

Специальные правила компетенции

Всероссийского чемпионатного движения профессионального мастерства «Профессионалы»

компетенция «Ногтевой сервис»

1. О принципах профессиональных норм
   1. Профессиональные нормы устанавливают стандарты для экспертов/конкурсантов компетенции «Ногтевой сервис», которыми следует руководствоваться при принятии решений в рамках оказания услуги выполнения конкурсного задания на соревнованиях профессионального мастерства, а также в период подготовки к ним.
   2. Данные профессиональные нормы и принципы делового этикета устанавливают, ценности и стандарты, регулирующие правила оказания услуг ногтевого сервиса, выполнения конкурсных заданий в профессиональных соревнованиях, включающие поведенческий и речевой этикет, знание и выполнение различных технологий ногтевого сервиса, процесс принятия решений, регламенты и стандарты ногтевого сервиса таким образом, чтобы соблюдались как интересы ключевых партнеров, так и права всех людей и организаций, на которых влияет деятельность эксперта/конкурсанта в направлении ногтевого сервиса.
   3. Главными ценностями в направлении ногтевого сервиса являются: корректность в отношениях, компетентность, верность своим принципам, информационная открытость, партнерство и инновации, профессионализм.
   4. Никакие части данных принципов профессиональных норм и делового этикета не подлежат отмене.
2. О принципах делового этикета
   1. Основной принцип, которым должен руководствоваться эксперт/конкурсант, независимо от его места работы/учебы и выполняемых служебных функций, – уважение к личности. Взаимное соблюдение принципов уважения личности обязательно в равной мере как для экспертов/мастеров/преподавателей/ в отношении конкурсантов/студентов/учащихся/потребителя услуг, так и для конкурсантов/студентов/учащихся/ потребителя услуг в отношении экспертов/мастеров/преподавателей так и для волонтеров.
   2. Принцип целесообразности действий и их эстетической привлекательности для экспертов/мастеров/преподавателей/конкурсантов или волонтеров.
   3. Любые личные интересы, связанные с коммерческой деятельностью на соревновательных площадках (соревнования любого формата), подлежат публичному раскрытию.
   4. Принцип гуманизма: Обязанность каждого мастера ногтевого сервиса- оказывать квалифицированную услугу и не проявлять расовых, гендерных и политических предрассудков.
   5. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса, соблюдать правила профессионального/делового этикета, применять

различные формулы вежливого обращения, в частности такие речевые конструкции как «спасибо», «благодарю», «извините» …

* 1. Каждый эксперт/конкурсант ногтевого сервиса обязан сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, соблюдать корпоративную тайну, никогда не использовать эту информацию для целей личной выгоды либо в интересах третьих лиц.
  2. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса владеть навыком умения слушать и слышать, сохранять достоинство и оказывать внимание не только потребителю услуг, но и коллегам по работе.
  3. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса иметь и сохранять в течении времени выполнения конкурсного задания на протяжении всего чемпионатного периода соответствующий требованиям, эстетичный внешний вид, согласно протоколу и требованиям проводимого мероприятия.
  4. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта компетенции ногтевого сервиса исключить из своей речи нестандартную лексику, использовать только профессиональные выражения и культурное обращение.
  5. Обязанность каждого конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса соблюдать правила поведенческого, речевого этикета и владеть основами деловой переписки.
  6. Принцип эстетической привлекательности поведения и внешнего облика конкурсанта/эксперта направления ногтевого сервиса при деловом взаимодействии ориентирует людей на уважение эстетических чувств других людей.
  7. Не допустимы любые формы домогательств: сексуальные, физические или психологические.
  8. Партнеры и участники компетенции мастеров ногтевого сервиса, в т.ч. и бизнес-партнеры, обязаны объявлять о существовании у них каких-либо частных интересов, относящихся к их зоне ответственности и обязательств, а также принимать меры, направленные на решение возникающих конфликтов способом, защищающим интересы всех остальных партнеров и участников.
  9. Конкурсанты/эксперты и волонтѐры, компетенции ногтевого сервиса не имеют права обременять себя и других лиц какими-либо финансовыми или иными обязательствами перед сторонними лицами или организациями, которые могут попытаться повлиять на них при выполненииими своих обязанностей, а так же все перечисленные выше должны соблюдать Политику принятия подарков. Различные сувениры, цветы и т.п. могут вручаться только после подписания всех документов по чемпионату.

