****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Регионального этапа чемпионата (наименование региона)**

**по компетенции Администрирование отеля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** |  |
| **Место проведения и адрес площадки** |  |
| **ФИО Главного эксперта** |  |
| **Контакты Главного эксперта** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Д-1 / «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.** | | |
| 7.00-9.00 | **Застройка площадки:**  Монтаж и подключение оборудования в соответствии с утвержденным планом застройки. Проверка оборудования. Расстановка мебели в соответствии с утвержденным планом застройки. Подключение и проверка орг. техники, наличие и качество работы интернета. | |
| 9:00-11:00 | Регистрация экспертов, ознакомление экспертов с кодексом этики и регламентом чемпионата, обучение процедуре оценки при необходимости, распределение судейских ролей, инструктаж экспертов по ТБ. Обсуждение/разъяснение типовых критериев оценки с экспертами, загрузка и блокировка критериев в CIS, ознакомление Экспертов с обобщенной оценочной ведомостью. | |
| 11:00-13:00 | Регистрация участников, инструктаж участников по ТБ, жеребьевка участников, ознакомление участников с рабочими местами и оборудованием | |
| 13:00-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00-18:00 | Ознакомление участников с рабочими местами и оборудованием | |
| **Д1 / «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:05 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-4 | Модуль E (90 мин)  Ответ на жалобу гостя  участники 5-8 |
| 11:05-13:10 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 5-8 | Модуль E (90 мин)  Ответ на жалобу гостя  участники 1-4 |
| 13:10-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00 -16:05 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-4 | Модуль № E (90 мин)  Ответ на запрос бронирования  участники 5-8 |
| 16:05-18:10 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 5-8 | Модуль E (90 мин)  Ответ на запрос бронирования  участники 1-4 |
| 18.10-20:10 | Оценка письменных заданий | |
| **Д2 / «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:05 | Модуль В (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-4 | Модуль Ж (90 мин)  Составление расписания СПИР  участники 5-8 |
| 11:05-13:10 | Модуль В (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 5-8 | Модуль Ж (90 мин)  Составление расписания СПИР  участники 1-4 |
| 13:10-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00 -16:05 | Модуль Г (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-4 | Модуль Ж (90 мин)  Задача на распределение номерного фонда участники 5-8 |
| 16:05-18:10 | Модуль Г (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 5-8 | Модуль Ж (90 мин)  Задача на распределение номерного фонда участники 1-4 |
| 18.10-20:10 | Оценка письменных заданий | |
| **Д3 / «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:00 | Модуль Д (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-4 | Модуль З (120 мин)  Доклад по отчету ночного аудитора (60 мин)+Вычисление KPI (60 мин).  участники 5-8 |
| 11:00-13:00 | Модуль Д (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 5-8 | Модуль З (120 мин)  Доклад по отчету ночного аудитора (60 мин)+Вычисление KPI (60 мин).  участники 1-4 |
| 13:00-14:00 | ОБЕД | |
| 14.00-16.40 | Модуль З защита (15 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-8 | |
| 16.40-20.00 | Подведение итогов чемпионата | |