|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«ФАРМАЦЕВТИКА. ЮНИОРЫ»

Итоговый (межрегиональный) этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

\_\_Оренбургская область\_\_\_

регион проведения

 2024 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

[1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ………………………………………………4](#_Toc142037183)

[1.1. Общие сведения о требованиях компетенции ….4](#_Toc142037184)

[1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Фармацевтика. Юниоры» 4](#_Toc142037185)

[1.3. Требования к схеме оценки 12](#_Toc142037186)

[1.4. Спецификация оценки компетенции 12](#_Toc142037187)

[1.5. Конкурсное задание 14](#_Toc142037188)

[1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания 14](#_Toc142037189)

[1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив) 14](#_Toc142037190)

[2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ……………………………………………..21](#_Toc142037191)

[2.1. Личный инструмент конкурсанта 21](#_Toc142037192)

[2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке 21](#_Toc142037193)

[3. ПРИЛОЖЕНИЯ…………………………………………………………………………………22](#_Toc142037194)

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – Профессиональный стандарт
3. КЗ – Конкурсное задание
4. ИЛ – Инфраструктурный лист
5. ЛП – Лекарственный препарат
6. ЛРП – Лекарственный растительный препарат
7. МНН – Международное непатентованное наименование
8. ААС – Автоматизированный аптечный склад
9. СОП – Специальные операционные процедуры
10. ККМ – Контрольно-кассовая машина
11. СТМ – Собственная торговая марка

 ***Необходимо прописать все определения, аббревиатуры, касающиеся конкретной компетенции***

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Фармацевтика» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ФАРМАЦЕВТИКА»

*Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний, и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС.) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*

