****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**соревнований по компетенции «Организация экскурсионных услуг»**

**Финала Чемпионата**

**по профессиональному мастерству «Профессионалы»**

**г.Нижний Новгород**

|  |
| --- |
| **Общая информация** |
| **Период проведения** | с 24 по 30 мая 2025 г. |
| **Место проведения и адрес площадки** | Федеральный технопарк профессионального образованияг.Нижний Новгород, ул. Варварская, д.32 |
| **ФИО Главного эксперта** | Кармальская Елена Михайловна |
| **Контакты Главного эксперта** | +7987-282-7772, kalenka\_06@mail.ru |

|  |
| --- |
| **Д-2 / «24» мая 2025 г.** |
| 9:30 – 10:00  | Трансфер на площадку. |
| 10:00 – 11:00 | Обучение главных экспертов |
| 11:00 – 11:15  | Регистрация экспертов-наставников на площадке. Инструктаж по технике безопасности и охране труда (ТБ и ОТ). |
| 11:15-11:30  | Приветственное слово на площадке чемпионата. |
| 11:30 – 13:00  | Подписание регламентных протоколов. Общее знакомство с площадкой. Чемпионат экспертов. |
| 13:00 – 14:00 | Обед. |
| 14:00 – 15:30 | Совещание экспертов. Распределение ролей между экспертами. Подписание протоколов. Внесение 30% изменений в задание. |
| 15:30 –16:00  | Подведение итогов дня в брифинг-зоне. |
| 16:00 – 17:00 | Работа Главного эксперта и руководителя группы оценки по подготовке соревновательных дней. |
| **Д-1 / «25» мая 2025 г.** |
| 9:30 – 10:00  | Трансфер на площадку. |
| 10:00 – 10:15  | Регистрация экспертов-наставников и конкурсантов на площадке. Инструктаж по технике безопасности и охране труда (ТБ и ОТ). |
| 10:15-10:30  | Приветственное слово на площадке чемпионата. |
| 10:30 – 12:00  | Подписание регламентных протоколов. Жеребьевка рабочих мест. Ознакомление с рабочими местами. Проверка оборудования. Вопросы ТАП – техническому администратору площадки. Общее знакомство с площадкой. |
| 12:00 – 13:00 | Обед. |
| 13:00 – 14:30 | Прием материалов по модулю Д«Личного инструмента конкурсанта», а также модуля Г. Подписание протоколов. |
| 14:30 – 15:00  | Подведение итогов дня в брифинг-зоне. |
| 15:00 – 16:00 | Работа Главного эксперта по подготовке соревновательных дней. |
| Время уточняется | Церемония открытия Финала Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» |
| **Д1 / «26» мая 2025 г.** |
| 9.00 – 9.15 | Прибытие конкурсантов и экспертов на площадку соревнований. Регистрация конкурсантов и экспертов-наставников. Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда и технике безопасности. Подписание протоколов. |
| 9:15 – 9:30 | Получение задания по модулю А. «Прием и обработка заказа на экскурсию», обсуждение, вопросы  |
| 9:30 – 11:40 | Выполнение задания по модулю А. «Прием и обработка заказа на экскурсию» *(с учетом регламентированного перерыва)* |
| 9:30 – 11:40 | Участие экспертов оценочной группы в переписке по модулю А. «Прием и обработка заказа на экскурсию» |
| 9:30 – 11:40 | Деловая программа.  |
| 12:00 – 13:00 | Обед |
| 13:00 – 13:10 | Получение задания по модулю Б. «Организация экскурсий», обсуждение, вопросы |
| 13:10 – 15:20 | Выполнение задания по модулю Б. «Организация экскурсий» *(с учетом регламентированного перерыва)* |
| 13:00 – 15:20 | Проверка результатов выполнения задания по модулю А. «Прием и обработка заказа на экскурсию»экспертами оценочной группой  |
| 15:20 – 18:00 | Проверка результатов выполнения задания по модулю Б «Организация экскурсий» экспертами оценочной группой  |
| 18:00–18:30 | Работа экспертов.Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение результатов по пройденным модулям в систему ЦСО |
| **Д2 / «27» мая 2025 г.** |
