИТМ-МЕБЕЛЬ" (сайт компании <https://mebelny95.ru>) планирует заключить договор поставки с ООО "ЭЛИТ.

Место заключения договора – Нижний Новгород.

Дата заключения договора – 10 апреля 2025 года.

Срок действия договора – 3 года.

Условия поставки: поставка осуществляется через 30 дней после получения заявки в перечнем поставляемой продукции. Доставка продукции осуществляется поставщиком на склад покупателя.

Условия оплаты: оплата за поставленную продукцию производится следующим образом: 30% предоплата в течение 7 банковских дней после подтверждения заказа, 70% отсрочка платежа на 10 банковских дней после получения продукции.

Реквизиты контрагентов указаны в выписках из ЕГРН, недостающие данные пропишите самостоятельно.

**Кейс по модулю Д**

Региональная компания производители гастрономических сувениров заходят на федеральный рынок сувенирной продукции. Заказчики линейки сувенирной продукции:

- сувенирные лавки в аэропортах Домодедово и Внуково

- сувенирная лавка Национальный Центр «Россия»

Задача сформировать ассортимент сувенирной продукции серии «Из России с любовью».

Целевая аудитория, которую необходимо опросить:

ЦА №1 внутренние туристы

* люди, активно путешествующие по стране с целью деловых поездок, везут «что-то из Москвы» в подарок коллегам, партнерам
* люди, путешествующие с иными целями – познавательными, оздоровительными, везут презенты друзьям и близким;

ЦА№2 выездной туризм – люди, которые выезжают из страны с деловым туризмом, в гости к родственникам, к друзьям, на отдых, везут «что- то из России»;

ЦА №3 иностранные туристы – везут «что-то» из России.

Возрастные группы целевой аудитории:

* молодые люди до от 20 до 30 + лет
* взрослые 35-50 лет.

Вопросы, которые необходимо выяснить у целевой аудитории:

1. что вы как правило везете из Москвы
2. что вы везете заграницу
3. что хотели бы увезти (выявить боль – отсутствует предложение, неудобная упаковка, сложно найти)
4. как вы думаете, какие гастрономические сувениры, ч представляют Россию
5. как вы думаете, что было бы приятно получить в подарок из России

- жителю Европы

-жителю Ближнего Востока

-Китая

-Индии.

**Кейс по модулю Е**

Компания ООО «Ижпоставка» осуществляет поставку юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям материалы для строительства и благоустройства. Данный бизнес имеет сезонный характер. Отделу продаж компании поставлена задача проанализировать ассортимент и сформулировать стратегию развития ассортимента.

В соответствии с регламентом компании распределение групп необходимо воспроизводить в соответствие с данными:

Товарные Группы А до 80%

Товарные группы В от 80% до 95%

Товарные группы С от 95% до 100%

Товарная группа Х коэффициент вариации< 0,1

Товарная группа Y коэффициент вариации 0,25 > КВ > 0,1.

Товарная группа Z коэффициент вариации > 0,25.

