|  |  |
| --- | --- |
| **От кого:** | [bashirov@rustrans.ru](mailto:bashirov@rustrans.ru) |
| **Кому:** | […@rustrans.ru](mailto:sales.assistant@ff.com) |
| **Тема:** | Решить вопрос с ТОО «NurTrans Company» |

Здравствуй!

Необходимо урегулировать вопрос с перевозчиком ТОО «NurTrans Company».

Мы много говорили об этой ситуации за последнюю неделю.

Как ты знаешь с нашей стороны была оказана максимальная поддержка ситуации и всё что от нас зависело мы предприняли. Получатель сам организовал доставку топлива, лекарств и еды водителю это его конечно не оправдывает, но всё же. После совещания с руководителями отделов было согласована сумма компенсации в размере 40 000 рублей.

Во вложении заявка, там все данные о грузе и маршруте, а также письмо от перевозчика, претензию пока они не оформляли.

Нужно решить вопрос, как можно тактичнее и оставить о себе хорошее впечатление, во избежание претензий и отрицательных отзывов. Знаю, это будет твой первый опыт решения такой ситуации, но я обещал тебе постепенное введение в большее количество задач! По результату отпишись. Жду.

С Уважением,

Баширов Михаил Александрович

Исполнительный директор

ООО «РусТранс»

8(495) 332-15-22  
bashirov@rustrans.ru