| 9:00 – 9:10 | Прибытие конкурсантов и экспертов на площадку соревнований. Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 9:10 – 9:20 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда и технике безопасности. Подписание протоколов. |
| 9:20 – 9:30 | Жеребьевка порядка выступления по конкурсному заданию модуля Г «Проведение экскурсий». |
| 9:30 – 9:40 | Получение задания по модулю В **«Разработка экскурсионных программ обслуживания /экскурсий»**, обсуждение, вопросы |
| 9:40 – 13.00 | Выполнение задания по модулю В. **«Разработка экскурсионных программ обслуживания /экскурсий»** *(с учетом регламентированных перерывов)* |
| 12:00 – 13:00 | Обед для экспертов-наставников  |
| 9:40 – 11.40 | Деловая программа. Мастер-класс. Работа экспертов |
| 13:00 – 15.00 | Проверка результатов выполнения задания по модулю В «Разработка экскурсионных программ обслуживания/экскурсий» экспертами оценочной группы  |
| 13:00 – 14:00 | Обед для конкурсантов |
| 14:00 – 14:30  | Актуализация ситуации, вопросы Главному эксперту по модулю Г. |
| 14:30 – 15:00 | Репетиция *30 минут по модулю Г «Проведение экскурсии»* |
| 15:00 – 19:00 | Демонстрация конкурсного задания по **модулю Г «Проведение экскурсий».***Время на выполнение задания в соответствии с количеством конкурсантов.* Работа экспертов оценочной группы |
| 19:00 – 19:30 | Работа экспертов оценочных групп. Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение результатов по пройденным модулям в систему ЦСО |
| **Д3 / «28» мая 2025 г.** |
| 8:15 – 8:30 | Прибытие конкурсантов и экспертов на площадку соревнований. Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 8:30 – 9:00 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда и технике безопасности. Подписание протоколов. Жеребьевка порядка выступлений по модулю Д, актуализация алгоритма проведения модуля. |
| 9:00 – 13:30 | Выполнение задания **по модулю Д «Применение интерактивных технологий в экскурсионных программах»** |
| 13:30 – 14:15 | Обед |
| 14:15-14:30 | Жеребьевка порядка выступлений по модулю Е, актуализация алгоритма проведения модуля.  |
| 14:30 – 18:00  | Представление результатов **по модулю Е «Решение проблемной ситуации»** согласно жеребьевке. *Время на выполнение задания в соответствии с количеством конкурсантов.* Работа экспертов оценочной группы |
| 18:00 – 18:30 | Работа экспертных групп. Заполнение оценочных листов. |
| 18:30 – 20:00 | Оценка экспертами заданий, подведение итогов чемпионата, блокировка оценок, подписание финальных протоколов, сверка оценочных ведомостей. Итоговое совещание. |
| **Д4 / «29» мая 2025 г.** |
| 9:30 – 9:45 | Прибытие конкурсантов и экспертов на площадку соревнований. Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 09:45 – 10:00 | Инструктаж конкурсантов и экспертов по охране труда и технике безопасности. Подписание протоколов. Формирование групп для выполнения заданий. Жеребьевка порядка выступлений, актуализация алгоритма проведения. |
| 10:00 – 12:00 | Выполнение задания №1 |
| 12:00 – 13:00 | Обед |
| 13:00 – 13:30 | Жеребьевка порядка выступлений по заданию №2, актуализация алгоритма проведения задания №2 |
| 13:30 – 15:30 | Представление результатов **по заданию №2** согласно жеребьевке. *Время на выполнение задания в соответствии с количеством конкурсантов.* Работа экспертов оценочной группы |
| 15:30 – 16:30 | Работа экспертных групп. Заполнение оценочных листов. |
| 16:30 – 17:00 | Оценка экспертами заданий, подведение итогов, блокировка оценок, подписание финальных протоколов, сверка оценочных ведомостей. Итоговое совещание. |
| **Д+1 / «30» мая 2025 г.** |
| с 18:00 | Церемония закрытия Финала Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» |