Данные для анализа:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номенклатура** | **Вес** | **Ед.изм** | **Товарооборот, тыс. руб.** | | | | |
| **За год** | **1 кв** | **2кв** | **3кв** | **4кв** |
| **Песок строительный карьерный 5т** | **5** | **т** | 277,78 | 13,89 | 41,67 | 180,56 | 41,67 |
| Песок строительный карьерный | 10 | т | 166,67 | 8,33 | 25,00 | 108,33 | 25,00 |
| Песок строительный карьерный | 15 | т | 56,67 | 2,83 | 8,50 | 36,83 | 8,50 |
| Песок строительный карьерный | 20 | т | 333,33 | 16,67 | 50,00 | 216,67 | 50,00 |
| Песок строительный карьерный | 25 | т | 555,56 | 27,78 | 83,33 | 361,11 | 83,33 |
| **Песок строительный речной** | **5** | **т** | 250,00 | 12,50 | 37,50 | 162,50 | 37,50 |
| Песок строительный речной | 10 | т | 238,89 | 11,94 | 35,83 | 155,28 | 35,83 |
| Песок строительный речной | 15 | т | 60,00 | 3,00 | 9,00 | 39,00 | 9,00 |
| Песок строительный речной | 20 | т | 178,33 | 8,92 | 26,75 | 115,92 | 26,75 |
| Песок строительный речной | 25 | т | 344,44 | 17,22 | 51,67 | 223,89 | 51,67 |
| **ПГС Речной** | **5** | **т** | 222,22 | 11,11 | 33,33 | 144,44 | 33,33 |
| ПГС Речной | 10 | т | 238,89 | 11,94 | 35,83 | 155,28 | 35,83 |
| ПГС Речной | 15 | т | 56,11 | 2,81 | 8,42 | 36,47 | 8,42 |
| ПГС Речной | 20 | т | 167,78 | 8,39 | 25,17 | 109,06 | 25,17 |
| ПГС Речной | 25 | т | 113,33 | 5,67 | 17,00 | 73,67 | 17,00 |
| **ОПГС Речной** | **5** | **т** | 222,78 | 11,14 | 33,42 | 144,81 | 33,42 |
| ОПГС реч. | 10 | т | 336,11 | 16,81 | 50,42 | 218,47 | 50,42 |
| ОПГС реч. | 15 | т | 60,56 | 3,03 | 9,08 | 39,36 | 9,08 |
| ОПГС реч. | 20 | т | 416,67 | 20,83 | 62,50 | 270,83 | 62,50 |
| ОПГС реч. | 25 | т | 472,22 | 23,61 | 70,83 | 306,94 | 70,83 |
| **Щебень гранитный Фр. 0-10 (отсев)** | **5** | **т** | 177,78 | 12,44 | 23,11 | 97,78 | 44,44 |
| Щебень гранитный Фр.0-10 | 10 | т | 198,89 | 13,92 | 25,86 | 109,39 | 49,72 |
| Щебень гранитный Фр.0-10 | 15 | т | 44,44 | 3,11 | 5,78 | 24,44 | 11,11 |
| Щебень гранитный Фр.0-10 | 20 | т | 183,33 | 12,83 | 23,83 | 100,83 | 45,83 |
| Щебень гранитный Фр.0-10 | 25 | т | 223,33 | 15,63 | 29,03 | 122,83 | 55,83 |
| **Щебень гранитный Фр.5-20** | **5** | **т** | 311,11 | 21,78 | 40,44 | 171,11 | 77,78 |
| Щебень гранитный Фр.5-20 | 10 | т | 316,67 | 22,17 | 41,17 | 174,17 | 79,17 |
| Щебень гранитный Фр.5-20 | 15 | т | 66,67 | 4,67 | 8,67 | 36,67 | 16,67 |
| Щебень гранитный Фр.5-20 | 20 | т | 312,78 | 21,89 | 40,66 | 172,03 | 78,19 |
| Щебень гранитный Фр.5-20 | 25 | т | 327,22 | 22,91 | 42,54 | 179,97 | 81,81 |
| **Щебень гранитный Фр.20-40** | **5** | **т** | 312,22 | 21,86 | 40,59 | 171,72 | 78,06 |
| Щебень гранитный Фр.20-40 | 10 | т | 420,00 | 29,40 | 54,60 | 231,00 | 105,00 |
| Щебень гранитный Фр.20-40 | 15 | т | 127,78 | 8,94 | 16,61 | 70,28 | 31,94 |
| Щебень гранитный Фр.20-40 | 20 | т | 497,78 | 34,84 | 64,71 | 273,78 | 124,44 |
| Щебень гранитный Фр.20-40 | 25 | т | 543,33 | 38,03 | 70,63 | 298,83 | 135,83 |
| **Щебень гранитный Фр.40-70** | **5** | **т** | 332,22 | 23,26 | 43,19 | 182,72 | 83,06 |
| Щебень гранитный Фр.40-70 | 10 | т | 421,67 | 29,52 | 54,82 | 231,92 | 105,42 |
