|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте (юниоры)»

*межрегионального* этап Чемпионата

по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Хабаровский край

регион проведения

2025 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

[1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ 3](#_Toc142037183)

[1.1. Общие сведения о требованиях компетенции 3](#_Toc142037184)

[1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте» 3](#_Toc142037185)

[1.3. Требования к схеме оценки 9](#_Toc142037186)

[1.4. Спецификация оценки компетенции 10](#_Toc142037187)

[1.5. Конкурсное задание 12](#_Toc142037188)

[1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания 12](#_Toc142037189)

[1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив) 12](#_Toc142037190)

[2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ 14](#_Toc142037191)

[2.1. Личный инструмент конкурсанта 14](#_Toc142037192)

[2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке 15](#_Toc142037193)

[3. ПРИЛОЖЕНИЯ 16](#_Toc142037194)

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

1. *ДС – начальник железнодорожной станции;*
2. *ДСП – дежурный по железнодорожной станции;*
3. *ДНЦ –диспетчер поездной;*
4. *ДСПГ – дежурный по сортировочной горке;*
5. *ПТЭ – Правила технической эксплуатации железных дорог РФ;*
6. *ТРА - техническо-распорядительный акт железнодорожной станции;*
7. *ТП- технологический процесс работы железной станции*
8. *ПФП – план формирования поездов;*
9. *ГДП – график движения поездов;*
10. *НГДП – нормативный график движения поездов;*
11. *АРМ – автоматизированное рабочее место;*
12. *АБ – автоматическая блокировка;*
13. *ПАБ – полуавтоматическая блокировка;*
14. *ГИД – график исполненного движения;*
15. *ИР – искусственная разделка;*
16. *МРЦ – маршрутно-релейная централизация;*
17. *ВК – вспомогательная кнопка;*
18. *СП – стрелочный перевод;*
19. *СЦБ – устройства сигнализации, централизации и блокировки;*
20. *ЭЦ – электрическая централизация.*
21. *ДУ – 2 (ДУ – 3) – журнал движения поездов;*
22. *ДУ – 46 – журнал осмотра путей, стрелочных переводов, устройств СЦБ, связи и контактной сети;*
23. *ДУ – 47 – журнал поездных телефонограмм;*
24. *ДУ – 50 – путевая записка;*
25. *ДУ – 52 – разрешение на отправление поезда при полуавтоматической блокировке при закрытом выходном светофоре;*
26. *ДУ – 54 – разрешение на отправление поезда при автоматической блокировке при запрещающем выходном светофоре;*
27. *ДУ – 55 – извещение о движении поезда на однопутных перегонах при перерыве всех средств сигнализации и связи;*
28. *ДУ – 56 – разрешение на отправление поезда при перерыве действия всех средств сигнализации;*
29. *ДУ – 58 – журнал диспетчерских распоряжений;*
30. *ДУ – 60 - книга для записи предупреждений на поезда;*
31. *ДУ – 61 - бланк предупреждений;*
32. *ДУ - 64 - разрешение на отправление восстановительного поезда или локомотива на закрытый перегон для оказания помощи.*

