|  |  |
| --- | --- |
| Разработано экспертным сообществом  компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» | УТВЕРЖДЕНО  Менеджер компетенции  А.Н.Шарашкин  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  16 января 2024 г |
|  | СОГЛАСОВАНО  Индустриальные эксперты  (Список прилагается) |

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

(ЮНИОРЫ)

«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

2024 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

[1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»...................................................................](#_Toc126747777)3

[1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ 3](#_Toc126747778)

[1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» 3](#_Toc126747779)

[1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ](#_Toc126747780) 9

[1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ](#_Toc126747781) 9

[1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ...............................................................................10](#_Toc126747782)

[2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ 1](#_Toc126747783)3

[2.1. Привлечение волонтеров 1](#_Toc126747784)3

### 2.2. Личный инструмент конкурсанта ....................................................................13

### 2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещённые на площадке........14

[3.ПРИЛОЖЕНИЯ......................................................................................................1](#_Toc126747785)4

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

1. *МКД – многоквартирный дом*
2. *УК – управляющая компания*
3. *ОС - общее собрание собственников помещений МКД*
4. *КУ - коммунальные услуги*
5. *ЖКУ - жилишно-коммунальные услуги*
6. *АДС – аварийно-диспетчерская служба*
7. **ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на чёткие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

## 1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

*Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*

*Таблица №1*

**Перечень профессиональных задач специалиста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел** | **Важность в %** |
| 1 | **Организация рабочего процесса и безопасность** | 9 |
| Специалист должен знать и понимать:   * санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твёрдых коммунальных отходов; * технологии в благоустройстве и озеленении территорий; * требования охраны труда; * нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ; * правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; * правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъёмных платформ для инвалидов; * правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты; * виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения;   правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов. |
| Специалист должен уметь:   * проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы; * организовывать приём представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации;   проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме. |
| 2 | **Нормативная документация** | 30,5 |
| Специалист должен знать и понимать:   * нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами; * правила предоставления коммунальных услуг; * гражданское законодательство Российской Федерации в объёме, необходимом для ведения профессиональной деятельности; * правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда; * правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме; * правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; * правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации; * правила эксплуатации систем отопления. * правила эксплуатации газового оборудования; * правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; * правила эксплуатации системы водоотведения; * правила эксплуатации системы вентиляции МКД; * правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; * правила предоставления коммунальных услуг;   правила эксплуатации слаботочных систем. |
| Специалист должен уметь:   * применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами * работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; * применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах * применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания   применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения. |
| 3 | **Проектно-техническая и сопроводительная документация** | 20,5 |
| Специалист должен знать и понимать:   * нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; * территориальные схемы обращения с твёрдыми коммунальными отходами; * классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; * основные параметры и характеристики многоквартирного дома; * наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; * методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; * основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; * основные направления ресурсосбережения жилых помещений; * внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов;   виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами. |
| Специалист должен уметь:   * читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; * определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); * определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; * осуществлять приём-передачу, оформлять, вести, организовывать учёт и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; * документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы подрядных организаций; * определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; * оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; * подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; * подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; * подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность;   подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение |
| 4 | **Коммуникация** | 12 |
| Специалист должен знать и понимать:   * современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов * основы психологии сотрудничества и конфликтологии; * методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;   механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом. |
| Специалист должен уметь:   * обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома; * выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом; * взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.   обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома. |
| 5 | **Менеджмент** | 6 |
| Специалист должен знать и понимать:   * перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами; * проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей; * правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; * методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества; * организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; * критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;   методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. |
| Специалист должен уметь:   * определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя; * контролировать графики выполнения работ и их приёмки; * контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ; * обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме * определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; * контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; * организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;   организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома. |
| 6 | **Информационные системы и программное обеспечение** | 7 |
| Специалист должен знать и понимать:   * технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи;   специализированные программные приложения, в том числе в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации. |
| Специалист должен уметь:   * работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи; * работать в системе электронного документооборота организации; * работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства; * использовать специализированные программные приложения и информационно - телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации;   применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией. |
| 7 | **Технология визуального осмотра и выявления дефектов** | 8,5 |
| Специалист должен знать и понимать:   * требования к качеству коммунальных услуг; * правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; * основы строительной физики и механики грунтов; * основы гидравлики и вентиляции; * дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома; * строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома;   технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания. |
| Специалист должен уметь:   * основы строительной физики и механики грунтов; * принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; * определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; * оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности; * оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов;   оценивать физический износ и техническое состояние здания. |
| 8 | **Контрольно-измерительные приборы и приборы учёта коммунальных ресурсов** | 6,5 |
| Специалист должен знать и понимать:   * виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учёта и регулирования потребления энергоресурсов, контрольно-измерительных приборов; * технологию и технику обслуживания систем учёта и регулирования потребления энергоресурсов; * энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; * правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; * правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации;   правила эксплуатации систем отопления. |
| Специалист должен уметь:   * определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов; * определять нештатные ситуации системы учёта и регулирования поступающих коммунальных ресурсов; * распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учёта и КИП; * снимать показания домовых приборов учёта и регулировать поставки коммунальных ресурсов;   идентифицировать неисправности приборов учёта и регулирования коммунальных ресурсов, контрольно-измерительных приборов. |

