



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «НОГТЕВОЙ СЕРВИС»

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному
мастерству «Профессионалы» в 2023/2024г.

юниоры

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции	4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «_____»	4
1.3. Требования к схеме оценки	17
1.4. Спецификация оценки компетенции	17
1.5. Конкурсное задание	19
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания	19
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	20
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	22
2.1. Личный инструмент конкурсанта	28
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке	28
3. ПРИЛОЖЕНИЯ	31

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. Ногтевой сервис: Набор услуг, включающий в себя маникюр, педикюр, укрепление, моделирование и художественное оформление ногтей, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей и стоп, ремонт, коррекцию укрепленных/ смоделированных ногтей, а также удаление искусственного покрытия с поверхности ногтей. *
2. Потребитель услуг ногтевого сервиса (клиент): Физическое лицо, получающее либо имеющее намерение получить в личных целях услуги ногтевого сервиса. *
3. Исполнитель услуг ногтевого сервиса (исполнитель): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать потребителю возмездные услуги ногтевого сервиса. *
4. Специалист по ногтевому сервису: Специалист, оказывающий услуги ногтевого сервиса. *
5. Маникюр: услуга, представляющая собой комплекс процедур по механическому и/или химическому воздействию на ногти и кожу вокруг ногтей на кистях с целью удовлетворения гигиенических потребностей клиента*.
6. Препаратный маникюр: разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, смягченных косметическим средством для ороговевшей кожи, с использованием типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей*.
7. Уход за натуральными ногтями: комплекс процедур, предназначенных для поддержания гигиены, внешнего вида и эстетической привлекательности ногтей кистей и стоп*.
8. Педикюр: услуга, представляющая собой комплекс процедур по механическому и/или химическому воздействию на ногти и кожу стоп, с целью удовлетворения гигиенических потребностей клиента*.
9. Препаратный педикюр: разновидность педикюра, выполняемого на ногтевых валиках, ногтях и участках стоп, смягченных косметическим средством для ороговевшей кожи, где наиболее выражены физиологические ороговения, за исключением их тыльной поверхности, с использованием типовых инструментов для педикюра и опиливания ногтей*.
10. Процедура пилинга: косметическая процедура, заключающаяся в отшелушивании физиологически ороговевших клеток кожи*.
11. Средство пилинга: парфюмерно-косметическая продукция для отшелушивания физиологически ороговевших клеток кожи*.
12. Обертывание кистей рук, стоп: укутывание кистей рук, стоп целлофановой пленкой и утепляющими материалами с предварительным нанесением на кисти рук, стопы косметических средств, предназначенных для улучшения состояния кожи*.
13. Гигиенический массаж кистей [стоп]: совокупность поглаживающих релаксирующих движений в зоне кистей [стоп], в том числе тыльной поверхности, оказывающих успокаивающее воздействие и направленных на поддержание и улучшение психофизического состояния здорового человека*.
14. СПА-уход за кожей кистей [стоп]: комплексный косметический уход за кожей кистей [стоп] эстетического и релаксирующего характера*.
15. Эскиз (фр. esquisse) — рисунок, фиксирующий замысел художественного произведения, сооружения, механизма или отдельной его части.

16. Мудборд (от английского mood board) — «доска настроения». Это емкое название подборки изображений, которые отражают суть идеи.

*Из материалов ГОСТ Р 58091— 2018

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «ногтевой сервис» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «НОГТЕВОЙ СЕРВИС»

Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний, и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС.) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту
Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация рабочего процесса и безопасности труда. Ведение нормативной документации специалиста ногтевого сервиса	18
	- Специалист должен знать и понимать:	

- ✓ Алгоритм и правила рациональной организации рабочего пространства, соблюдая правила санитарии и гигиены, требования охраны и безопасности труда.
- ✓ Как и для чего проводятся подготовительные и заключительные работы, по обслуживанию клиентов;
- ✓ Алгоритм подготовки рабочего места, и всего необходимого для работы;
- ✓ Необходимую документацию, для записи результатов проведенных мероприятий для безопасности окружающей среды, себя и клиента (журналы контроля стерилизации и предстерилизационной обработкой, журнал контроля обработки помещения, журнал генеральных и текущих уборок, журналы контроля дез. средств и разведения растворов и тд.).
- ✓ Требования и правила работы для безопасного обслуживания клиентов, которые отражены в нормативно-правовой документации:
- ✓ -ФГОС СПО 43.02.17 Технологии индустрии красоты (Утвержден Министерством просвещения РФ от 26 августа 2022 г. N 775);
- ✓ -Национальный стандарт РФ (ГОСТ Р 58091-2018г; ГОСТ Р 51142-2019г) (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 марта 2019 г. N 105-ст) ;
- ✓ -Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению». Термины и определения» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. N 1612-ст);
- ✓ -Национальный стандарт-Разработчик ГОСТ Р52113 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 ноября 2014 г. N 1482-ст)
- ✓ -Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.01.2015 N 35647);
- ✓ -Межгосударственный стандарт «Услуги бытовые. Классификация организаций» ГОСТ 32610-2014. (принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 27 февраля 2014 г. N 64-П) , введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 марта 2014 г. N 231-ст от 01.01.2016г);
- ✓ ГОСТ Р 70820-2023 Национальный стандарт РФ. Услуги бытовые. От 18.07.2023 (приказ Федерального агенства по техническому регулированию и метрологии№551-ст).
- ✓ ГОСТ Р 55321-2023 Национальный стандарт РФ. Услуги населению. СПА- услуги. от 18.07.2023 (приказ Федерального агенства по техническому регулированию и метрологии№555-ст)
- ✓ -Правила Бытового обслуживания (Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения");

- ✓ -Закон о защите прав потребителей (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей")
- ✓ -Санитарные нормы (Главный Государственный Санитарный Врач РФ постановление от 24.12.2020г № 44 Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (с изменениями на 14 апреля 2022 года)
- ✓ Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 (Решение Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 799 -О безопасности парфюмерно-косметической продукции);
- ✓ -Федеральный закон №52-ФЗ от 30 марта 1999г (О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения);
- ✓ -МУ 3.5.2644-10 «Методические указания. 3.5 Дезинфектология» (Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах. Рекомендованы к утверждению Комиссией по государственному санитарно-эпидемиологическому нормированию при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (протокол от 3.12.09 № 3).
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 (О безопасности низковольтного оборудования. Утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года N 768);
- ✓ МУ 287-113, Методические указания, утверждены Департаментом Госсанэпиднадзора Минздрава России 30 декабря 1998 г. (Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения. Утверждены Руководителем Департамента госсанэпиднадзора Минздрава России А.А.МОНИСОВ 30 декабря 1998 г.);
- ✓ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. N 302н. (ред. от 18.05.2020) "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.10.2011 N 22111) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020);
- ✓ Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР) от 21 апреля 2020 г. N 02/7500-2020- 24 «О направлении рекомендаций по организации работы сферы услуг по профилактике COVID-19» (Приложения: Рекомендации по организации работы салонов красоты и парикмахерских...саун