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

## 1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»

*Таблица №1*

**Перечень профессиональных задач специалиста**

| **№ п/п** | **Раздел** | **Важность в %** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Нормативная документация, ОТ и ТБ** | **36** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Федеральный закон «О железнодорожном транспорте Российской Федерации», 2003 г. (с изменениями и дополнениями);
* Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 №18;
* Трудовой кодекс Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);
* Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, 2022 г. (с изменениями и дополнениями);
* Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ №ЦШ/530-11;
* Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве путевых работ от 14 декабря 2016 г. №2540р;
* Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом (с изменениями и дополнениями);
* Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам (с изменениями и дополнениями);
* Федеральный закон «О пожарной безопасности» (с изменениями и дополнениями);
* Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом;
* Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта;
* Инструкция по нормированию маневровой работы на станции;
* График движения поездов и план формирования;
* Типовой технологический процесс работы участковых, сортировочных, пассажирских, грузовых станций;
* Типовую технологическую карту работы сборного поезда;
* Действующие инструкции, приказы, распоряжения, указания, регламент и руководящие документы в сфере организации и обеспечения безопасности движения и охраны труда на железнодорожном транспорте;
* Кодекс деловой этики ОАО «Российские железные дороги».
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Действовать в соответствии с Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации и другими нормативными документами;
* Выполнять должностные обязанности в соответствии с Трудовым кодексом РФ;
* Применять Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в производственных процессах;
* Ориентироваться в Инструкции по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ № ЦШ/530-11;
* Работать в соответствии с графиком движения и планом формирования поездов;
* Определять соответствие технического состояния основных сооружений и устройств железных дорог, подвижного состава требованиям ПТЭ железных дорог с целью обеспечения безопасности движения поездов и безопасности пассажиров, эффективного использования технических средств, сохранности перевозимых грузов;
* Анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
* Разрабатывать техническо-распорядительный акт станции;
* Действовать в соответствии с утвержденным ТРА станции;
* Соблюдать Кодекс деловой этики ОАО «Российские железные дороги»;
* Обеспечивать безопасности движения поездов.
 |  |
| **2** | **Программное обеспечение** | **11** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Порядок организации работы станции при использовании современных информационных технологий управления перевозками;
* Порядок работы с информационно-вычислительными системами, используемыми на железнодорожном транспорте;
* Порядок работы с информационными системами управления железнодорожным транспортом,
* Порядок приема, составления и передачи информационных сообщений;
* Данные поездной обстановки и фактического положения на раздельных пунктах и прилегающих перегонах, поступающие из автоматизированных систем;
* Ведение установленных форм учета и отчетности в автоматизированных системах;
* Современные информационные технологии и программное обеспечение;
* Принципы пользования компьютерными базами данных, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет" (далее - сеть «Интернет");
* Принципы работы в текстовых, табличных и графических редакторах.
 |  |
|  | **Специалист должен уметь:*** Использовать информационно-коммуникационные технологии;
* Использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
* Использовать информационно-вычислительные системы, применяемые на железнодорожном транспорте;
* Выбирать нужное программное обеспечение в зависимости от рабочей ситуации;
* Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами производства маневровой работы и обработки поездной информации;
* Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами
* Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами организации движения поездов;
* Пользоваться компьютерными базами данных, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет" (далее - сеть «Интернет");
* Применять компьютерные средства;
* Решать стандартные и профессиональные задачи с помощью в текстовых, табличных и графических редакторов.
 |  |
| **3** | **Менеджмент и коммуникативные навыки** | **23** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Принципы и этику делового общения;
* Важность построения и поддержания продуктивных рабочих взаимоотношений с коллегами и руководителями смены;
* Методы организации эффективной командной работы;
* Техники разрешения конфликтных ситуаций;
* Основы менеджмента в области профессиональной деятельности;
* Процесс принятия и реализации управленческих решений;
* Стили управления, коммуникации;
* Иностранный язык (английский, немецкий, китайский);
* Правила ведения деловой переписки, в том числе в электронной форме.
 |  |
|  | **Специалист должен уметь:*** Применять регламенты переговоров и взаимодействия с основными производственными вертикалями;
* Соблюдать нормы профессионального общения;
* Выстраивать рабочие взаимоотношения с коллегами и руководителем;
* Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных;
* Распределять задания между подчиненными работниками и работниками смежных служб согласно их компетенциям, организовывать работу подчиненных;
* Контролировать работу подчиненных;
* Предотвращать и регулировать конфликтные ситуации;
* Принимать на себя ответственность за результат;
* Составлять деловое письмо, вести электронную деловую переписку;
* Применять современные коммуникативные технологии на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;
* Осуществлять контроль соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками, находящимися в оперативном подчинении, с принятием корректирующих мер при нарушении требований охраны труда, нормативной документации.
 |  |
| **4** | **Сооружения и устройства инфраструктуры железнодорожного транспорта** | **10** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Устройство, общие принципы содержания и ремонта железнодорожного пути;
* Назначение, классификацию, устройство и требования к проектированию раздельных пунктов;
* Назначение и устройство технологической электросвязи;
* Назначение и устройство сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта;
* Назначение и устройство технологического электроснабжения железнодорожного транспорта;
* Назначение и устройство железнодорожного подвижного состава;
* Основные характеристики и принципы работы технических средств железнодорожного транспорта;
* Порядок и принципы эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов;
* Развитие и порядок реконструкции железнодорожных станций и узлов.
 |  |
|  | **Специалист должен уметь:*** Определять состояние контролируемых объектов;
* Анализировать схемы станций всех типов, давать характеристику, определять основные размеры сооружений и устройств на станции;
* Выбирать оптимальные варианты размещения станционных устройств;
* Разрабатывать технико-экономическое обоснование проектов и выбирать рациональные технические решения;
* Разрабатывать экономически обоснованных предложения по развитию и реконструкции железнодорожных станций и узлов;
* Пользоваться устройствами технологической электросвязи;
* Пользоваться устройствами сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта;
* Пользоваться устройствами технологического электроснабжения железнодорожного транспорта;
* Организовывать работу технических средств железнодорожного транспорта в соответствии с нормами эксплуатации;
* Эксплуатировать объекты инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов.
 |  |
| **5** | **Эксплуатационная работа железнодорожного транспорта** | **10** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Особенность формирования, характеристику современного состояния и перспективы развития железнодорожного транспорта;
* Особенности продукции железнодорожного транспорта и показатели эксплуатационной работы;
* Технологию работы железнодорожных станций;
* Принципы оперативного планирования, формы и структура управления работой на железнодорожном транспорте;
* Организацию работы подразделений железнодорожного транспорта;
* Принципы организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте;
* Принципы и порядок нормирования технологических операций по организации движения поездов и маневровой работе;
* Методы расчета пропускной и перерабатывающей способности железнодорожного транспорта;
* Порядок организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов.
 |  |
|  | **Специалист должен уметь:*** Работать с применением современных информационных технологий управления перевозками;
* Контролировать выполнение показателей эксплуатационной работы станции;
* Составлять план работы железнодорожной станции (план приема, обработки, расформирования, формирования и отправления поездов, производства маневровой работы);
* Принимать решения по планированию движения поездов и производства маневровой работы;
* Разрабатывать нормативный график движения поездов;
* Рассчитывать нормы времени на выполнение технологических операций по организации движения поездов и маневровой работе;
* Анализировать данные поездной обстановки и фактического положения на раздельных пунктах и прилегающих перегонах, поступающие из автоматизированных систем;
* Составлять план работы по выполнению установленных показателей эксплуатационной работы;
* Принимать решения по организации движения поездов и производства маневровой работы;
* Организовывать движение на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов;
* Рассчитывать показатели производственно-финансовой деятельности предприятий железнодорожного транспорта.
 |  |
| **6** | **Учётно-отчётная документация** | **10** |
|  | **Специалист должен знать и понимать:*** Установленные формы учётной документации по движению поездов при нормальной работе устройств сигнализации, централизации и блокировки;
* Установленные формы учётной документации по движению поездов при нарушении нормальной работы устройств сигнализации, централизации и блокировки;
* Порядок заполнения журналов и бланков установленной формы и ведения поездной документации;
* Порядок составления графиков работ, заказов, заявки, инструкции, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам.
 |  |
|  | **Специалист должен уметь:*** Оформлять установленные формы документации по движению поездов и производству маневровой работы (журналы, бланки);
* Оформлять документацию по обработке поездной информации;
* Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, технологические карты, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам;
* Оформлять установленные формы документации по движению поездов при нарушении нормальной работы устройств СЦБ и связи.
 |  |