| Щебень гранитный Фр.40-70 | 15 | т | 122,22 | 8,56 | 15,89 | 67,22 | 30,56 |
| Щебень гранитный Фр.40-70 | 20 | т | 548,33 | 38,38 | 71,28 | 301,58 | 137,08 |
| Щебень гранитный Фр.40-70 | 25 | т | 555,00 | 38,85 | 72,15 | 305,25 | 138,75 |
| **Щебень бетонный фр.10-50, 50-100** | **5** | **т** | 288,89 | 14,44 | 57,78 | 138,67 | 78,00 |
| Щебень бетонный фр.10-50, 50-100 | 10 | т | 338,89 | 16,94 | 67,78 | 162,67 | 91,50 |
| Щебень бетонный фр.10-50, 50-100 | 15 | т | 68,89 | 3,44 | 13,78 | 33,07 | 18,60 |
| Щебень бетонный фр.10-50, 50-100 | 20 | т | 381,67 | 19,08 | 76,33 | 183,20 | 103,05 |
| Щебень бетонный фр.10-50, 50-100 | 25 | т | 436,11 | 21,81 | 87,22 | 209,33 | 117,75 |
| **Щебень доломитовый Фр.20-40, 40-70** | **5** | **т** | 316,67 | 25,33 | 60,17 | 167,83 | 63,33 |
| Щебень доломитовый Фр.20-40, 40-70 | 10 | т | 381,67 | 30,53 | 72,52 | 202,28 | 76,33 |
| Щебень доломитовый Фр.20-40, 40-70 | 15 | т | 116,67 | 9,33 | 22,17 | 61,83 | 23,33 |
| Щебень доломитовый Фр.20-40, 40-70 | 20 | т | 557,22 | 44,58 | 105,87 | 295,33 | 111,44 |
| Щебень доломитовый Фр.20-40, 40-70 | 25 | т | 583,33 | 46,67 | 110,83 | 309,17 | 116,67 |
| **Гравий речной Фр.5-20** | **5** | **т** | 180,56 | 9,03 | 27,08 | 117,36 | 27,08 |
| Гравий речной Фр.5-20 | 10 | т | 202,22 | 10,11 | 30,33 | 131,44 | 30,33 |
| Гравий речной Фр.5-20 | 15 | т | 56,67 | 2,83 | 8,50 | 36,83 | 8,50 |
| Гравий речной Фр.5-20 | 20 | т | 251,11 | 12,56 | 37,67 | 163,22 | 37,67 |
| Гравий речной Фр.5-20 | 25 | т | 312,78 | 15,64 | 46,92 | 203,31 | 46,92 |
| **Гравий речной Фр.20-40** | **5** | **т** | 141,11 | 7,06 | 21,17 | 91,72 | 21,17 |
| Гравий речной Фр.20-40 | 10 | т | 148,89 | 7,44 | 22,33 | 96,78 | 22,33 |
| Гравий речной Фр.20-40 | 15 | т | 56,11 | 2,81 | 8,42 | 36,47 | 8,42 |
| Гравий речной Фр.20-40 | 20 | т | 181,11 | 9,06 | 27,17 | 117,72 | 27,17 |
| Гравий речной Фр.20-40 ) | 25 | т | 193,89 | 9,69 | 29,08 | 126,03 | 29,08 |
| **Шлак фр.0-20** | **5** | **т** | 142,22 | 15,64 | 38,40 | 62,58 | 25,60 |
| Шлак фр.0-20 | 10 | т | 221,11 | 24,32 | 59,70 | 97,29 | 39,80 |
| Шлак фр.0-20 | 15 | т | 70,00 | 7,70 | 18,90 | 30,80 | 12,60 |
| Шлак фр.0-20 | 20 | т | 164,44 | 18,09 | 44,40 | 72,36 | 29,60 |
| Шлак фр.0-20 | 25 | т | 205,00 | 22,55 | 55,35 | 90,20 | 36,90 |
| **Шлак фр.20-70, 70-120** | 5 | т | 251,11 | 27,62 | 67,80 | 110,49 | 45,20 |
| Шлак фр.20-70, 70-120 | 10 | т | 276,67 | 30,43 | 74,70 | 121,73 | 49,80 |
| Шлак фр.20-70, 70-120 | 15 | т | 120,00 | 13,20 | 32,40 | 52,80 | 21,60 |
| Шлак фр.20-70, 70-120 | 20 | т | 321,11 | 35,32 | 86,70 | 141,29 | 57,80 |
| Шлак фр.20-70, 70-120 | 25 | т | 332,78 | 36,61 | 89,85 | 146,42 | 59,90 |
| **Бой кирпича /Бой Асфальта** | 5 | т | 66,67 | 3,33 | 10,00 | 43,33 | 10,00 |
| Бой кирпича /Бой Асфальта | 10 | т | 83,33 | 4,17 | 12,50 | 54,17 | 12,50 |
| Бой кирпича /Бой Асфальта | 15 | т | 55,56 | 2,78 | 8,33 | 36,11 | 8,33 |
| Бой кирпича /Бой Асфальта | 20 | т | 146,67 | 7,33 | 22,00 | 95,33 | 22,00 |
| Бой кирпича /Бой Асфальта | 25 | т | 159,44 | 7,97 | 23,92 | 103,64 | 23,92 |
| **Бой пеноблока** | 4м3 | 5т | 68,33 | 3,42 | 10,25 | 44,42 | 10,25 |
| Бой пеноблока | 8м3 | 10т | 75,56 | 3,78 | 11,33 | 49,11 | 11,33 |