	<p>и бань). Новые правила и требования для работы в корона вирусный период и после его завершения.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Общероссийские классификаторы: «ОК 029-2014 (КДЕС ред.2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности»; «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности" (утверждены Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст), ред. от 12.02.2020. _Перечень услуг, которые можно оказывать без медицинского образования и медицинской лицензии ✓ Приказ Минобрнауки РФ 02.07.2013 N 534 (ред. от 31.05.2023) "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.07.2023 № 74207) ✓ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.05.2023 № 534 · Официальное опубликование правовых актов (pravo.gov.ru) (Наименование бьюти-профессий, которые могут быть получены после прохождения профессионального обучения: специалист по маникюру/педикюру, парикмахер и т.д.) ✓ Статья 238 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ) установлена ответственность за оказание услуг, которые не отвечают требованиям, установленным в Законе Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в других федеральных законах и международно-правовых актах, а также в принятых в соответствии с ними иных нормативных правовых актах Российской Федерации, если эти услуги являются некачественными, а значит опасными для здоровья. ✓ Статья 67.4. Каждый должен соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы, уважать права и свободы других лиц, нести иные установленные законом обязанности. Незнание официально опубликованного закона не освобождает от ответственности за его несоблюдение. Исполнение явно преступного приказа влечет за собой ответственность по закону. ✓ Постановление Главного санитарного врача России СанПин 2.1.3684-21. Правила и санитарные нормы утилизации отходов, в том числе загрязненных биологическими жидкостям (отходы группы В). ✓ Постановление Правительства РФ от 24.12.2021г. и ст.№214 ТК РФ- Требования к использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ), применяемые в работе специалиста ногтевого сервиса. 	
	<p>- Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подготовить и организовать рабочее пространство рационально и эстетично, гигиенично, согласно ТБ, Санитарные Правила. ✓ Выполнить подготовку оборудования к работе; ✓ Выполнить санитарную обработку рабочего пространства в начале и по завершению работ: убирать рабочее место, оборудование, утилизировать использованные инструменты, расходные материалы; 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнить дезинфекцию рабочих поверхностей; ✓ Заполнить необходимую документацию карту клиента, информационное согласие клиента; (журналы контроля стерилизации и пред стерилизационной обработкой, журнал контроля обработки помещения, журнал генеральных и текущих уборок, журналы контроля дез. средств и разведения растворов). ✓ Выполнить (ять) зонирование рабочих поверхностей: отделять чистый (не использованный) инструмент от грязного (использованного) в рабочей, контактной зоне. ✓ Поддерживать порядок на рабочем месте во время оказания услуги/выполнения работ (закрывать флаконы и тюбики с косметикой, аккуратно класть инструменты и косметику, выбрасывать отходы в мусорную корзину, аккуратно и эстетично складывать белье, пледы, ставить предметы на одно и то же место). ✓ Утилизировать отходы, в том числе загрязненные биологическими жидкостями (отходы группы В), в соответствии с требованиями санитарных норм. ✓ Своевременно и правильно реагировать на опасные ситуации: оголенные провода, появление аллергической реакции, порезы, пожар, и др. ✓ Использовать в работе СИЗ –перчатки, маску, специальную одежду, обувь, фартук, маску-экран/очки. ✓ Подготавливать рабочее пространство, с учетом выбранной техники вида маникюра/педикюра; ✓ Соблюдать Дресс-код, согласно ТБ. 	
	<p>Сервис ориентированность и профессиональная коммуникация в работе специалиста ногтевого сервиса</p>	<p>11</p>
<p>2</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Методы и способы выявления потребностей клиента-заказчика услуги. ✓ Методы и способы распознавания эмоций клиента; ✓ Особенности профессиональной этики и эстетики; ✓ Психологию общения, гендерную, возрастную; ✓ Особенности общения с учетом психотипа клиента; ✓ Направления моды, новых технологий, актуальность методик и косметических средств в направлении ногтевого сервиса; ✓ Особенности поведенческого, речевого этикета, умелого использования элементов вербального и невербального общения; ✓ Культуру разных стран (регионов) и ее роль в обслуживании клиентов ногтевого сервиса; ✓ Основы консультирования; 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Виды общения и Формы общения (индивидуальные и групповые беседы, разговоры по телефону, совещания, переговоры, конференции, собрания, и др.). ✓ Составляющие профессиональной коммуникации: терпение, внимание, умение обходиться без лишних слов, знание продукта своего региона, способность говорить позитивно, спокойствие, целеустремленность, умение справляться с неожиданными ситуациями, умение убеждать, упорство, умение правильно завершить разговор, желание учиться и повышать свою квалификацию; ✓ Порядок обмена информацией по телекоммуникационным каналам связи; ✓ Применение информационных технологий возможности и функционал прикладного программного обеспечения; ✓ Интерфейс программ, назначение функциональных клавиш, ✓ клавиатурные сокращения, приёмы выполнения операций в ✓ программном обеспечении, используемом для технической ✓ обработки документов. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Встречать клиента и сопровождать после оказания услуги; ✓ Задавать наводящие вопросы клиенту, об услуге, выявляя его потребности; ✓ Слушать, слышать, понимать эмоции, жесты клиента; ✓ Согласовывать с клиентом выбор: услуги или комплекса услуг маникюра, педикюра, моделирования, коррекции, дизайна, укрепления ногтей, цвета декоративного покрытия, форму свободного края ногтя, СПА услуги. ✓ Объяснять целесообразность услуги, рекомендуемых косметических средств и препаратов для данного вида услуги; ✓ Соблюдать профессиональный речевой и поведенческий этикет. ✓ Проявлять уважение, этичность к окружающим (клиентам, коллегам, экспертам, волонтерам, гостям и т. д.); ✓ При выполнении услуги использовать вербальные и невербальные способы общения. ✓ Проявлять приветливость, улыбку, уверенность и артистизм при выполнении различных видов работ в ногтевом сервисе. ✓ Проявлять заботу и создавать комфорт для клиента, а также заботиться о сохранении его достоинства, использовать для этого дополнительные средства/аксессуары: валики, подушечки, плед, чай/вода (чайная церемония), свет, музыка, ароматические композиции; ✓ Относиться с любовью к себе, своему делу, клиенту; 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Помогать клиенту размещаться, подниматься (стул, педикюрное кресло). ✓ Консультировать клиента: по алгоритму выполнения комплекса услуг маникюра, педикюра, моделирования (укреплению натуральных ногтей), дизайна, СПА услуг; ✓ Получать обратную связь от клиента после оказания услуги, применяя различные способы (социальные сети, телефонный звонок, личное общение, эпистолярный способ); ✓ Проводить профессиональную консультацию клиента по домашнему уходу за кожей кистей рук, стоп и ногтями. ✓ Информировать клиента о современных тенденциях видов маникюра, педикюра, моделирования и дизайна ногтей. ✓ Пользоваться офисными программами; ✓ Пользоваться информационными и справочными системами; ✓ Обрабатывать и эффективно использовать информацию при принятии решений; ✓ Применять современное прикладное обеспечение для работы с документами, в том числе для повышения ее эффективности; ✓ Составлять и оформлять информационно-справочные, организационные, документы с использованием прикладного программного обеспечения; ✓ Использовать функции проверки орфографии и пунктуации прикладного программного обеспечения. ✓ Предоставлять данные в едином и удобном для восприятия формате, в зависимости от поставленной задачи. ✓ Соблюдать правила профессионального этикета: улыбаться клиенту; здороваться; представляться, обращаться к клиенту по имени; встречать и провожать клиента; 	
	<p>Маркетинг и менеджмент в работе специалиста ногтевого сервиса</p>	<p>9</p>
<p>3</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Основы экономики, маркетинга, менеджмента и предпринимательства; ✓ Методы определения круга потенциальных заказчиков услуг и формирование пула клиентов; ✓ Методы удовлетворения потребности клиента в выбранных товарах/услугах; ✓ Значимость официальной (законной) регистрации фирмы/компании; ✓ Сущность основных организационно-правовых форм (ИП, ООО... и др) и их определяющие различия; ✓ Важность оперативного планирования рабочего процесса и использование медиа-помощников; ✓ Процедуры регистрации фирмы, открытия расчетного счета в 	