*Таблица №1*

**Перечень профессиональных задач специалиста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел** | **Важность в %** |
| 1 | **Организация рабочего места, ОТ и ТБ** | **8,0** |
| **Специалист должен знать и понимать:*** Требования охраны труда
* Значение и принцип пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях
* Уход и техническое обслуживание оборудования и материалов фармацевтической организации
* Важность поддержания рабочего места в надлежащем состоянии
* Значимость планирования всего рабочего процесса, как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время
* Особенности подготовки перед работой всех помещений фармацевтической организации и своего рабочего места
* Особенности предпродажной подготовки товара
* Элементы мерчандайзинга при выкладке товара в торговом зале
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Соблюдать требования по охране труда
* Соблюдать требования по пожарной безопасности
* Правильно выбирать, применять, очищать все материалы и оборудование при эксплуатации
* Применять средства индивидуальной защиты
* Организовывать рабочее место для максимально эффективной работы
* Эффективно использовать время
* Осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
* Осуществлять выкладку товара в торговом зале
 |  |
| 2 | **Приемочный контроль и хранение лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента** | **15,0** |
| **Специалист должен знать и понимать:*** + Важность осуществления приемочного контроля
	+ Условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента
	+ Условия транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи»
	+ Требования к качеству лекарственных средств по показателям описание, упаковка, маркировка
	+ Порядок действий при поступлении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств
	+ Назначение карантинной зоны в фармацевтической организации
	+ Факторы, влияющие на условия хранения товаров аптечного ассортимента•
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** + Оценивать маркировку, упаковку и внешний вид лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
	+ Обеспечить условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента
	+ Осуществлять приемку товара классическим способом
	+ Размещать лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента в соответствии с правилами их хранения
	+ Выявлять и принимать соответствующие меры по устранению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств
	+ Обеспечить условия хранения термолабильных лекарственных препаратов в соответствии с их маркировкой
	+ Маркировать недоброкачественное лекарственное средство и помещать в карантинную зону
 |  |
| 3 | **Изготовление/производство лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских организаций** | **15,0** |
| **Специалист должен знать и понимать:*** Физико-химические и органолептические свойства лекарственных средств, их физическая и химическая совместимость
* Алгоритм изготовления твердых, жидких, мягких, стерильных и асептических лекарственных форм
* Алгоритм изготовления концентрированных растворов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки и фасовки лекарственных препаратов
* Алгоритм проведения разных видов внутриаптечного контроля в процессе изготовления ЛП
* Свойства и назначение фармацевтических субстанций и вспомогательных веществ, используемых при изготовлении/производстве ЛП
* Правила оформления изготовленных лекарственных форм, в том числе предупредительными надписями
* Вспомогательные материалы, инструменты, приспособления, используемые при изготовлении лекарственных препаратов в фармацевтических организациях
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Готовить различные виды лекарственных форм в соответствии с физико-химическими и органолептическими свойствами и их химической совместимостью
* Готовить концентрированные растворы, полуфабрикаты, внутриаптечную заготовку
* Фасовать лекарственные препараты
* Оформлять и маркировать изготовленные лекарственные препараты, в том числе необходимыми предупредительными надписями и этикетками
* Проводить внутриаптечный контроль при изготовлении
* Пользоваться вспомогательными материалами, инструментами, лабораторным и технологическим оборудованием при изготовлении лекарственных препаратов
 |  |
| 4 | **Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению** | **23,0** |
| **Специалист должен знать и понимать:*** Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики
* Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий
* Аналоги лекарственных препаратов в рамках фармакологической группы и по кодам анатомотерапевтическо-химической классификации
* Порядок действий при осуществлении подбора синонимов ЛП в рамках одного МНН
* Розничную торговлю, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
* Порядок действий при обращении клиентов на обмен/возврат товара аптечного ассортимента
* Особенности рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе, с пищей, с другими лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях
* Обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента и особенности использования товаров в домашних условиях
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии
* Строить диалог с людьми различных национальностей и конфессий
* Осуществлять общение по телефону с клиентом
* Вести переписку с клиентом в различных интернет ресурсах (чат-бот сайта, электронная почта)
* Вести беседу с клиентом в разных психологических ситуациях
* Осуществлять фармацевтическую опеку
* Отпускать лекарственные препараты населению и медицинским организациям, включая перечень лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету
* Осуществлять синонимичную замену ЛП в рамках одного МНН
* Заполнять установленную форму по побочным действиям лекарственных препаратов по жалобам потребителей
* Оказывать консультативную помощь по дозированию, совместимости и взаимодействию, в том числе с пищей, лекарственных препаратов, условиям хранения в домашних условиях
* Оказывать первую помощь пострадавшим
* Осуществлять в установленном порядке оптовую торговлю лекарственных средств потребителям
* Осуществлять устные коммуникации в общении с коллегами и потребителями
* Осуществлять обмен/возврат товаров аптечного ассортимента или аргументировать отказ данной операции
 |  |
| 5 | **Работа с документацией (первичный учет, фармацевтическая экспертиза рецепта, законодательная и нормативно-правовая база)** | **21,0** |
| **Специалист должен знать и понимать:*** Законодательную и иную нормативно-правовую базу, регулирующую обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
* Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций и санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений
* Виды и назначение журналов (регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, температурного режима холодильного оборудования, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля, журнал учета лабораторно-фасовочных работ, журнал регистрации результатов органолептического, физического и химического лекарственных препаратов, журнал регистрации результатов контроля воды очищенной, журнал результатов контроля лекарственных средств на подлинность, журнал учета рецептуры и др.)
* Перечень товаров, разрешенных к реализации в аптечных организациях
* Правила ценообразования на лекарственные средства
* Состав и структуру сопроводительных документов от поставщика
* Структура и состав отчетной документации
* Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
* Требования и порядок ведения предметно-количественного учета лекарственных средств
* Правила оформления карантинных зон и других зон для размещения и хранения товаров аптечного ассортимента
* Порядок учета движения товара, установленный в организации
* Порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности
* Правила оформления рецептов на лекарственные препараты
* • Особенности оформления возврата лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или возврат/претензия поставщику лекарственных средств
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Использовать в работе законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
* Использовать в работе инструкции по санитарному режиму и соблюдать санитарно-эпидемиологические требования аптечных организаций
* Вести журналы (регистрации параметров воздуха фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля и др.)
* Оформлять отчетные документы
* Проводить проверку сопроводительных документов по составу, оформлению и комплектности перед приемочным контролем
* Проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен
* Оформлять карантинные зоны и другие зоны размещения и хранения товаров аптечного ассортимента
* Оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и акта возврата поставщику других товаров аптечного ассортимента
* Вести учет движения товара, установленный в организации
* Вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности
* Оформлять документальный возврат/обмен лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или с поставщиком
* Выполнять необходимые действия по организации фармацевтического менеджмента
 |  |
| 6 | **Работа в аптечной программе и ИКТ** | 18,0 |
| **Специалист должен знать и понимать:*** Информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации
* Технический язык, присущий данной компетенции
* Базовые знания информационных технологий
* Область действия и пределы используемых технологий и методов
* Методы и альтернативы регулировки, и устранение возникших программных ошибок
* Стратегии решения программных проблем
* Функционал аптечной программы
* Порядок ведения кассовых операций и денежных расчетов с покупателем в аптечной программе
* Специфику работу программы для презентаций Microsoft PowerPoint
* Алгоритм бронирования, оформления и систем мониторинга интернет-заказа(онлайн-заказа)
 |  |
| **Специалист должен уметь:*** Использовать фармацевтические информационные ресурсы и специализированное оборудование с программами для мониторинга забракованных серий лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в организации
* Понимать технический язык, присущий компетенции и технологии
* Осуществлять надежную и безопасную эксплуатацию оборудования, при изменяющихся режимах
* Демонстрировать ввод в эксплуатацию ААС и правильно интерпретировать сигнальные датчики
* Демонстрировать альтернативные методы регулировки и возможные способы устранения возникающих программных ошибок
* Демонстрировать способы решения проблем при выполнении задания
* Демонстрировать базовые знания информационных технологий
* Осуществлять тестовый запуск ААС
* Выполнять все рабочие операции ААС
* Ориентироваться в аптечной программе для решения всех поставленных задач
* Внимательно и аккуратно использовать ААС, при осуществлении автоматической приемки, размещения по местам хранения и автоматизированной подачи на отпуск
* Понимать последовательность операций на ААС
* Формировать и отправлять электронные заявки в аптечной программе
* Проводить кассовые операции и денежный расчет, пользуясь расчетно-кассовым оборудованием
* Создавать презентации в Microsoft PowerPoint
* Осуществлять бронирование, оформление и мониторинг интернет-заказа (онлайн-заказа)
 |  |

