****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Итогового (межрегионального) этапа чемпионата**

**по профессиональному мастерству «Профессионалы»**

**по компетенции Турагентская деятельность (юниоры)**

|  |
| --- |
| **Общая информация** |
| **Период проведения** | 23-26 апреля 2025 |
| **Место проведения и адрес площадки** | ГАПОУ «Академия сервиса г.Оренбург.Проспект Гагарина,13 |
| **ФИО Главного эксперта** | Ткачева Анастасия Андреевна |
| **Контакты Главного эксперта** | +79198451880tkachevaaa-ks56@yandex.ru |

|  |
| --- |
| **Д-2 / «23» апреля 2025 г.** |
| 10.00-11.00 | Прием площадки проведениямежрегионального этапа чемпионатного движения профессионального мастерства «Профессионалы» -2025, составление Акта |
| 11.00-11.30 | Регистрация экспертов. Инструктаж Экспертов по ТБ и ОТ. Подписание протоколов. |
| 11.10-12.00 | Знакомство экспертов-наставников и индустриальных экспертов с КЗ, планом чемпионата и правилами Чемпионата. |
| 12.00-13.00 | Обед |
| 13.00-14.00 | Внесение 30% изменений КЗ. Распределение ролей между членами экспертной группы. Обучение экспертов методике оценки. Подписание протоколов. |
| 14.00-14.30 | Работа с системой ЦСО. Блокировка критериев оценивания. |
| 14.30-16.00 | Деловая программа  |
| **Д-1 / «24» апреля 2025 г.** |
| 11.00-11.30 | Регистрация конкурсантов и экспертов |
| 11.30-12.00 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда;знакомство конкурсантов с площадкой |
| 12.00-13.00 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 13.00-14.00 | Обед |
| 14.00-14.30 | Оформление и подписание протоколов. Подготовка документации. |
| 14.30-16.00 | Деловая программа. |
| **Д1 / «25» апреля 2025 г.** |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09.00-09.15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.25 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда  |
| 09.25-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю А «Специфика работы туристской организации». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-11.40 | Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации» |
| 11.40-11.50 | Переход конкурсанов в брифинг-зону |
| 11.50-12.50 | Презентация материалов по модулю А |
| 12.50 –13.50 | Обед  |
| 14.00-14.10 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.10-14.55 | Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» |
| 15.00-15.20 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. конкурсанты покидают площадку |
| 15.20-18.30 | Работа экспертов по оценке модулей А, Б. Заполнение ведомостей оценки |
| 18.30 | Внесение результатов в ЦСО  |
| **Д2 / «26» апреля 2025 г.** |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки Главным экспертом |
| 09.00-09:15 | Сбор, регистрация конкурсантов и экспертов |
| 09.15-09.30 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда  |
| 09.30-09.40 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.40-10.40 | Выполнение Задания по модулю В. Первый этап «Выявление потребностей клиента» |
| 10.40-11.40 | Выполнение Задания по модулю В. Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» |
| 11.40-12.40 | Обед  |
| 13.00-13.15 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 13.15-14.15 | Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом» |
| 14.15-14.25 | Переход конкурсантов в брифинг-зону |
| 14.25-15.25 | Презентация материалов по модулю Г |
| 15.30-16.30 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Закрытие Итогового (межрегионального) этапа чемпионата.Конкурсанты покидают площадку |
| 16.30-20.30 | Работа экспертов по оценке модулей В, Г. Заполнение ведомостей оценки |
| 20.30 | Внесение результатов в ЦСО. Блокировка оценок |