## 1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определённых для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

*Таблица №2*

**Матрица пересчёта требований компетенции в критерии оценки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий/Модуль** | | | | | | | | **Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** | |
| **Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |  | **A** | **Б** | **В** | **Г** | **Д** | **Е** |  |
| **1** | 2 | 0 | 0,5 | 5 | 0 | 1,5 | 9 |
| **2** | 2 | 12 | 5 | 4 | 0 | 7,5 | 30,5 |
| **3** | 12 | 0 | 8,5 | 0 | 0 | 0 | 20,5 |
| **4** | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| **5** | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| **6** | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 | 7 |
| **7** | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 8 | 0 | 8,5 |
| **8** | 0 | 0 | 0,5 | 6 | 0 | 0 | 6,5 |
| **Итого баллов за критерий/модуль** | | 16 | 30 | 16 | 15 | 12 | 11 | **100** |

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

*Таблица №3*

**Оценка конкурсного задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | | **Методика проверки навыков в критерии** |
| **А** | **Подготовка и оформление результатов общего собрания** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |
| **Б** | **Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |
| **В** | **Анализ технического состояния многоквартирного дома и благоустройства придомовой территории** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |
| **Г** | **Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |
| **Д** | **Проведение осмотра сетей и оборудования на стенде** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |
| **Е** | **Использование данных АДС для перерасчета оплату КУ** | Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка) |

**1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

Общая продолжительность Конкурсного задания: **6 часов 20 минут** на одного конкурсанта.

Количество конкурсных дней: **3 дня**

Вне зависимости от количества модулей, Конкурсное задание должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний конкурсанта должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания (ссылка на ЯндексДиск с матрицей, заполненной в Excel).

Конкурсное задание состоит из 6 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 4 модуля, и вариативную часть – 2 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100. Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов. Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативные модули формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модулей и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

**Матрица конкурсного задания**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщённая трудовая функция | Трудовая функция | Нормативный документ/ЗУН | Модуль | Константа  /вариатив | ИЛ | КО |
| Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами | Организация рассмотрения на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, на общем собрании членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом | ПС: 16.018  ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль А -  Подготовка и оформление результатов общего собрания | Константа | [Раздел ИЛ 1](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!#ССЫЛКА!) | 16 |
| Обеспечение взаимодействия с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами | Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домам | ПС: 16.018; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль Б – Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами | Константа | [Раздел ИЛ 2](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!#ССЫЛКА!) | 30 |
| Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий. Техническое и организационное обеспечение производства работ одного вида (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах | Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах.  Подготовка к производству работ одного вида на территориях и объектах | ПС: 10.005; [ПС: 16.011; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#'Профстандарт  16.011 код В 02.5'!A1)  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль В - Анализ технического состояния многоквартирного дома и придомовой территории | Константа | Раздел ИЛ 3 | 16 |
| Обеспечение контроля предоставления жилищно- коммунальных услуг | Осуществление контроля качества коммунальных ресурсов | [ПС: 16.018; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#'Профстандарт16.008 код D 03.5'!A1)  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль Г–Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов | Константа | [Раздел ИЛ 4](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!#ССЫЛКА!) | 15 |
| Выполнение периодического технического обслуживания домовых санитарно-технических систем и оборудования | Обнаружение неисправности электроприборов и домовых санитарно-технических систем и оборудования | [ПС: 16.086; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#'Профстандарт16.086 код В 01.3'!A1)  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль Д – Диагностика технического состояния электроприборов и сантехнического оборудования | Вариатив | [Раздел ИЛ 5](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!#ССЫЛКА!) | 12 |
| Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами | Организация проведения расчётов с потребителями и поставщиками жилищно- коммунальных услуг | ПС: 16.018  ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений  43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства | Модуль Е –  Организация расчётов за жилищно-коммунальные услуги | Вариатив | [Раздел ИЛ 6](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!#ССЫЛКА!) | [1](file:///D:\Users\user\Desktop\Шиклеина%20Е.В\Ворлдскиллс\Новая%20компетенция\Доки%20на%20новую%20компетенция\Эксплуатация%20и%20обслуживание%20МКД\МатрицаЭксплуатация%20и%20обслуживание%20многоквартирного%20дома.xlsx#RANGE!A1)1 |

Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания **(Приложение № 1)**

**1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)**

**Модуль А. Подготовка и оформление результатов общего собрания.**

Время на выполнение модуля - **60 минут**

**Задание.** В ходе выполнения модуля **конкурсант от лица инициатора (одного из собственников помещения)** на основе представленных организаторами чемпионата исходных данных (характеристики МКД; реестр собственников; документы, подтверждающие право собственности на помещение; дата начала; тематика общего собрания с пояснениями; место хранения материалов собрания и др.) **должен:**

- за **35 минут** изготовить пакет документов, применяемый для организации и проведения внеочередного ОС в форме заочного голосования (для извещения собственников; для учёта лиц, принявших участие в собрании; для голосования собственников; для оформления результатов общего собрания; для информирования органов жилищного надзора) и передать бланки для голосования на заполнение волонтёрам, голосующим за всех собственников (бланк каждого конкурсанта сохраняется у экспертов для будущей проверки);

- получить от волонтёров заполненные бланки (организаторами могут быть выданы единые заполненные бланки для всех конкурсантов для соблюдения равных условий) и за следующие **25 минут** вместо счётной комиссии (или иных правомочных лиц) осуществить правильный подсчёт голосов и оформить пакет документов ОС для передачи в соответствующий орган.

Материалы для проведения собрания приведены в **Приложении №2**

**Модуль Б. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами**

Время на выполнение модуля - **45 минут**

**Задание.** В ходе выполнения модуля **конкурсант** в качестве представителя УК на основе представленных организаторами чемпионата исходных данных должен провести общение один на один с волонтёрами, играющими роли:

- позитивно настроенного жителя и найти применение его предложениям в рамках действующего правового поля.

- жителя, который оказывает негативное воздействие на соседей и/или на общедомовое имущество, и убедить не создавать помех комфорту окружающих.

- представителя организации, оказывающей жителям некоммунальные услуги, или производящей в МКД работы, на которые нет лицензии у УК. В ходе общения должна быть решена определённая заданием проблема.

Конкретные темы общения и пояснения определяются перед началом модуля по результатам жеребьёвки.

Перед каждым общением конкурсанту даётся **5 минут на** изучение исходных данных. Каждое общение длится **10 минут**. Сэкономленное время на одном общении нельзя использовать при другом общении.

Очерёдность общения конкурсантов с волонтёрами определяет главный эксперт. Процесс выполнения конкурсного задания должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Материалы для проведения собрания приведены в **Приложении №3**

**Модуль В. Анализ технического состояния многоквартирного дома и благоустройства придомовой территории**

Время на выполнение модуля 1 час  **40 минут.**

**Задания:** Конкурсант проводит внеплановый визуальный осмотр определённой организаторами части МКД (либо многоэтажного жилого здания), составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость). Также конкурсант выявляет недостатки придомовой территории осмотренного МКД и готовит предложения по её благоустройству.

Перед проведением осмотра организаторы предоставляют конкурсантам адрес МКД. Затем в течение **10 минут** с использованием компьютера и открытых источников сети Интернет конкурсанты готовятся к проведению осмотра.

Далее - с выездом на реальный объект участник производит визуальный осмотр общедомового имущества МКД (очерёдность между конкурсантами определяется главным экспертом):

- в подъезде;

- придомовой территории.

По подвальному/чердачному помещению организаторами предоставляются фотографии.

Конкурсанту необходимо озвучивать свои действия для того, чтобы оценивающие эксперты верно понимали проводимую им процедуру осмотра. Во время осмотра конкурсант может использовать шаблон дефектной ведомости для занесения в него полученной информации.