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

*Таблица №2*

**Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий/Модуль** |  | **Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |
| **Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |  | **A** | **Б** | **В** | **Г** | **Д** | **n** |  |
| **1** | 3,0 | 3,5 | 1,5 |  |  |  | **8**  |
| **2** | 10,0 | 2,2 | 2,8 |  |  |  | **15**  |
| **3** |  | 15,0 |  |  |  |  | **15**  |
| **4** |  |  | 23,0 |  |  |  | **23**  |
| **5** | 9,0 | 9,8 | 2,2 |  |  |  | **21** |
| **6** | 8,0 |  | 10,0 |  |  |  | **18**  |
| **Итого баллов за критерий/модуль** | **30,0** | **30,5** | **39,5** | Сумма баллов за критерий/модуль | Сумма баллов за критерий/модуль |  | **100** |

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

*Таблица №3*

**Оценка конкурсного задания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Методика проверки навыков в критерии** |
| **А** | **Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента** | Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Также на модуле используется судейское оценивание. |
| **Б** | **Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций** | Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Для оценивания по модулю на площадке должны быть определены контрольные измерительные приборы (весы, цилиндры) для проверки результатов работ участников. |
| **В** | **Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта** | Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. На модуле используется точка СТОП. Также на модуле используется судейское оценивание |

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Возрастной ценз: 14–16 года.

Общая продолжительность Конкурсного задания[[1]](#footnote-1): 12 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 3 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – трех модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются (Приложение 3. Матрица конкурсного задания).

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

**Модуль А. Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента(инвариант)**

*Время на выполнение модуля* 4 часа

**Задания:** При выполнении задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы.

Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе.

Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом [https://grls.rosminzdrav.ru/](https://grls.rosminzdrav.ru/%20) с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений по журналу безопасности (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную, а также изучить все письма от министерства Здравоохранения РФ на дату проверки, сохранить письма о забракованных сериях на дату приемки товара. Необходимо проверить несколько позиций при поставке при приемке.

В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля.

Учесть, что в СОП аптеки препаратами с ограниченным сроком годности считаются все лекарственные препараты, у которых остаточный срок годности менее 6-ти месяцев.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки, будет определён экспертами в день чемпионата.

**Вариант списка поставки:**

1. Аллохол
2. Амброксол сироп
3. Амоксициллин
4. Анаферон
5. Ацетилсалициловая кислота
6. Березы листья
7. Бронхолитин
8. Виферон свечи
9. Йода раствор
10. Калия перманганат
11. Комбилипен
12. Компливит
13. Корвалол
14. Мелоксикам
15. Метилурацил
16. Напальчник медицинский
17. Нафтизин
18. Нейробион
19. Нимесулид
20. Панкреатин
21. Пентовит
22. Пикамилон
23. Пижмы цветки
24. Рыбий жир
25. Синафлан
26. Спринцовка
27. Сульфацил натрия
28. Фурацилин
29. Фуросемид
30. Ципрофлоксацин

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

**Модуль Б. Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций (инвариант)**

Время на выполнение модуля 4 часа

**Задания:** Участнику предоставляются два рецепта на изготовление жидкой, твердой или мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску. Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать участники определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал).

