****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Итогового (межрегионального) этапа чемпионата**

**по профессиональному мастерству «Профессионалы»**

**по компетенции Турагентская деятельность (основная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 17-22 апреля 2025 |
| **Место проведения и адрес площадки** | ГАПОУ «Академия сервиса г.Оренбург.Проспект Гагарина,13 |
| **ФИО Главного эксперта** | Ткачева Анастасия Андреевна |
| **Контакты Главного эксперта** | +79198451880  tkachevaaa-ks56@yandex.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **1 поток** | |
| **Д-2 / «17» апреля 2025 г.** | |
| 10.00-11.00 | Прием площадки проведениямежрегионального этапа чемпионатного движения профессионального мастерства «Профессионалы» -2025, составление Акта |
| 11.00-11.10 | Сбор экспертов, регистрация |
| 11.10-12.00 | Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с документацией чемпионата |
| 12.00-12.20 | Обсуждение Конкурсного задания,внесение в КЗ 30% именений. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки. Распределение ролей |
| 12.20-12.30 | Подписание всех протоколов |
| **Д-1 / «17» апреля 2025 г.** | |
| 12.30-13.30 | Обед |
| 13.30-14.30 | Регистрация конкурсантов  Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда; знакомство конкурсантов с площадкой |
| 14.30-15.30 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 15.30-16.00 | Вопросы главному эксперту, подписание всех протоколов |
| 16.00 | Завершение дня |
| 16.00-18.00 | Деловая программа.  Круглый стол для экспертов. |
| **Д1 / «18» апреля 2025 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09.00-09.15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.25 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда |
| 09.25-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-10.40 | Выполнение Задания по модулю В.  Первый этап «Выявление потребностей клиента» |
| 10.40-11.40 | Выполнение Задания по модулю В.  Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» |
| 11.40-11.50 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 11.50-13.10 | Презентация материалов по модулю В |
| 13.10 –14.00 | Обед |
| 14.00-14.15 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.15-15.00 | Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» |
| 15.00-15.20 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. конкурсанты покидают площадку |
| 15.20-18.30 | Работа экспертов по оценке модулей Б, В. Заполнение ведомостей оценки |
| 18.30 | Внесение результатов в ЦСО |
| **Д2 / «19» апреля 2025 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки Главным экспертом |
| 09.00-09:15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.30 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда |
| 09.30-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-11.10 | Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом». |
| 11.10-11.20 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 11.20-12.35 | Презентация материалов по модулю Г «Документооборот с туристом». |
| 12.35-13.30 | Обед |
| 13.30-13.40 | Получение конкурсного задания по модулю Е «Специальное задание». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 13.40-15.10 | Выполнение Задания по модулю Е «Специальное задание». |
| 15.10-15.20 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 15.20-16.20 | Презентация материалов по модулю Е «Специальное задание». |
| 16.20-17.30 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Закрытие Итогового (межрегионального) этапа чемпионата.Конкурсанты покидают площадку |
| 17.30-21.00 | Работа экспертов по оценке модулей Г, Е. Заполнение ведомостей оценки |
| 21.00 | Внесение результатов в ЦСО. Блокировка оценок |
| **2 поток** | |
| **Д-2 / «20» апреля 2025 г.** | |
| 10.00-11.00 | Прием площадки проведениямежрегионального этапа чемпионатного движения профессионального мастерства «Профессионалы» -2025, составление Акта |
| 11.00-11.10 | Сбор экспертов, регистрация |
| 11.10-12.00 | Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с документацией чемпионата |
| 12.00-12.20 | Обсуждение Конкурсного задания. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки. Распределение ролей |
| 12.20-12.30 | Подписание всех протоколов |
| **Д-1 / «20» апреля 2025 г.** | |
| 12.30-13.30 | Обед |
| 13.30-14.30 | Регистрация конкурсантов  Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда; знакомство конкурсантов с площадкой |
| 14.30-15.30 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 15.30-16.00 | Вопросы главному эксперту, подписание всех протоколов |
| 16.00 | Завершение дня |
| 16.00-18.00 | Деловая программа.  Круглый стол для экспертов. |
| **Д1 / «21» апреля 2025 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09.00-09.15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.25 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда |
| 09.25-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-10.40 | Выполнение Задания по модулю В.  Первый этап «Выявление потребностей клиента» |
| 10.40-11.40 | Выполнение Задания по модулю В.  Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» |
| 11.40-11.50 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 11.50-13.10 | Презентация материалов по модулю В |
| 13.10 –14.00 | Обед |
| 14.00-14.15 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.15-15.00 | Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» |
| 15.00-15.20 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. конкурсанты покидают площадку |
| 15.20-18.30 | Работа экспертов по оценке модулей Б, В. Заполнение ведомостей оценки |
| 18.30 | Внесение результатов в ЦСО |
| **Д2 / «22» апреля 2025 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки Главным экспертом |
| 09.00-09:15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.30 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда |
| 09.30-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-11.10 | Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом». |
| 11.10-11.20 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 11.20-12.35 | Презентация материалов по модулю Г «Документооборот с туристом». |
| 12.35-13.30 | Обед |
| 13.30-13.40 | Получение конкурсного задания по модулю Е «Специальное задание». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 13.40-15.10 | Выполнение Задания по модулю Е «Специальное задание». |
| 15.10-15.20 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 15.20-16.20 | Презентация материалов по модулю Е «Специальное задание». |
| 16.20-17.30 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Закрытие Итогового (межрегионального) этапа чемпионата.Конкурсанты покидают площадку |
| 17.30-21.00 | Работа экспертов по оценке модулей Г, Е. Заполнение ведомостей оценки |
| 21.00 | Внесение результатов в ЦСО. Блокировка оценок |