

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

«НОГТЕВОЙ СЕРВИС»

Итогового (межрегионального) этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

в Оренбургской области

Основной состав

2025 г.

# О принципах профессиональных норм

* 1. Профессиональные нормы устанавливают стандарты для экспертов/конкурсантов компетенции «Ногтевой сервис», которыми следует руководствоваться при принятии решений в рамках оказания услуги выполнения конкурсного задания на соревнованиях профессионального мастерства, а также в период подготовки к ним.
  2. Данные профессиональные нормы и принципы делового этикета устанавливают, ценности стандарты, регулирующие правила оказания услуг ногтевого сервиса, выполнения конкурсных заданий в профессиональных соревнованиях, включающие поведенческий и речевой этикет, знание и выполнение различных технологий ногтевого сервиса, процесс принятия решений, регламенты и стандарты ногтевого сервиса таким образом, чтобы соблюдались как интересы ключевых партнеров, так и права всех людей и организаций, на которых влияет деятельность эксперта/конкурсанта в направлении ногтевого сервиса.
  3. Главными ценностями в направлении ногтевого сервиса являются: корректность в отношениях, компетентность, верность своим принципам, информационная открытость, партнерство и инновации, профессионализм.
  4. Ни какие части данных принципов профессиональных норм и делового этикета не подлежат отмене.

# О принципах делового этикета

* 1. Основной принцип, которым должен руководствоваться эксперт/конкурсант, независимо от его места работы/учебы и выполняемых служебных функций, – уважение к личности. Взаимное соблюдение принципов уважения личности обязательно в равной мере как для экспертов/мастеров/преподавателей/ в отношении конкурсантов/студентов/учащихся/потребителя услуг, так и для конкурсантов/студентов/учащихся/ потребителя услуг в отношении экспертов/мастеров/преподавателей так и для волонтеров.
  2. Принцип целесообразности действий и их эстетической привлекательности для экспертов/мастеров/преподавателей/конкурсантов или волонтеров.
  3. Любые личные интересы, связанные с коммерческой деятельностью на соревновательных площадках (соревнования любого формата), подлежат публичному раскрытию.
  4. Принцип гуманизма: Обязанность каждого мастера ногтевого сервиса- оказывать квалифицированную услугу и не проявлять расовых, гендерных и политических предрассудков.
  5. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса, соблюдать правила профессионального/делового этикета, применять различные формулы вежливого обращения, в частности такие речевые конструкции как «спасибо», «благодарю», «извините» …
  6. Каждый эксперт/конкурсант ногтевого сервиса обязан сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, соблюдать корпоративную тайну, никогда не использовать эту информацию для целей личной выгоды либо в интересах третьих лиц.
  7. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса владеть навыком умения слушать и слышать, сохранять достоинство и оказывать внимание не только потребителю услуг, но и коллегам по работе.
  8. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса иметь и сохранять в течении времени выполнения конкурсного задания на протяжении всего чемпионатного периода соответствующий требованиям, эстетичный внешний вид, согласно протоколу и требованиям проводимого мероприятия.
  9. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта компетенции ногтевого сервиса исключить из своей речи нестандартную лексику, использовать только профессиональные выражения и культурное обращение.
  10. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса соблюдать правила поведенческого, речевого этикета и владеть основами деловой переписки.
  11. Принцип эстетической привлекательности поведения и внешнего облика конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса при деловом взаимодействии ориентирует людей на уважение эстетических чувств других людей.
  12. Не допустимы любые формы домогательств: сексуальные, физические или психологические.
  13. Партнеры и участники компетенции мастеров ногтевого сервиса, в т.ч. и бизнес-партнеры, обязаны объявлять о существовании у них каких-либо частных интересов, относящихся к их зоне ответственности и обязательств, а также принимать меры, направленные на решение возникающих конфликтов способом, защищающим интересы всех остальных партнеров и участников.
  14. Конкурсанты/эксперты и волонтѐры, компетенции ногтевого сервиса не имеют права обременять себя и других лиц какими-либо физическими или иными обязательствами перед сторонними лицами или организациями, которые могут попытаться повлиять на них при выполнении ими своих обязанностей, а также все перечисленные выше должны соблюдать Политику принятия подарков. Различные сувениры, цветы и т.п. могут вручаться только после подписания всех документов по чемпионату.

# Информационная открытость

* 1. Открытость: все партнеры и участники соревнований профессионального мастерства, насколько это возможно, открыто сообщают о своих решениях и предпринимаемых действиях. Каждый имеет право дать объяснения, чем были вызваны те или иные действия. Ограничивается доступ к информации только в тех случаях, когда выявлены нарушения и того явно требуют интересы сообщества/общественности.