	<p>банке;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Основы тайм-менеджмента. ✓ Возможности эффективности продаж (планировать затраты на привлечение и удержание клиента). ✓ Особенности работы с поставщиками на возможность проведения закупки оборудования, инструментов и материалов необходимых в работе. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Использовать в работе рекламные средства: в частности, социальных сетей VK, одноклассники, телеграмм, и других; ✓ Проводить исследования рынка индустрии красоты в географическом регионе, в сети Интернет. ✓ Управлять и планировать бюджет. ✓ Адекватно оценивать финансовые и иные риски; ✓ Формировать пул клиентов. ✓ Подбирать наиболее подходящую организационно- правовую форму предпринимательской деятельности; подготавливать необходимый пакет документов для регистрации ИП, или ООО, и др.; ✓ Оформлять платежные документы (счет и пр.) для выполнения финансовых операций по выбранной форме предприятия; ✓ Использовать современные финансовые продукты и услуги в ходе предпринимательской деятельности; ✓ Выполнять расчет оказываемой услуги, с учетом формы экономической и юридической деятельности (наемный работник, ИП, ...), расходных материалов, инструментов, оборудования, коммунальных услуг, локации выполняемой услуги; ✓ Проводить оценку уровня удовлетворенности клиента ✓ Выбирать и использовать сервисы для развития бизнеса, социальные сети и т.д. ✓ Выполнять процедуру за коммерчески приемлемое время. ✓ Презентовать себя в электронном формате, выдерживая деловой стиль. ✓ Оформлять свое профессиональное портфолио (учитывая свои наработки и достижения). 	
4	<p>Профессиональное оборудование, инструменты и аксессуары в работе специалиста ногтевого сервиса</p> <p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Разновидности пилкок, полировщиков, шлифовщиков и их особенности подбора и применения. 	15

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Разновидности инструментов пушер пластиковый, типорез/каттер, особенности подбора и применения. ✓ Особенности использования ванночки для замачивания кожи кистей рук, стоп; ✓ Особенности подбора и использования кистей для работы с искусственными материалами. ✓ Разновидности и особенности использования ламп (LED / UV/гибридной) для полимеризации искусственных материалов. ✓ Правила подбора и особенности использования пилкок, пилкок-шлифовщиков/полировщиков. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подбирать и использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, профессиональные инструменты и аксессуары, в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения выбранных/ого видов маникюра, педикюра, моделирования, коррекции, дизайна ногтей и СПА услуг. ✓ Использовать ванночку для замачивания кожи кистей рук и кожи стоп. ✓ Подбирать и использовать пилки для обработки ногтей, стоп, шлифовщик/полировщик (для маникюра и педикюра, дизайна ногтей, СПА услуг)-различной абразивности. ✓ Подбирать и использовать пушер пластиковый, согласно выбранному виду работ и индивидуальных особенностей клиента. ✓ Подбирать и использовать в работе кисти для моделирования, с использованием различного искусственного материала (гель/акрил). ✓ Подбирать и использовать лампы для полимеризации искусственных материалов. ✓ Использовать напольную/настольную профессиональную вытяжку. ✓ Выполнять виды маникюра/педикюра, СПА услуги, и дизайна ногтей по технологии, используя различные инструменты, пилки, керамическую пилку-камень, пилку - шлифовщик. ✓ Выстраивать алгоритм работы, с пилками, пилкой – шлифовщиком/полировщиком. ✓ Применять профессиональные инструменты и аксессуары для очищения под ногтевыми и околоногтевыми пространствами от частиц грязи, пыли и косметики 	
5	<p>Технологии контроля качества услуг в ногтевом сервисе</p>	20
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Особенности оказания услуг ногтевого сервиса; ✓ Технологию и алгоритм выполнения работ: видов маникюра (препаратного, СПА-услуги); видов педикюра (препаратного, СПА-услуги); нанесения и снятия скраба/пилинга, ремувера, 	

