|  |  |
| --- | --- |
| **От кого:** | tulegenov@nurtrans.kz |
| **Кому:** | […@](mailto:sales.assistant@ff.com)rustrans.ru |
| **Тема:** | досудебная претензия |

Здравствуйте.

В продолжении телефонных переговоров и по факту выгрузки автомобиля ниже в письме описываю хронологию событий и причины почему машина стояла в буферной зоне.

Хронология событий была следующая:

Машина пришла на погрузку в указанное в заявке время.

По факту загрузки водитель выехал из Москвы в направлении границы.

Пройдя пункт - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ водитель поехал на прохождение Пункт пропуска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но был остановлен сотрудниками таможни РК, так как Ваш получатель не загрузил и не заполнил СНТ, без них пройти границу не возможно. Об этом было отправлено информационное сообщение и Вам, и получателю.

\_\_\_\_\_\_ нам было обещано, что документы заполнены и должны в ближайшее время появиться в базе таможенных органов.

До конца \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ситуация не изменилась.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ после долгих переговоров водителю подвезли топливо и еду с лекарствами.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ наконец прохождение -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Все переписки с Вашей компанией и с получателем сохранены, мы не могли изменить ситуацию и пройти границу.

В связи с тем, что простой был полностью по вине получателя груза, наша компания имеет права на возмещение ущерба в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Жду решение в ближайшее время!

*С уважением*

*Алихан Тулегенов*

*Руководитель транспортного отдела*

*ТОО «NurTrans Company»*

*8-707-552-01-03*

*tulegenov@nurtrans.kz*