# Справедливость

* 1. Объективность: в рамках текущей деятельности мастеров ногтевого сервиса, экспертов компетенции «ногтевого сервиса» Всероссийского движения «Профессионалы», включая заключение договоров, любой выбор делается на основании реальных достижений и заслуг.
  2. Многогранность взглядов: мы выступаем за создание таких условий, которые обеспечивали бы открытость во взаимоотношениях, разработку новых идей, развитие и уважение личности, равные возможности для достижения успеха и карьерного роста.
  3. Равные возможности для всех конкурсантов и экспертов соревнований профессионального мастерства: все участники соревнований обязаны демонстрировать высокий уровень верности своим принципам, честность, открытость и справедливый подход ко всем конкурсантам, экспертам, коллегам без исключения. На чемпионатной площадке равные возможности для всех конкурсантов, вне зависимости от представляемого субъекта РФ или страны, национальности, пола, религиозной и культурной принадлежности, философских или политических взглядов, семейного положения, языка и т.п.
  4. Рекомендации, жалобы, возмущения, возражения: все перечисленное рассматривается с соблюдением принцип ответственной справедливости командой по управлению компетенцией, с продолжительностью принятия решения и доведения его до адресата не более 7 дней.

# Партнерство

* 1. Сообщество: Чемпионатное движение «Профессионалы», компетенция «Ногтевой сервис» стремится поддерживать партнерство, где посредством образовательной деятельности сотрудничества продвигаются интересы по развитию Чемпионата «Профессионалы» и компетенции «Ногтевой сервис».
  2. Профессиональные сообщества: Чемпионатное движение «Профессионалы» и компетенция «Ногтевой сервис» поддерживают развитие сообществ специалистов и экспертов, основанных на профессиональных интересах.

# Инновации и развитие

* 1. Инновации:

компетенция «Ногтевой сервис» поддерживает инновации, помогающие более эффективно достигать высокого профессионального уровня и решать поставленные задачи.

* 1. Развитие:

компетенция «Ногтевой сервис» стремится добиться совершенства во всех своих начинаниях постоянно развиваясь в профессиональном направлении.

# Охрана окружающей среды и самодостаточность

* 1. Охрана окружающей среды:

компетенция «Ногтевой сервис» стремится минимизировать вредное воздействие на окружающую среду и природные ресурсы во время проведения чемпионатов. Компетенция «Ногтевой сервис» старается выполнять стандарты охраны окружающей среды, полностью соответствующие действующему природоохранному законодательству Российской Федерации.

* 1. Самодостаточность:

компетенция «Ногтевой сервис» стремиться к расширению и развитию компетенции и ее экологической и экономической самодостаточности, что обеспечивает ее долгосрочную стабильность и востребованность.

# Гигиена и безопасность

* 1. Основной принцип:

компетенция «Ногтевой сервис» старается обеспечить безопасную и здоровую среду для всех участников соревнований, и ни при каких условиях не допускает подвергать опасности здоровье и безопасность кого-либо из своих партнеров, экспертов, волонтеров или участников чемпионата.

* 1. Все партнеры, волонтеры организаторы соревнований и участники обязаны соблюдать правила гигиены труда и техники безопасности, действующие вместе проведения соревнований, а также особые правила гигиены труда и техники безопасности, применяемые в чемпионате, связанные с какой-либо спецификой профессии. Волонтерам, при необходимости проводят пробы на наличие или отсутствие аллергических реакций на тот или иной компонент оказываемой услуги.
  2. Для участия в соревновании в качестве ГЭ/эксперта, необходимо предоставить: документ о наличии профессионального образования по направлению ногтевого сервиса, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе). Документы (можно сканы) предоставляются Главному индустриальному эксперту компетенции не позднее 5 дней до начала чемпионата.
  3. Для участия в соревновании в качестве конкурсанта, необходимо предоставить: справку об обучении в СПО, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе). Документы (можно сканы) предоставляются Главному региональному эксперту компетенции не позднее 10 дней до начала чемпионата.
  4. Отчет:

Все партнеры и участники соревнований обязаны немедленно ставить в известность главного эксперта о любых проблемах, нарушениях техники безопасности, случаях нестандартной ситуации и или инцидентах.

# Совет компетенции

* 1. Конфиденциальность: эксперты и партнеры чемпионатного движения «Профессионалы» компетенции «Ногтевой сервис» не имеют права раскрывать информацию, доверенную им конфиденциально.
  2. Менеджер компетенции «Ногтевой сервис» отвечает за соблюдение положений данного документа любым из участников чемпионата в том числе экспертами, конкурсантами, партнерами.

Совет компетенции «Ногтевой сервис» отвечает за мониторинг и регулирование данного документа. Лица, уличенные в нарушении всего вышеперечисленного, подвергаются мерам дисциплинарного воздействия сообразно типу и уровню нарушения, а также соглашению/договору, которым такое лицо или организация связаны с чемпионатным движением «Профессионалы» компетенции «Ногтевой сервис».