	<p>маски; выполнения укутывания кистей рук/стоп, для сохранения тепла, выполнения ванночки для замачивания кожи кистей рук/стоп;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Технологию и алгоритм обработки кутикулы различными методами и материалами. ✓ Технологию и алгоритм проведения визуального осмотра, выполнять оценку состояния кожи кистей рук, стоп и ногтей клиента, осматривать на предмет повреждений. ✓ Технологию и алгоритм обработки свободного края ногтей (натуральных и искусственных) различными методами и материалами. ✓ Технологию и алгоритм удаления и нанесения различных искусственных/декоративных покрытий на натуральные/искусственные ногти. ✓ Технологию и алгоритм выполнения гигиенического массажа кистей рук и стоп. ✓ Анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков. ✓ Строение кистей рук и ногтей, классификацию форм ногтей. Основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнять оформление формы и длины свободного края ногтя, с учетом анатомических особенностей. ✓ Выполнять гигиенические, ухаживающие виды маникюра и педикюра, соблюдая алгоритм и технологию (с возможным повреждением целостности кожных покровов и контакта с агрессивными средами). ✓ Выполнять визуальный осмотр, давать оценку состояния ногтей и кожи кистей рук, стоп клиента, соблюдая алгоритм и технологию. ✓ Выполнять покрытие ногтей различными профессиональными искусственными материалами, соблюдая алгоритм и технологию. ✓ Выравнивать линию границы покрытия в зоне кутикулы и боковых ногтевых валиков, по технологии. ✓ Выполнять перекрытие торцевого края натуральных/искусственных ногтей, подбирая технику обработки ногтей, по технологии. ✓ Выполнять снятие искусственных покрытий с натуральных/искусственных ногтей, соблюдая алгоритм и технологию, используя различные методы и способы. ✓ Выполнять нанесение финишного покрытия, соблюдая алгоритм и технологию, разными способами и методами. ✓ Выполнять удаление остаточного липкого слоя (по необходимости), соблюдая алгоритм и технологию, используя различные методы и способы. ✓ Выполнять тестирование кожи клиента на наличие аллергии, и температурного режима материалов. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнять гигиенический массаж кистей рук и стоп, соблюдая алгоритм. ✓ Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами. ✓ соблюдать отраслевые нормы расхода косметических продуктов и расходных материалов; 	
6	<p>Творчество и дизайн в работе специалиста ногтевого сервиса</p>	13
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Особенности декорирования ногтей и использования предметов декора на натуральные и искусственные ногти в виде фольги, бульонок, стекляруса, различных объемных предметов; ✓ Особенности художественного украшения и росписи ногтей (художественная роспись на натуральных и искусственных ногтях акриловыми красками и цветными гелями/гель-красками, различные виды росписи акриловыми/акварельными красками и цветными гелями/гель-красками). ✓ Основы композиции, рисунка и цветоведения, законов колористики. ✓ Особенности применений цветных втирок, цветовых пигментов для изменения цвета. ✓ Дизайнерские и авторские работы на натуральных/искусственных ногтях, покрытых искусственными материалами в различных стилях, в соответствии с модными тенденциями. ✓ Особенности разработки и выполнения эскиза в цвете, в монохроме для декорирования ногтей; ✓ Особенности выполнения схемы или наброска декорирования ногтей; ✓ Особенности декора и композиции в интерьере для стилизации рабочего пространства (различных материалов и фактур для большей привлекательности услуги); ✓ Основные направления моды и стиля каждого десятилетия XX столетия; ✓ художественный рисунок и живопись; 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнять декорирование ногтей (наносить предметы декора на натуральные и искусственные ногти в виде фольги, бульонок, стекляруса, объемных предметов и др.), художественно украшать и расписывать ногти (выполнять художественную роспись на натуральных и искусственных ногтях акриловыми красками и цветными гелями, выполнять стилизованную китайскую роспись акриловыми красками и цветными гелями, выполнять тонкие линии и вензеля акриловыми красками/гель-красками). ✓ Выполнять покрытие гель-лаком различными методами с использованием разных техник, инструментов и материалов. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнять дизайнерские работы на натуральных/искусственных ногтях, покрытых искусственными материалами в различных стилях, создавая авторские работы. ✓ Выполнять наброски, схемы, эскизы декорирования ногтей, используя различные техники оформления и стилизованную подачу своих работ. ✓ Выполнять услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей соответственно пожеланиям и особенностям анатомического строения ногтей, кистей рук и стоп клиента, украшая ногти кистей рук, стоп и отражая профессиональный подход специалиста по ногтевому сервису к художественному оформлению ногтей в соответствии с современными тенденциями моды, новейшими технологиями и пожеланиями клиента. ✓ Выполнять декорирование ногтей, росписью различными методами, инструментами и материалами по предварительно разработанным эскизам и схемам в оказываемой услуге. ✓ Демонстрировать и контролировать стилизацию и декорирование рабочего пространства, с учетом законов композиции и колористики, для создания большей привлекательности услуги; ✓ Применять знания о моде и стилях для оформления исследовательских материалов в рамках требований к оформлению портфолио; ✓ Ориентироваться в информационных изданиях моды и стиля; ✓ Разрабатывать эскизы дизайна ногтей различной сложности; ✓ Работать с акварелью и гуашью, в технике коллажа и аппликации; выполнять работы в монохроме. ✓ Самостоятельно создавать дизайнерские и авторские работы; ✓ Создавать мудборд, используя медиа ресурс.; 	
	<p>Использование свойств материалов и химических веществ, в работе специалиста ногтевого сервиса</p>	<p>14</p>
<p>7</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Профессиональные химические средства и их особенности, применяемые в ногтевом сервисе. ✓ Особенности работы с расходными материалами, аксессуарами. ✓ Рекомендуемые нормы расхода косметических, химических средств и расходных материалов. ✓ Особенности применения препаратов и материалов для моделирования искусственных ногтей, их свойства, нормы расхода, ингредиентный состав. ✓ Особенности применения препаратов и материалов для выполнения различных видов маникюра, педикюра, гигиенического ухода за кожей рук/стоп и ногтей, дизайна ногтей. их свойства, нормы расхода, ингредиентный состав. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Препараты и материалы для выполнения дизайна натуральных и искусственных ногтей, особенности работы, свойства, нормы расхода, ингредиентный состав. ✓ Препараты и материалы для покрытия натуральных и искусственных ногтей, особенности работы, свойства, нормы расхода, ингредиентный состав. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Выполнять подбор профессиональных средств, материалов для выполнения гигиенических и ухаживающих видов маникюра, педикюра и дизайна ногтей, СПА услуг, учитывая нормы расхода; ✓ Выполнять подбор расходных, косметических, химических материалов, в соответствии с инструкцией применения производителя (с учетом сроков годности), технологией обработки кожи рук, стоп и ногтей, нормами расхода. ✓ Выполнять нанесение профессиональных химических препаратов на натуральные/искусственные ногти, с учетом выбранной технологии, используя различные методы и способы. ✓ Выполнять подбор и применять профессиональные средства и материалы для очищения под ногтевыми и околоногтевыми пространствами от частиц грязи, пыли и косметики, с учетом сроков годности, ингредиентного состава и свойств выбранных материалов; ✓ Выполнять подбор декоративного покрытия: искусственные материалы или декоративные покрытия. <p>Выполнять подбор косметических средств для замачивания кожи кистей рук и кожи стоп.</p>	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	
	1	7,0	7,0	2,0	2,0	18,0
	2	4,0	4,0	1,0	2,0	11,0
	3	3,5	3,5	1,0	1,0	9,0
	4	6,0	6,0	1,0	2,0	15,0
	5	8,0	8,0	2,0	2,0	20,0
	6	5,5	5,5	1,0	1,0	13,0
	7	6,0	6,0	1,0	1,0	14,0
Итого баллов за критерий/модуль		40	40	9	11	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий	Методика проверки навыков в критерии
<p style="text-align: center;">А</p> <p style="text-align: center;">Маникюрные услуги</p>	<p>Проверка навыков специалиста проходит в форме визуального контроля: проведения санитарно-гигиенических мероприятий на рабочем месте, организации рабочего пространства, соблюдение Дресс кода, выполнения визуального осмотра рук клиента, технологий гигиенических и ухаживающих видов маникюра, гигиенического массажа кистей рук, подбора и использования специального оборудования, профессиональных инструментов и расходных материалов, аксессуаров, выполнения различных видов коммуникации, заполнении специальной документации, и проведения итогового контроля выполненных работ, с демонстрацией результата на модели.</p> <p>Проверка выполнения гигиенических и ухаживающих видов маникюра: <i>А1 препаратный маникюр и СПА-уход за кожей кистей рук и ногтями</i></p>
<p style="text-align: center;">Б</p> <p style="text-align: center;">Педикюрные услуги</p>	<p>Проверка навыков специалиста проходит в форме визуального контроля: проведения санитарно-гигиенических мероприятий на рабочем месте, организации рабочего пространства, соблюдение Дресс кода, выполнения визуального осмотра стоп и ногтей клиента, выполнения технологий гигиенического и ухаживающего видов педикюра, гигиенического массажа стоп, подбора и использования специального оборудования, профессиональных инструментов и расходных материалов, выполнения различных видов коммуникации, заполнении документации и итогового контроля выполненных работ, с демонстрацией результата на модели.</p> <p>Проверка выполнения гигиенических и ухаживающих видов педикюра: <i>Б1 препаратный педикюр и СПА уход за кожей стоп и ногтями</i></p>
<p style="text-align: center;">В</p> <p style="text-align: center;">Дизайн ногтей</p>	<p>Проверка навыков специалиста проходит в форме контроля: проведения санитарно-гигиенических мероприятий на рабочем месте, организации рабочего пространства, соблюдение Дресс кода, выполнения визуального осмотра и подготовки тренировочной руки (муляж) и необходимых материалов для выполнения модуля, выполнения эскиза/мудборда, разработки самого дизайна, а также подбора и выполнения технологий оформления работы, подбора и использования специального оборудования, профессиональных инструментов и расходных материалов, подбора и использования искусственных материалов для дизайна ногтей, предметов декора, итогового контроля выполненных работ, с демонстрацией результата (муляж, эскиз/коллаж/).</p>