На каждый осмотр отводится по **15 минут** (не использованное на осмотр одного объекта время не используется на осмотр другого объекта).

По итогам с помощью предоставленных организаторами фото или видео материалов (представляются фото и/или видео помещений для осмотра общего плана) составляется акт, в котором фиксируются выявленные дефекты и указывается перечень работ, необходимых для их устранения. Дефекты и нарушения, подтверждаются приложенными к акту фото/скриншотами из наглядных материалов, подготовленных организаторами/оценивающими экспертами. Наглядные материалы для конкурсантов должны содержать только общие планы объектов (акцент на дефекты запрещается!).

После завершения работы конкурсантов на объекте осмотра, члены группы оценки заполняют эталон дефектной ведомости, делают фотофиксацию выявленных дефектов (нарушений) и текущего состояния придомовой территории.

Конкурсантам на составление Акта отводится **40 минут**

После сдачи Акта конкурсант готовит Предложения по благоустройству.

На подготовку Предложений по благоустройству отводится **20 минут.**

Шаблон Акта приведен в **Приложение № 4**

**Модуль Г. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов**

Время на выполнение модуля **55 минут.**

**Задание:** Для контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов в предложенных организаторами помещениях, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения проводится:

1. инструментальный замер температуры воздуха в помещении с соблюдением требований документации (инструкции по работе) к приборам и положений нормативных актов (не более **15 минут** на операцию).;
2. инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение с соблюдением требованием нормативных актов и документации (инструкции по работе) со средствами измерения (не более **10 минут** на операцию)

По результатам выполненных замеров составляются документы, аналогичные тем, что составляются по итогам реагирования на обращения граждан на факты нарушения качества поставляемых коммунальных ресурсов, указывая в них фактическую дату и время выполнения данного модуля. В качестве адреса помещения указывается адрес проведения модуля. ФИО заинтересованных лиц, климатические условия, нумерация документов и другая необходимаяинформация указывает произвольно.

На составления актов по всем замерам отводится суммарно не более **30 минут** (время на составление по каждому акту не разбивается).

В случае проведения замеров (их части) не на основании нормативных документов, регламентирующих сферу ЖКХ, задание модуля считается не выполненным полностью.

**Модуль Д. Проведение осмотра сетей и оборудования на стенде**

Время на выполнение модуля **60 минут.**

**Задание:**

1. В течение **10 минут** проверить на полноту комплект смесителя, представленный организаторами в упаковке (с наличием документации);
2. В течение **10 минут** осмотреть подключенный к коммуникациям умывальник (раковину или мойку) и выявить недостатки их монтажа и подключения к сетям водоснабжения и водоотведения;
3. В течение **10 минут** визуально проверить правильность монтажа одного объекта (прибор учёта электроэнергии, рубильник, УЗО или т.п.) и состояние подведённых к нему элементов электросетей;
4. По итогам осмотров **в течении 30 минут** составить два Акта с указанием обнаруженных недостатков (дефектов). Время даётся суммарно и на составление каждого акта не разбивается.

**Модуль Е. Организация работы АДС.**

Время на выполнение модуля **60 минут.**

**Задание:**

1. Составить образец Журнала учёта заявок населения на оперативное устранение неисправностей и повреждений инженерного оборудования в жилом доме;
2. На основании выданной организаторами заявки (в произвольной форме(текстовом или аудио формате) по факту нарушения качества коммунальных услуг, вызванной неисправностью оборудования, конкурсант должен правильно внести данные из неё в ранее подготовленный образец Журнала.
3. Произвести перерасчёт стоимости одной коммунальной услуги (водоснабжение или отопление) для выставления скорректированного платёжного документа заявителю с учётом выше зафиксированного нарушения в поставке коммунального ресурса.

Актуальные тарифы, объем расхода и период перерыва предоставления КУ конкурсанту предоставляют организаторы.

## 2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ*[[1]](#footnote-1)*

**2.1 Привлечение волонтёров.**

Необходимо привлечение трёх волонтёров, которыми могут быть преподаватели, если они не являются сотрудниками учреждения, на базе которого проводится чемпионат.

2.2. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой

### 2.3.Материалы, оборудование и инструменты, запрещённые на площадке

Мобильные телефоны и иные средства связи

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение №1.
2. Приложение №2.
3. Приложение № 3.
4. Приложение № 4.

1. *Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.* [↑](#footnote-ref-1)