1. Штрафы

С чемпионатного 2025г на итоговом (межрегиональном) этапе чемпионата Всероссийского чемпионатного движения «ПРОФЕССИОНАЛЫ» по компетенции «Ногтевой сервис» вводятся штрафы. Штрафную систему можно использовать на любом этапе чемпионатов.

Штрафная система вводится для компетентного участия в организации и проведения чемпионатов по профессиональному мастерству. Вводятся штрафы для Экспертов/Конкурсантов/ГЭ региона:

ЖЕЛТАЯ КАРТОЧКА выдается: (за каждое нарушение отдельно).

А. Эксперту-наставнику:

- за не обоснованное завышение/занижение баллов конкурсанту;

- за неверную информацию по таймингу и стоп-контролю;

- предвзятое/некорректное отношение к Конкурсанту/Эксперту-наставнику/ГЭ, ИЭ, РГО, ТАП;

- за некорректное поведение на конкурсной площадке, а так – же, за использование телефона, кроме случаев фотофиксации/тайминга (для фотофиксации и определения тайминга необходимо перевести телефон в авиарежим). Момент нарушения должен быть зафиксирован и доказан.

При наличии двух желтых карточек эксперт-наставник, получает красную карточку.

Б. Конкурсанту:

- за предвзятое/некорректное отношение к коллегам/ГЭ, ИЭ, РГО, экспертам-наставникам, ТАП;

- за некорректное поведение на конкурсной площадке, наличии и использовании телефона.

При наличии двух желтых карточек Конкурсант, получает красную карточку.

КРАСНАЯ КАРТОЧКА может выдаваться Конкурсанту и Эксперту - наставнику:

- за нарушение профессиональной этики;

- некорректное поведение, нарушение охраны труда. Конкурсант, заработавший красную карточку, получает обнуление баллов в выполняемом задании (модуле) за коммуникацию, охрану труда. Момент нарушения должен быть зафиксирован и доказан.

Требования к эксперту-наставнику:

Эксперт-наставник не допускается к оцениванию работ конкурсантов:

- при отсутствии документов о профессиональном образовании по профессиям «Маникюрша/Педикюрша, Мастер маникюра/Мастер педикюра» установленного образца;

- при отсутствии профессионального опыта (не менее 5ти лет);

- при отсутствии повышения квалификации по профессиям «Маникюрша/Педикюрша, Мастер маникюра/Мастер педикюра» за последние 2-3 года со дня получения профессии;

- отсутствии стажировки на производстве (один раз в три года) или иное.

Эксперты-наставники, имеющие вышеперечисленные нарушения, а также, вновь присоединившиеся к компетенции «Ногтевой сервис» Эксперты-наставники и не имеющие опыта участия в итоговых (межрегиональных) чемпионатах, могут принимать участие на Чемпионатных мероприятиях качестве Стажеров, которым определяется Наставник из числа опытных Экспертов в компетенции.

Нарушение во время проведения всех конкурсных дней фиксирует ГЭ, а при оценке работ конкурсантов нарушения фиксирует РГО, с последующим сообщением ГЭ.

Подобные инциденты фиксируются в отчете главного эксперта и передаются Менеджеру компетенции/ Совет компетенции для дальнейших действий.

Эксперты, допускающие систематические нарушения могут быть отстранены от оценивания на текущем Чемпионате и последующих чемпионатах дисквалифицированы, что вызовет затруднения участия в чемпионатах Всероссийского Чемпионатного движения «Профессионалы» по компетенции «Ногтевой сервис».

Это касается любого этапа чемпионатного движения в качестве главного эксперта, эксперта-наставника, индустриального эксперта.

Если Конкурсантом были допущены нарушения, будет произведен вычет согласно критериям начисления баллов и разделу требований компетенции. Удельный вес вычета будет зависеть от выполняемого модуля.

У каждого модуля есть группа экспертов по оцениванию; нарушения в данном модуле должны быть засвидетельствованы, как минимум двумя членами экспертного сообщества.

Конкурсант может быть отстранен от выполнения задания, при условии, отсутствия на конкурсной площадке более 20 минут.

Для участия в итоговом (межрегиональном) этапе чемпионата в качестве эксперта, необходимо предоставить ГЭ: документ о присвоении профессии «маникюрша/педикюрша», копию медицинской книжки (с подтверждением действующего медицинского осмотра) не менее чем за 5 дней до начала чемпионата. Состояние здоровья должно позволять эксперту находиться на конкурсной площадке длительное время, переносить нагрузки физического, химического и психологического фактора, согласно Инструкции по техники безопасности компетенции «Ногтевой сервис».