****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Отборочного этапа чемпионата «Профессионалы»**

**по компетенции «Турагентская деятельность»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 21.07.2023 – 26.07.2023 |
| **Место проведения и адрес площадки** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж»  Санкт-Петербург, улица Балтийская дом 35, литер А |
| **ФИО Главного эксперта** | Бычкова Елена Андреевна |
| **Контакты Главного эксперта** | +7-911-087-77-51  e.fedorut@petrocollege.ru |

**1 поток**

|  |  |
| --- | --- |
| **Д-2 / «21» июля 2023 г.** | |
| 09.00-10.00 | Приёмка площадки главным экспертом |
| 10.00-10.15 | **Сбор экспертов, регистрация** |
| 10.15-11.00 | Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с документацией чемпионата |
| 11.00-12.30 | Обсуждение Конкурсного задания, внесение в КЗ 30% изменений. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки |
| 12.30-12.45 | Подписание всех протоколов |
| **Д-1 / «21» июля 2023 г.** | |
| 12.30-12.45 | **Открытие отборочного этапа чемпионата. Регистрация участников.** |
| 12.45-13.45 | Обед |
| 13.45-14.45 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности; знакомство конкурсантов с площадкой |
| 14.45-15.15 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 15.15-15.30 | Вопросы главному эксперту, подписание всех протоколов |
| 15.30 | Завершение дня |
| 15.30-16.30 | **Деловая программа.**  Круглый стол для экспертов «Подготовка кадров индустрии туризма с учетом современных тенденций и вызовов»  (для экспертов 1 потока в очном формате; для экспертов 2 потока в дистанционном формате). |
| **Д1 / «22» июля 2023 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09.00-09.15 | **Сбор, регистрация участников и экспертов** |
| 09.15-09.30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09.30-09.35 | Получение конкурсного задания по модулю А «Специфика работы туристской организации». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.35-12.05 | **Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации» (2 часа 30 минут)** |
| 12.05-12.10 | Переход участников в брифинг-зону |
| 12.10-13.30 | **Презентация материалов по модулю А (10 минут / команда)** |
| 13.30 – 14.30 | **Обед (свободное время)** |
| 14.30-14.45 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.45-15.30 | **Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» (45 минут)** |
| 15.30-16.00 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. **Участники покидают площадку** |
| 16.00-19.00 | Работа экспертов по оценке модулей А, Б. Заполнение ведомостей оценки |
| 19.00 | Внесение результатов в ЦСО |
| **Д2 / «23» июля 2023 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки Главным экспертом |
| 09.00-09.15 | **Сбор, регистрация участников и экспертов** |
| 09.15-09.30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09.30-09.35 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.35-10.45 | **Выполнение Задания по модулю В.**  **Первый этап «Выявление потребностей клиента» (7 минут / команда)** |
| 10.45-11.30 | **Выполнение Задания по модулю В.**  **Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» (45 минут)** |
| 11.30-11.35 | Переход участников в брифинг-зону |
| 11.35-13.00 | **Презентация материалов по модулю В (10 минут / команда)** |
| 13.00-14.00 | Обед (свободное время) |
| 14.00-14.15 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.15-15.15 | **Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом» (1 час)** |
| 15.15-15.20 | Переход участников в брифинг-зону |
| 15.20-16.20 | **Презентация материалов по модулю Г (7 минут / команда)** |
| 16.20-16.50 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. **Участники покидают площадку** |
| 16.50-20.00 | Работа экспертов по оценке модулей В, Г. Заполнение ведомостей оценки |
| 20.00 | Внесение результатов в ЦСО |

**2 поток**

|  |  |
| --- | --- |
| **Д-2 / «24» июля 2023 г.** | |
| 09.00-10.00 | Приёмка площадки главным экспертом |
| 10.00-10.15 | **Сбор экспертов, регистрация** |
| 10.15-11.00 | Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с документацией чемпионата |
| 11.00-13.00 | Обсуждение Конкурсного задания, внесение в КЗ 30% изменений. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки |
| 13.00-13.15 | Подписание всех протоколов |
| **Д-1 / «24» июля 2023 г.** | |
| 13.00-13.15 | **Открытие отборочного этапа чемпионата. Регистрация участников.** |
| 13.15-14.15 | Обед |
| 14.15-15.15 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности; знакомство конкурсантов с площадкой |
| 15.15-15.45 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений команд. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 15.45-16.00 | Вопросы главному эксперту |
| 16.00-16.30 | Подписание всех протоколов |
| 16.30 | Завершение дня |
| **Д1 / «25» июля 2023 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09.00-09.15 | **Сбор, регистрация участников и экспертов** |
| 09.15-09.30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09.30-09.35 | Получение конкурсного задания по модулю А «Специфика работы туристской организации». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.35-12.05 | **Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации» (2 часа 30 минут)** |
| 12.05-12.10 | Переход участников в брифинг-зону |
| 12.10-13.30 | **Презентация материалов по модулю А (10 минут / команда)** |
| 13.30 – 14.30 | **Обед (свободное время)** |
| 14.30-14.45 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.45-15.30 | **Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» (45 минут)** |
| 15.30-16.00 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. **Участники покидают площадку** |
| 16.00-19.00 | Работа экспертов по оценке модулей А, Б. Заполнение ведомостей оценки |
| 19.00 | Внесение результатов в ЦСО |
| **Д2 / «26» июля 2023 г.** | |
| 08.50-09.00 | Проверка готовности площадки Главным экспертом |
| 09.00-09.15 | **Сбор, регистрация участников и экспертов** |
| 09.15-09.30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09.30-09.35 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09.35-10.45 | **Выполнение Задания по модулю В.**  **Первый этап «Выявление потребностей клиента» (7 минут / команда)** |
| 10.45-11.30 | **Выполнение Задания по модулю В.**  **Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» (45 минут)** |
| 11.30-11.35 | Переход участников в брифинг-зону |
| 11.35-13.00 | **Презентация материалов по модулю В (10 минут / команда)** |
| 13.00-14.00 | Обед (свободное время) |
| 14.00-14.15 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14.15-15.15 | **Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом» (1 час)** |
| 15.15-15.20 | Переход участников в брифинг-зону |
| 15.20-16.20 | **Презентация материалов по модулю Г (7 минут / команда)** |
| 16.20-16.50 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. **Участники покидают площадку** |
| 16.50-20.00 | Работа экспертов по оценке модулей В, Г. Заполнение ведомостей оценки |
| 20.00 | Внесение результатов в ЦСО |