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

*Таблица №2*

**Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/Модуль** | **Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |
| **Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |  | **A** | **Б** | **В** | **Г** | **Д** | **Е** |  |
| **1** | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | 8 | **36** |
| **2** | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | **11** |
| **3** | 6 |  |  | 6 | 6 | 5 | **23** |
| **4** | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 |  | **10** |
| **5** | 4 |  |  | 3 | 3 |  | **10** |
| **6** | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |  | **10** |
| **Итого баллов за критерий/модуль** | **19** | **16** | **13** | **19** | **19** | **14** | **100** |

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

*Таблица №3*

**Оценка конкурсного задания**

| **Критерий** | **Методика проверки навыков в критерии** |
| --- | --- |
| **А** | **«Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта»** | Критерий оценивает выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции по организации приема и отправления поездов, соблюдение регламента переговоров ДСП станции с работниками железнодорожного транспорта, выполнение требований нормативной документации, умение и выполнение работы в заданный период времени, работу с информационными системами управления железнодорожным транспортом, определение состояния контролируемых объектов, оформление установленных формы документации по движению поездов.  |
| **Б** | **«Проектирование основных элементов транспортной инфраструктуры»** | Критерий оценивает выполнение профессиональных задач по определению места и порядка установки и расположения объектов инфраструктуры: центров стрелочных переводов, предельных столбиков, входных и выходных светофоров, пассажирских и грузовых устройств, заполнение п. 24 ТРА станции |
| **В** | **«Планирование и организация работы железнодорожной станции»** | Критерий оценивает выполнение профессиональных задач при неисправностях устройств железнодорожного транспорта и обеспечению безопасности движения при осуществлении контроля работы подчиненных с принятием на себя ответственности за результат, умение обозначение неисправностей стрелочных переводов, при которых запрещается их эксплуатация, в соответствии с Правилами технической эксплуатации железных дорог РФ. |
| **Г** | **«Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта»** | Критерий оценивает выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции, действия ДСП станции при неисправностях устройств СЦБ и связи и обеспечению безопасности движения при осуществлении контроля работы подчиненных с принятием на себя ответственности за результат, а также по решению проблем, оцениванию рисков и принятию решений в нестандартных ситуациях, оформление установленных формы документации по движению поездов при нарушении нормальной работы устройств в соответствии с Правилами технической эксплуатации железных дорог РФ. |
| **Д** | **«Организация эксплуатационной работы подразделений железнодорожного транспорта в нестандартных ситуациях»** | Критерий оценивает выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции, действия ДСП станции при неисправностях устройств СЦБ и связи и обеспечению безопасности движения при осуществлении контроля работы подчиненных с принятием на себя ответственности за результат, а также по решению проблем, оцениванию рисков и принятию решений в нестандартных ситуациях, оформление установленных формы документации по движению поездов при нарушении нормальной работы устройств в соответствии с Правилами технической эксплуатации железных дорог РФ. |
| **Е** | **«Разработка документации по организации работы железнодорожной станции»**  | Критерий оценивает выполнение профессиональных задач по разработке проекта по переустройству схем промежуточных станций. |

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания[[1]](#footnote-1): 12 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня.

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из шести модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) - четыре модуля, и вариативную часть - два модуля. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант)

**Модуль А. *«Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нормальной работе устройств железнодорожного транспорта»******(инвариант)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** Решение профессиональных задач по организации работы железнодорожной станции: выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции, организация приёма, отправления и пропуска поездов, маневровой работы на железнодорожной станции, в соответствии с графиком движения, расписанием движения транспортных средств и ТРА железнодорожной станции с заполнением необходимой документации, соблюдая регламент переговоров при организации движения поездов и маневровых передвижениях, строго придерживаясь требований нормативной документации.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

**Модуль Б. *«Проектирование основных элементов транспортной инфраструктуры» (инвариант)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** Решение профессиональных задач по проектированию железнодорожной станции: разработка схемы железнодорожной станции и определение ее границы, типа и места установки светофоров на станции, определение зависимости стрелочных переводов и сигналов светофоров, расчет норм закрепления подвижного состава.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

**Модуль В. *«Планирование и организация работы железнодорожной станции» (инвариант)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** Решение профессиональных задач по организации работы железнодорожной станции в ситуации, осложняющей работу железнодорожного транспорта: вычерчивание одиночного обыкновенного стрелочного перевода, и обозначение неисправностей стрелочного перевода, при которых запрещается их эксплуатация, согласно ПТЭ.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