		Проверка выполнения видов работ: <i>В1 Создание эскиза/мудборда</i> <i>В2 Декоративное покрытие ногтей гель-лаком с нанесением дизайна.</i>
Г	Профессиональное портфолио	Проверка навыков специалиста проходит в форме итогового контроля: организации рабочего пространства, соблюдение Дресс кода, способность публично продемонстрировать себя как современного специалиста ногтевого сервиса, используя свои наработки в этой сфере. Оцениваются навыки, которые конкурсант использовал при защите презентации. <i>Г1 Самопрезентация</i>

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 8 ч.30 мин.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 4 модулей (А, Б, В, Г), включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – А, Б, Г модулей, и вариативную часть – модуля В. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя.

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются (Приложение 3. Матрица конкурсного задания).

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

Модуль А. Маникюрные услуги (инвариант)

Описание задания:

Конкурсант оказывает услуги выполняя виды маникюра:

- Соблюдает Дресс-код;
- Проводит санитарно-гигиеническую обработку рабочего пространства;
- Проводит подготовительные и заключительные работы.
- Проводит визуальный осмотр кистей рук и ногтей клиента;
- Подбирает и выполняет гигиенические и ухаживающие виды маникюра, с учетом индивидуального стиля заказчика, а также с целью удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланием, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей.
- Выполняет гигиенический массаж кистей рук.
- Использует в работе маски, пилинги, в зависимости от вида маникюра.
- Использует в работе коммуникативные навыки (рекомендация средств домашнего ухода за кожей рук, и ногтей клиента; согласование услуги с клиентом, информирование о новинках и трендах в индустрии; подбор декоративного/финишного покрытия).
- Заполняет необходимую документацию.

Задания:

А1 препаратный маникюр и Спа уход за кожей кистей рук и ногтями

Время выполнения задания 1 час 30 минут

Выполнение задания:

- ✓ подготовить рабочее место
- ✓ провести визуальный осмотр кожи рук и ногтей
- ✓ согласовать услугу с клиентом
- ✓ заполнить «карту клиента», «информационное согласие» модели (см. Приложение №7)
- ✓ выполнить опиливание свободного края ногтей
- ✓ выполнить обработку кутикулы
- ✓ выполнить шлифовку ногтей
- ✓ выполнить СПА уход
- ✓ нанести финишное прозрачное покрытие

- ✓ завершить процедуру
- ✓ подготовить модель к демонстрации выполненной работы.