После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Выбор лекарственных форм и рецептурные прописи для их изготовления определяются экспертами в день соревнований.

*Вариант рецепта*

**Лекарственная форма №1**

*Rp: Papaverini h/ch 0.04*

*Glucosi 0,2*

*Misce ut fiat pulvis.*

*Da tales doses № 6.*

*Signa: По 1 порошку 3 раза в день.*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма № 2**

*Rp:  Acidi ascorbinici 0,1*

*Glucosi 0,2*

*Thiamini bromidi 0,05*

*Misce ut fiat pulvis.*

*Da tales doses № 6.*

*Signa: По 1 порошку 3 раза в день.*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма № 3**

*Rp.: Sol. Glucosi 25% - 200ml*

*Acidi. ascorbinici 3,0*

 *Natrii benzoatis 2,0*

*Misce. Da. Signa. По 1 столовой ложке 3 раза в день.*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма № 4**

*Rp: Sol. Furacilini 1:5000 – 100 ml*

*Da. Signa: для полоскания горла*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма №5**

*Rp: Unguenti Zinci 10,0*

 *Da. Signa: наносить на поражённые участки кожи 2 раза в день*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма №6**

*Rp.: Aq. purificatae*

 *Lanolini*

 *Olei Helianthi ana 3,0*

 *Misce, fiat unguentum*

 *Da. Signa. Защитная мазь.*

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Модуль В. Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению.** **(инвариант)**

Время на выполнение модуля 4 часа

**Задания:** В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поправить выкладку на витрине, стеллажах, найти ошибки товарного соседства, оформления витрин, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

 Участник должен выполнить открытие смены и снятие Х-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 10 ситуаций, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

**Вариант ситуационной задачи №1**

*В аптеку обратился покупатель с жалобой на покраснение кожи и небольшую температуру в конце экскурсионного дня на катере вдоль берега моря и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.*

*Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения дискомфорта, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №2**

*В аптеку обратился покупатель с просьбой помочь подобрать ему косметические средства по уходу за лицом в подарок для своей мамы. Предложите возможные варианты решения данного вопроса. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.*

**Вариант ситуационной задачи №3**

*В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать поливитаминные препараты студенту на экзамен. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. Дайте рекомендации по самопомощи при повышенных умственных нагрузках. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №4**

*В аптеку обратилась девушка с жалобой на сухость кожи лица после применения тонального крема. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №5**

*В аптеку обратился покупатель с жалобой на ссадину после падения с велосипеда. Кровотечения нет. Проведите фармконсультирование покупателя. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №6**

*В аптеку обратился покупательница с просьбой помочь ей подобрать «самые лучшие» средства по уходу за волосами. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №7**

*В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от очень сильной боли в животе, которая беспокоит его третий день. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №8**

*В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему пастилки от боли в горле с «красным шарфиком» на упаковке. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №9**

*В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему что-то от боли в сердце. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса.*

**Вариант ситуационной задачи №10**

*В аптеку обратилась девушка с жалобой на боль в ногах после занятий по физкультуре. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №11**

*В аптеку обратилась пожилая покупательница с жалобой на боль в коленях. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №12**

*В аптеку обратилась девушка с просьбой подобрать ей аптечку для поездки на курорт (море). Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №13**

*В аптеку обратилась девушка с жалобой на боль в спине, после работы на даче. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

**Вариант ситуационной задачи №14**

*В аптеку обратилась с просьбой подобрать лекарственный растительный чай . Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.*

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ*[[2]](#footnote-2)*

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование:

халат медицинский по размеру участника,

сменная обувь по размеру (удобная обувь без каблука, с закрытым носком),

шапочка медицинская по размеру участника (чтобы она не падала при наклоне и не мешала выполнению задания).

### 2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам:

USB, карты памяти и др.

персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны, смарт часы, наушники

личные фото и видеоустройства

чертежи, записанная информация

3. Приложения

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

1. *Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.* [↑](#footnote-ref-2)