**Модуль Г*. «Выполнение работы дежурного по железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта»******(инвариант)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** Решение профессиональных задач по организации работы железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта: выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции, организация приёма, отправления и пропуска поездов в соответствии с графиком движения, расписанием движения транспортных средств и ТРА железнодорожной станции с заполнением необходимой документации, соблюдая регламент переговоров, строго придерживаясь требований нормативной документации.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

**Модуль Д. *«Организация эксплуатационной работы подразделений железнодорожного транспорта в нестандартных ситуациях» (вариатив)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** Решение профессиональных задач по организации работы железнодорожной станции при нарушении нормальной работы устройств железнодорожного транспорта: выполнение должностных обязанностей дежурного по железнодорожной станции, организация приёма, отправления и пропуска поездов в соответствии с графиком движения, расписанием движения транспортных средств и ТРА железнодорожной станции с заполнением необходимой документации, соблюдая регламент переговоров, строго придерживаясь требований нормативной документации.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

**Модуль Е. *«Разработка документации по организации работы железнодорожной станции» (вариатив)***

*Время на выполнение модуля* 2 часа

**Задания:** разработка предложений по оптимизации работы железнодорожной станции (участка, полигона) и составление презентации проекта: анализ заданного объекта транспортной инфраструктуры (путевого развития, объёма эксплуатационной работы), разработка возможного направления оптимизации технологии работы станции, при условии взаимодействия в работе работников службы движения и работников смежных служб согласно их компетенциям.

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

Рабочая одежда участников при выполнении конкурсных заданий должна соответствовать профессиональным требованиям делового стиля одежды работников ОАО «РЖД», отличающегося консервативностью и сдержанностью. Для региональной линейки возможно выполнение конкурсных заданий в форменной одежде, используемой при обучении в образовательной организации транспортной отрасли.

Для региональной и юниорской линейки может применяется деловой стиль одежды белая рубашка (блуза), классические брюки (для юношей) или юбка черного или синего цвета (для девушек), туфли.

По итогам соревнования Главный эксперт предоставляет отзыв и рекомендации Менеджеру компетенции. Возможно изменение компоновки и распределения модулей конкурсных заданий, при условии сохранения продолжительности времени на выполнение.

Оценка модулей А, Б, В, Г, Д производится после выполнения работы всеми участниками соревнований, оценка модуля Е – презентация проекта производится экспертной группой в процессе выполнения доклада конкурсанта.

Оценка модулей производится:

* по электронному комплекту документов, собранными участниками в папку на рабочем столе компьютера (если отчёт отсутствует в папке на рабочем столе данная работа считается не выполненной);
* по комплекту учетно-отчетной документации сданному Главному эксперту для модулей А, Г, Д.

Оценка регламента переговоров при выполнении модулей А, Г, Д производится экспертами группы оценки в процессе выполнения задания (более детальное прослушивание аудиозаписей переговоров выполняется после выполнения модуля в случае возникновения спорной ситуации при оценивании, Наличие записи переговоров при выполнении работы определяется экспертами в день Д-2.

Время на выполнение блоков задания Модуля Е - определяется главным экспертом в зависимости от количества участников и расположения учебного полигона.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой

2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, необходимо предъявить Экспертам. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые могут дать участнику несправедливое преимущество. До начала соревнований эксперты определяют запрещенные материалы и оборудование.

Участники, эксперты и переводчики не должны приносить в рабочее помещение цифровые запоминающие устройства в какой-либо форме (флэшка / жесткий диск). Участникам и экспертам не разрешается использовать персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны на площадке и во время выполнения участниками конкурсных заданий.

Все записи, выполненные конкурсантом на рабочем месте, должны всегда оставаться на столе конкурсанта.

Не разрешается получение никаких записей из-за пределов рабочего помещения до тех пор, пока не завершится конкурс.

Участники, эксперты и переводчики имеют право использовать личные фото- и видеоустройства в рабочем помещении только при завершении конкурса.

3. Приложения

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

Приложение 4. Конкурсное задание по модулям

1. *Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.* [↑](#footnote-ref-1)