Модуль Б. Педикюрные услуги (инвариант)

Описание задания:

Конкурсант оказывает услуги выполнения видов педикюра:

- Соблюдает Дресс-код.
- Проводит санитарно-гигиеническую обработку рабочего пространства;
- Проводит подготовительные и заключительные работы.
- Проводит визуальный осмотр кожи стоп и ногтей клиента.
- Подбирает и выполняет гигиенические и ухаживающие виды педикюра, с учетом индивидуального стиля заказчика, а также с целью удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланием, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей.
- Выполняет гигиенический массаж стоп.
- Использует средства для глубокого очищения кожи стопы.
- Использует в работе коммуникативные навыки (рекомендации средств домашнего ухода за кожей стоп и ногтей клиента; согласование процедуры, информирование о новинках и трендах в индустрии; подбор декоративного/финишного покрытия).
- Заполняет необходимую документацию.

Задания:

Б1 препаратный педикюр и СПА уход за кожей стоп и ногтями

Время выполнения задания 1 час 30мин

Выполнение задания:

- ✓ подготовить рабочее место
- ✓ провести визуальный осмотр кожи стоп и ногтей
- ✓ заполнить «карту клиента», «информационное согласие» модели (см.

Приложение №7)

- ✓ выполнить нанесение средства для удаления ороговений с кожи стопы
- ✓ обработать кожу стоп
- ✓ выполнить опиливание формы свободного края ногтей
- ✓ обработать кутикулу
- ✓ выполнить шлифовку натуральных ногтей
- ✓ выполнить СПА уход
- ✓ нанести декоративное покрытие в нюдовых тонах
- ✓ подготовить модель для демонстрации выполненной работы.

Модуль В. Дизайн ногтей (вариатив)

Описание задания:

Общая продолжительность модуля 4 часа

Тема модуля: «Моя страна - Россия», «Русские узоры», «Русские народные сказки».

Форма свободного края: «миндаль», «овал», «зауженный квадрат»

Длина ногтевой пластины 5 см.

Тема модуля и форма свободного края выбираются путем случайного выбора/жеребьевки, в день перед выполнением модуля.

Модуль выполняется последовательно и состоит из 2-ух частей:

1 часть Создание эскиза/мудборда

2 часть Декоративное покрытие ногтей гель-лаком с нанесением дизайна.

Конкурсант выполняет задание:

➤ по разработке и выполнению дизайна ногтей, с учетом заданной темы и формы свободного края ногтя, а также с целью удовлетворения эстетических потребностей в соответствии направлениями моды и с учетом стиля.

➤ разрабатывает эскиз/мудборд

➤ работа выполняется на муляже, используется разработанный дизайн.

Задания:

В1 Создание эскиза/мудборда

Время выполнения задания 2 часа

Конкурсанту необходимо разработать эскиз/мудборд. Оформить авторскую работу используя медиа ресурс, выполнить вторую часть модуля и защитить разработанный дизайн в форме публичной презентации. 1 и 2 части работ выполняются последовательно.

Проверка навыков конкурсанта проводится экспертной группой и проходит в форме публичной защиты. На защиту отводится 5 мин. и еще 3 мин. вопросы/ответы.

Конкурсант выполняет Задание 1 части:

✓ Подготовка рабочего пространства.

✓ Подбор иллюстративного материала, оформление концепции дизайна, с применением интернет-ресурса.

✓ Выполнение расчета расхода косметических средств, инструментов, расходных материалов в форме таблицы.

✓ Выполнение эскиза.

✓ Создание мудборда.

✓ Подготовку материалов к публичной защите.

Требования к оформлению эскиза

➤ Формат А5;

➤ Полноцвет (не более 5 цветов);

Эскиз выполняется в соответствии с заданной темой, учитывая законы колористики, композиции, темы и формы свободного края.

Требования к оформлению мудборда

➤ В центре композиции изображается художественный эскиз Nail-Art на заданную тему.

➤ Мудборд должен демонстрировать стилевое направление.

При выполнении мудборда прорабатывается визуальный ряд, композиция (наличие пустых участков или наоборот ощущение переполненности), гармоничное цветовое сочетание.

Мудборд должен сочетать различные техники: письменную, графическую, иллюстративную, рисунки. Эскиз Nail-Art, прическа, аксессуары, look.

Мудборд полностью соответствует заявленной теме.

Требования/шаблон к содержанию и оформлению презентации

➤ Все слайды должны быть выдержанны в одном стиле.

➤ Презентация должна быть не менее 8 слайдов и не более 14.

➤ Первый слайд — это титульный лист, на котором обязательно представлены название темы и автор (ФИО, регион), название чемпионата.

➤ Второй слайд и последующие - возникновение индивидуального стиля, отличительные черты, как проявляется в Nail-Art, дополняет look, прическу, аксессуары и тд.

➤ Двенадцатый слайд необходимо поместить – мудборд.

➤ Тринадцатый слайд - расчет расхода используемых средств.

➤ Четырнадцатый слайд – ссылки на используемый материал.

- В текстовом изложении должны быть соблюдены правила орфографии и пунктуации.

В2 Декоративное покрытие ногтей гель-лаком с нанесением дизайна.

Время выполнения задания 2 часа

На выполнение 2 части модуля отводится 1 час и второй час отводится на защиту работ всех конкурсантов.

Требования к модели:

Задание выполняется на муляже!

Выполнение задания по разработанному дизайну:

- ✓ подготовить рабочее место
- ✓ подготовить и закрепить муляж
- ✓ выполнить опиливание формы искусственных ногтей/типс и закрепить их на муляже
- ✓ выполнить шлифовку искусственных ногтей/типс.
- ✓ нанести декоративное покрытие (гель-лак) и выполнить дизайн по разработанному эскизу на заданную тему с выбранной формой свободного края
- ✓ нанести финишное покрытие и полимеризовать его.
- ✓ завершить выполнение работы.
- ✓ подготовить муляж и эскиз/мудборд к демонстрации экспертам и защите выполненной работы.

Модуль Г Профессиональное портфолио (инвариант)

Г1 Самопрезентация

Время выполнения 1 час 30 мин.