| Бой пеноблока | 12м3 | 15т | 61,67 | 3,08 | 9,25 | 40,08 | 9,25 |
| Бой пеноблока | 14м3 | 20т | 105,00 | 5,25 | 15,75 | 68,25 | 15,75 |
| Бой пеноблока | 16м3 | 25т | 143,89 | 7,19 | 21,58 | 93,53 | 21,58 |
| **Асфальтная крошка** | 5 | **т** | 148,89 | 7,44 | 22,33 | 96,78 | 22,33 |
| Асфальтная крошка | 10 | **т** | 159,44 | 7,97 | 23,92 | 103,64 | 23,92 |
| Асфальтная крошка | 15 | **т** | 69,44 | 3,47 | 10,42 | 45,14 | 10,42 |
| Асфальтная крошка | 20 | **т** | 204,44 | 10,22 | 30,67 | 132,89 | 30,67 |
| Асфальтная крошка | 25 | **т** | 253,33 | 12,67 | 38,00 | 164,67 | 38,00 |
| **Торф обычный** | 4м3 | 5т | 300,56 | 6,01 | 102,19 | 84,16 | 108,20 |
| Торф обычный | 8м3 | 10т | 313,33 | 6,27 | 106,53 | 87,73 | 112,80 |
| Торф обычный | 12м3 | 15т | 173,33 | 3,47 | 58,93 | 48,53 | 62,40 |
| Торф обычный | 14м3 | 20т | 194,44 | 3,89 | 66,11 | 54,44 | 70,00 |
| Торф обычный | 16м3 | 25т | 253,33 | 5,07 | 86,13 | 70,93 | 91,20 |
| **Торф фрезерованный (измельченный)** | 4м3 | 5т | 116,67 | 2,33 | 39,67 | 32,67 | 42,00 |
| Торф фрезерованный | 8м3 | 10т | 117,22 | 2,34 | 39,86 | 32,82 | 42,20 |
| Торф фрезерованный | 12м3 | 15т | 52,78 | 1,06 | 17,94 | 14,78 | 19,00 |
| Торф фрезерованный | 14м3 | 20т | 172,78 | 3,46 | 58,74 | 48,38 | 62,20 |
| Торф фрезерованный | 16м3 | 25т | 175,00 | 3,50 | 59,50 | 49,00 | 63,00 |
| **Грунт плодородный** | 4м3 | 5т | 138,89 | 2,78 | 47,22 | 38,89 | 50,00 |
| Грунт плодородный | 8м3 | 10т | 159,44 | 3,19 | 54,21 | 44,64 | 57,40 |
| Грунт плодородный | 12м3 | 15т | 69,44 | 1,39 | 23,61 | 19,44 | 25,00 |
| Грунт плодородный | 14м3 | 20т | 202,78 | 4,06 | 68,94 | 56,78 | 73,00 |
| Грунт плодородный | 16м3 | 25т | 210,00 | 4,20 | 71,40 | 58,80 | 75,60 |
| **Грунт непл./суглинок (котлован)** | 5 | т | 119,44 | 2,39 | 40,61 | 33,44 | 43,00 |
| Грунт непл./суглинок | 10 | т | 122,22 | 2,44 | 41,56 | 34,22 | 44,00 |
| Грунт непл./суглинок | 15 | т | 56,22 | 1,12 | 19,12 | 15,74 | 20,24 |
| Грунт непл./суглинок | 20 | т | 88,33 | 1,77 | 30,03 | 24,73 | 31,80 |
| Грунт непл./суглинок | 25 | т | 105,00 | 2,10 | 35,70 | 29,40 | 37,80 |
| **Навоз и перегной (Июльское)** | 4м3 | 5т | 196,67 | 3,93 | 66,87 | 55,07 | 70,80 |
| Навоз и перегной | 8м3 | 10т | 165,56 | 3,31 | 56,29 | 46,36 | 59,60 |
| Навоз и перегной | 12м3 | 15т | 36,11 | 0,72 | 12,28 | 10,11 | 13,00 |
| Навоз и перегной | 14м3 | 20т | 70,00 | 1,40 | 23,80 | 19,60 | 25,20 |
| Навоз и перегной | 16м3 | 25т | 49,44 | 0,99 | 16,81 | 13,84 | 17,80 |
| **Опил** | 4м3 | 5т | 142,22 | 2,84 | 15,64 | 78,22 | 45,51 |
| Опил | 8м3 | 10т | 159,44 | 3,19 | 17,54 | 87,69 | 51,02 |
| Опил | 12м3 | 15т | 71,11 | 1,42 | 7,82 | 39,11 | 22,76 |
| Опил | 14м3 | 20т | 100,56 | 2,01 | 11,06 | 55,31 | 32,18 |
| Опил | 16м3 | 25т | 109,44 | 2,19 | 12,04 | 60,19 | 35,02 |
| **Уголь сортовой** | 5 | т | 49,44 | 12,36 | 2,47 | 7,42 | 27,19 |
| Уголь сортовой | 10 | т | 52,22 | 13,06 | 2,61 | 7,83 | 28,72 |
| Уголь сортовой | 15 | т | 12,78 | 3,19 | 0,64 | 1,92 | 7,03 |
| Уголь сортовой | 20 | т | 62,22 | 15,56 | 3,11 | 9,33 | 34,22 |
| Уголь сортовой | 25 | т | 69,44 | 17,36 | 3,47 | 10,42 | 38,19 |
| Итого: |  |  | 24399,56 |  |  |  |  |