ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ

Отборочного этапа чемпионата по профессиональному мастерству

«Профессионалы» и Чемпионата высоких технологий по компетенции ТУРАГЕНТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ для возрастной категории Юниоры

|  |
| --- |
| **Общая информация** |
| **Период проведения** | 21.07.2023 – 25.07.2023 |
| **Место проведения и адрес площадки** | СПб ГБПОУ «Петровский колледж» г. Санкт-Петербург |
| **ФИО Главного эксперта** | Маер Виолетта Вячеславовна |
| **Контакты Главного эксперта** | + 7 (931) 366 45 42Email: shooos5@mail.ru |

|  |
| --- |
| **Д-2 / «21» июля 2023 г.** |
| **10:45-11:00** | Регистрация экспертов – наставников, технического и индустриального экспертовпо компетенции «Турагентская деятельность» на площадке чемпионата |
| **11:00 – 13:00** | Собрание экспертов:Инструктаж по ТБ и ОТ. Распределение ролей между экспертами. Ознакомление экспертов с конкурсным заданием и внесение 30% изменений. Подписание протоколов. |
| **13:00 – 15:00** | Ознакомление экспертов с критериями оценки. Обучение экспертов. Занесение критериев в систему ЦСО.Блокировка схемы оценок. Распечатка ведомостей. Подписание протокола. |
| **15:00 – 15:30** | Обед для экспертов |
| **Д-1 / «22» июля 2023 г..** |
| **13:45 – 14:00** | Регистрация участников, экспертов-наставников, технического и индустриальногоэкспертов по компетенции «Турагентская деятельность» на площадке чемпионата |
| **14:00 – 14:30** | Обед для экспертов и участников |
| **14:30 – 15:00** | Регистрация. Знакомство. Подписание протоколов |
| **15:00 – 15:30** | Инструктаж по охране труда и технике безопасности для участников и экспертов |
| **15:30 – 16:30** | Жеребьевка рабочих мест участников. Знакомство участников с рабочимиместами. Подписание протоколов. |
| **16:30 – 17:30** | Знакомство участников с конкурсными заданиями. Жеребьевка процедурыпроведения соревнований. Подписание протоколов. (Участники покидают площадку). |
| **17:30 – 18:30** | Совещание экспертов по компетенции. |
| **Д1 / «23» июля 2023 г..** |
| **08:30-08:45** | Прибытие участников и экспертов на площадку соревнований. Регистрацияучастников и экспертов. |
| **08:45 - 09:00** | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности.Подписание протоколов. |

|  |  |
| --- | --- |
| **09:00 – 09:15** | Получение Задания, обсуждение, вопросы Главному эксперту. |
| **09:15 - 11:55** | Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации»(*2 часа 40 минут )* |
| **11:55 - 12:00** | Перемещение в брифинг-зону |
| **12:00 - 12:50** | Презентация заданий по Модулю А. (10 минут / команда) |
| **13:00 - 13:30** | Обед для экспертов и участников. (Участники покидают площадку) |
| **13:30 - 16:00** | Работа экспертов по оценке модуля А. Внесение результатов в ЦСО. |
| **16:00 – 16:30** | Ужин для экспертов |
| **16:30 – 17:30** | Подведение итогов дня экспертами. |
| **Д2 / «24» июля 2023 г..** |
| **08:30 - 08:45** | Прибытие участников и экспертов на площадку соревнований. Регистрацияучастников и экспертов. |
| **08:45 - 09:00** | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности.Подписание протоколов. |
| **09:00 – 09:15** | Получение задания, обсуждение, вопросы Главному эксперту. |
| **09:15 – 09:50** | Выполнение здания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства».Первый этап – переговоры. (7 минут/команда) |
| **09:50 – 11:55** | Выполнение задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства».Второй этап – подбор тура по запросу клиента. (2 часа 5 минут) |
| **09:50 – 11:55** | Деловая программа для экспертов. |
| **11:55 – 12:00** | Перемещение в брифинг-зону |
| **12:00 - 12:50** | Презентация заданий по модулю В. (10 минут / команда) |
| **13:00 – 13:30** | Обед для экспертов и участников. (Участники покидают площадку) |
| **13:30 - 16:00** | Работа экспертов по оценке модуля В. Внесение результатов в ЦСО. |
| **16:00 – 16:30** | Ужин для экспертов |
| **16:30 – 17:30** | Подведение итогов дня экспертами. |
| **Д3 / «25» июля 2023 г..** |
| **08:30 - 08:45** | Прибытие участников и экспертов на площадку соревнований. Регистрацияучастников и экспертов. |
| **08:45 - 09:00** | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности.Подписание протоколов. |
| **09:00 – 09:15** | Получение задания, обсуждение, вопросы Главному эксперту. |
| **09:15 - 11:10** | Выполнение задания по модулю Г «Документооборот в турагентстве» (1 час 55минут*)* |
| **11:10 – 11: 15** | Перемещение в брифинг-зону |
| **11:15 – 11:50** | Презентация заданий по модулю Г (7 минут / команда) |
| **11:50 – 12:00** | Перерыв |
| **12:00 – 12:15** | Получение задания, обсуждение, вопросы Главному эксперту. |
| **12:15 – 13:15** | Выполнение задания по модулю Б «Аттестация турагента» *(1 час)* |
| **13:15 – 13:45** | Обед для экспертов и участников. (Участники покидают площадку) |
| **13:45 – 16:00** | Работа экспертов, по оценке модулей. Внесение результатов по пройденныммодулям в ЦСО. Блокировка оценок. |
| **16:00 – 16:30** | Ужин для экспертов |
| **16:30 – 19:00** | Сверка ведомостей экспертами-наставниками. Подписание итоговыхпротоколов. Церемония награждения участников, призёров и победителей. Начало демонтажа площадки. |