Задание:

Конкурсант разрабатывает свое профессиональное портфолио заранее, в формате презентации;

Представляет его для начала предпринимательской деятельности в качестве мастера ногтевого сервиса и др. Для само-презентации конкурсанты используют свои ораторские, коммуникативные, артистические способности, могут использовать разнообразные средства и приемы презентации (технические средства презентации, раздаточный материал, флипчарт и пр.).

Данный модуль выполняется в форме публичной презентации;

На подготовку и защиту презентации, во время проведения соревнований, каждому участнику, отводится не более 15 минут (подготовка и защита+ 5 мин.

ответы на вопросы). Время указано для всех участников. Экспертное жюри может в течение 5-и минут задавать уточняющие вопросы, ответы, которые учитываются при оценке презентации. Время, отведенное на подготовку и защиту модуля, вопросы жюри, может быть изменено по решению экспертов чемпионата.

Презентация готовится заранее, а полная версия, представляется до начала соревнований ГЭ (не позднее 09.00 часов в подготовительный конкурсный день), защита модуля проходит в первый день соревнований, открывает соревнования.

Тайминг:

✓ Подготовка и защита самой презентации max. 15 мин. на конкурсанта-демонстрация работы группе экспертов по оцениванию.

✓ Ответы на вопросы жюри max.5 мин.

Требования/шаблон к содержанию и оформлению презентации

- Все слайды должны быть выдержанны в одном стиле.
- Презентация может быть не менее 5 слайдов и не более 10.
- Первый слайд — это титульный лист, на котором обязательно представлены ФИО конкурсанта, название идеи/проекта, название чемпионата.
- Второй слайд и последующие – сам проект
- Третий слайд– мотивационный
- Четвертый слайд- расчет необходимых затрат для начала работы в качестве мастера ногтевого сервиса (любой выбранной юридической формы).
- Пятый слайд – ссылки на источники вдохновения и т.д.

В текстовом изложении должны быть соблюдены правила орфографии и пунктуации.

Время, отведенное на защиту презентации и вопросы жюри, может быть изменено по решению экспертов чемпионата.

По окончании данного этапа, все презентации помещаются на экран в брифинг-зоне для всеобщего обозрения.

Требования к структуре презентации

В рамках данного модуля конкурсантам предстоит описать и обосновать свой профессиональный опыт, имеющиеся навыки, определить направления личного и профессионального роста. Следует показать, каким образом конкурсанта удалось выйти на конкретную идею, обосновать свой выбор. В этом модуле предьявляется непосредственно профессиональное портфолио, реализуемость и обоснование. Кроме того, необходимо указать не менее 3 конкурентных преимуществ профессионального роста/предлагаемых услуг. Конкурсант должен проанализировать рынок и отрасль, к которым относится.

Требуется описать предоставляемые услуги – качественные характеристики, область применения, конкурентоспособность, очевидную полезность (обоюдную выгоду) для специалиста и клиента.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

Участники соревнований оказывают услуги ногтевого сервиса соблюдая Дресс-код, технику безопасности, используют эко-материалы, профессиональные инструменты и специальное оборудование. На площадке одновременно работают не менее 5 участников соревнований.

Занимаемые рабочие места участниками определяется жеребьевкой.

До начала каждого модуля участники получают 15-минутный инструктаж от своих экспертов-наставников.

Для выполнения конкурсного задания и участия в основном соревновании, конкурсант обязан предоставить ГЭ: медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе по направлению ногтевого сервиса).

При выполнении конкурсного задания (по модулям/по критериям), может быть приглашена модель (см. требования к модели) или использован муляж (тренировочная рука), возможно для выполнения модуля «Дизайн Ногтей».

Для выполнения критерия Г1 «Самопрезентация» необходима предварительная (домашняя) работа по конкурсному заданию.

Полная версия презентации представляется до начала соревнований ГЭ (не позднее 09.00 часов в подготовительный день перед чемпионатом, Д-1), а защита проходит в первый день соревнований (открывает чемпионат)- Д1.

Конкурсанты работают в условиях, приближенных к настоящей работе в салоне красоты/студии/парикмахерской, выполняя задачи, указанные в конкурсном задании.

Особые требования к моделям-волонтерам

Рекомендуется подготовить Модель-волонтера к участию в соревнованиях, согласно требованиям (возрастной ценз модели-волонтера от 14 лет до 25) указанным в таблице.

Требования к модели-волонтеру

Части модуля/ критерии	Требования к модели-волонтеру
Препаратный маникюр и СПА уход за кожей кистей рук и ногтями	*Модель должна быть опрятно одета, без яркого макияжа; *На руках Модели (до локтевого сгиба) не должно быть каких-либо украшений, пирсинга; * Кожа рук и ногти Модели должны быть без видимых и явно выраженных повреждений; *Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки;

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

	<p>*Ногти Модели не должны быть покрыты какими-либо искусственными покрытиями типа акрила, геля; укрепленными, покрытыми гель-лаком;</p> <p>* Ногти у модели предварительно могут быть покрыты лаком (см. задание);</p> <p>*Длина ногтей Модели не должна быть менее 3мм;</p> <p>*Кутикула на руках Модели должна быть выраженной, но без повреждений, крупных и рваных заусенцев;</p> <p>*Кожу рук модели и ногти начинаем готовить за три недели до конкурса.</p>
<p align="center">Препаратный педикюр и СПА уход за кожей стоп и ногтями</p>	<p>*Модель должна быть переодета в специальную одежду (халат, тапочки), без яркого макияжа;</p> <p>*На ногах Модели не должно быть каких-либо украшений, броек;</p> <p>* Кожа стоп и ногти Модели должны быть без видимых и явно выраженных повреждений;</p> <p>*Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки;</p> <p>* Модель должна свободно поднимать ногу при процедуре педикюра;</p> <p>*Ногти Модели не должны быть покрыты какими-либо искусственными покрытиями типа акрила, геля; укрепленными, покрытыми гель-лаком;</p> <p>*Длина ногтей Модели не должна быть менее 1 мм;</p> <p>*Кутикула на пальцах ног Модели должна быть выраженной, без повреждений и крупных заусенцев;</p> <p>*Кожа на ногах Модели не должна быть грубой;</p> <p>*На пальцах ног Модели не должно быть вросших ногтей, изогнутых, утолщенных, пожелтевших;</p> <p>*На стопе Модели не должно быть мозолей любого вида;</p> <p>*Кожу стоп модели и ногти начинаем готовить за три недели до конкурса.</p>

Штрафы и наказания

У каждого задания (модуль/часть модуля) есть соответствующие критерии, которые сообщаются Участникам соревнований и Экспертам-наставникам до начала соревнования. Для фиксации штрафных баллов (в случае их возникновения) группа экспертов по оцениванию использует «ведомости».

Полный перечень нарушений утверждается общим собранием экспертного сообщества.

Штрафные баллы могут начисляться в следующих случаях:

Для участников:

- ✓ причинение вреда здоровью участнику/модели (нарушение ТБ).
- ✓ несоблюдение санитарно-гигиенических норм, ТБ.
- ✓ нарушение Дресс-кода (см. инструкцию по ТБ для участников п.1.10)
- ✓ нарушение профессиональной этики.
- ✓ демонстрирование чужих работ (участник выполняет и демонстрирует «оригинальную» авторскую разработку).

✓ использование непрофессиональной продукции, не имеющую сертификат соответствия.

✓ использование не профессиональных/ нестерильных инструментов или с нарушенной целостностью крафт-пакета.

✓ предоставление заведомо ложной информации влечет за собой обнуление оценок за соответствующие критерии.

Если Участником конкурса были допущены нарушения, будет произведен вычет согласно критериям начисления баллов и разделу требований компетенции. Удельный вес вычета будет зависеть от выполняемого модуля.

У каждого задания есть группа экспертов по оцениванию и нарушения должны быть засвидетельствованы, как минимум двумя членами данного жюри.

Участник может быть отстранен от выполнения задания/дисквалифицирован по решению экспертного сообщества.

Для экспертов:

✓ несоблюдение Дресс-кода;

✓ несоблюдение ТБ;

✓ несоблюдение профессиональной этики;

Эксперт может быть отстранен от выполняемого функционала, по решению экспертного сообщества Регионального чемпионата. Данные действия обсуждаются и фиксируются протоколом.

Для участия в соревновании в качестве ГЭ/эксперта, необходимо предоставить: документ о профессиональном образовании по направлению ногтевого сервиса, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе) Главному индустриальному эксперту компетенции за 5 дней до начала чемпионата. А также состояние здоровья должно позволять находиться эксперту длительное время в статическом положении, испытывать нагрузки физического, химического и психологического фактора, согласно Инструкции по техники безопасности компетенции «ногтевой сервис».

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов неопределенный (можно привезти инструмент по списку, кроме запрещенного), которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование – не менее 3 комплектов.

Инструменты и материалы для видов маникюра и дизайна ногтей:

- Пушер пластиковый
- Керамическая пилка-камень
- Пилка для натуральных ногтей от 180гр.
- Пилка для искусственных ногтей 150 гр.
- Шлифовщик 220/240гр.

- Кисти для росписи
- Аксессуары для декора ногтей (стразы, бульонки, 3D дизайн)
- Лаки/гель-лаки (согласно заданной теме в задании)
- Аксессуары для СПА ухода.
- Кисть косметическая веерная для нанесения пилинга
- Кисть косметическая для нанесения маски

Инструменты и материалы для видов педикюра:

- Пушер пластиковый
- Керамическая пилка-камень
- Пилка-шлифовщик для кожи стопы
- Пилка для натуральных ногтей от 180гр.
- Шлифовщик 220/240гр.
- Аксессуары для СПА ухода.

Инструменты и материалы для видов моделирования ногтей:

- Пилка для искусственных ногтей 150 гр.
- Пилка для натуральных ногтей от 180 гр.
- Пушер пластиковый
- Шлифовщик 220/240гр.
- Кусачки для кутикулы
- Кисть для моделирования/укрепления ногтей (гель)
- Формы для моделирования ногтей

Инструменты и материалы для создания эскиза/мудборда:

- Краски акварельные/гуашь-для рисования на бумаге
- Краски акриловые для рисования на типсах
- Палитра для акриловых красок
- Простой карандаш М, ТМ, ластик, линейка
- Непроливайка (емкость для воды)
- Кисти для рисования на бумаге
- Кисти для создания дизайна на типсах
- Типсорез/ катер
- Пилка для искусственных ногтей 150 гр.

Материалы для успешного проведения консультаций

- Портфолио (с демонстрацией своих работ по данному направлению)
- Палитра для демонстрации декоративного покрытия
- Прайс-лист

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, или на площадке принимающей стороны, необходимо предъявить ГЭ и Экспертам перед соревнованиями. Оборудование должно иметь паспорта на русском языке. На инструментах должно быть клеймо фирмы изготовителя. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые будут сочтены не относящимися к ногтевому сервису, потенциально опасными для клиентов и участников, или же могущими дать участнику несправедливое преимущество.

Пользоваться смартфонами/телефонами и др. гаджетами запрещено на протяжении всех дней соревнований для участников и экспертов, кроме назначенного для процедуры фото-фиксации эксперта!

Запрещенные инструменты и средства:

- разделители пальцев;
- корректирующие карандаши для маникюра и педикюра (корректоры лака);
- инструменты и материалы для работы с вросшим ногтем и удаления сухих мозолей;
- металлические шлифовщики для стопы (пилка-шлифовщик);
- шлифовщики маленького размера (не профессиональные);
- полировщики маленького размера (не профессиональные);
- пилки с зернистостью ниже 150гр;
- кусачки для кутикулы без указания маркировки;
- файловые инструменты;
- ржавые инструменты/поврежденные инструменты;
- не стерильные инструменты;
- инструменты с нарушенной целостностью крафт-пакета;
- карандаши и маркеры для дизайна ногтей;
- органайзеры и пояса для маникюрного инструмента;
- косметические и химические препараты без маркировки;
- косметические и химические препараты с истекшим сроком действия на момент проведения чемпионата;
- косметические и химические препараты без сертификатов соответствия;
- трафареты для создания покрытия френч или для создания дизайна ногтей;

Использование любых не профессиональных инструментов должно быть согласовано с экспертами, ответственными за их проверку и с Главным экспертом.

Если инструмент не указан в списке разрешенных, участник соревнований в подготовительный день (перед соревнованиями) обязан обратиться к экспертам площадки и Главному эксперту и согласовать применение инструмента. Решение

по использованию таких инструментов принимается путем голосования экспертов чемпионата простым большинством голосов.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение №2 Матрица конкурсного задания

Приложение №3 Критерии оценки

Приложение №4 Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «ногтевой сервис».

Приложение №5 Карта клиента, информационное согласие модели