1. Информационная открытость
   1. Открытость: все партнеры и участники соревнований профессионального мастерства, насколько это возможно,открыто сообщают о своих решениях и предпринимаемых действиях. Каждый имеет право дать объяснения, чем были вызваны те или иные действия. Ограничивается доступ к информации только в тех случаях, когда выявлены нарушения и того явно требуют интересы сообщества/общественности.
2. Справедливость
   1. Объективность: в рамках текущей деятельности мастеров ногтевого сервиса, экспертов компетенции «ногтевого сервиса» Всероссийского движения

«Профессионалы», включая заключение договоров, любой выбор делается на основании реальных достижений и заслуг.

* 1. Многогранность взглядов: мы выступаем за создание таких условий, которые обеспечивали бы открытость во взаимоотношениях, разработку новых идей, развитие и уважение личности, равные возможности для достижения успеха и карьерного роста.
  2. Равные возможности для всех конкурсантов и экспертов соревнований профессионального мастерства: все участники соревнований обязаны демонстрировать высокий уровень верности своим принципам, честность, открытость и справедливый подход ко всем конкурсантам, экспертам, коллегам без исключения. На чемпионатной площадке равные возможности для всех конкурсантов, вне зависимости от представляемого субъекта РФ или страны, национальности, пола, религиозной и культурной принадлежности, философских или политических взглядов, семейного положения, языка и т.п.
  3. Рекомендации, жалобы, возмущения, возражения: все перечисленное рассматривается с соблюдением принципов естественной справедливости командой по управлению компетенцией, с продолжительностью принятия решения и доведения его до адресата не более 7 дней.

1. Партнерство
   1. Сообщество: Чемпионатное движение «Профессионалы», компетенция

«Ногтевой сервис» стремится поддерживать партнерство, где, посредством образовательной деятельности и сотрудничества продвигаются интересы по развитию Чемпионата «Профессионалы» и компетенции «Ногтевой сервис».

* 1. Профессиональные сообщества: Чемпионатное движение «Профессионалы» и компетенция «Ногтевой сервис» поддерживают развитие сообществ специалистов и экспертов, основанных на профессиональных интересах.

1. Инновации и развитие
   1. Инновации:

компетенция «Ногтевой сервис» поддерживает инновации, помогающие более эффективно достигать высокого профессионального уровня и решать поставленные задачи.

* 1. Развитие:

компетенция «Ногтевой сервис» стремится добиться совершенства во всех своих начинаниях постоянно развиваясь в профессиональном направлении.

1. Охрана окружающей среды и самодостаточность
   1. Охрана окружающей среды:

компетенция «Ногтевой сервис» стремится минимизировать вредное воздействие на окружающую среду и природные ресурсы во время проведения чемпионатов. Компетенция «Ногтевой сервис» старается

выполнять стандарты охраны окружающейсреды, полностью соответствующие

действующему природоохранному законодательству Российской Федерации.

* 1. Самодостаточность:

компетенция «Ногтевой сервис» стремиться к расширению и развитию компетенции и к ее экологической и экономической самодостаточности, что обеспечивает ее долгосрочную стабильность и востребованность.

1. Гигиена и безопасность
   1. Основной принцип:

компетенция «Ногтевой сервис» старается обеспечить безопасную и

здоровую среду для всех участников соревнований, и ни при каких условиях не допускает подвергать опасности здоровье и безопасность кого-либо из своих партнеров, экспертов, волонтеров или участников чемпионата.

* 1. Все партнеры, волонтеры организаторы соревнований и участники обязаны соблюдать правила гигиены труда и техники безопасности, действующие в месте проведения соревнований, а также особые правила гигиены труда и

техники безопасности, применяемые в чемпионате, связанные с какой-либо спецификой профессии. Волонтерам, при необходимости проводят пробы на наличие или отсутствие аллергических реакций на тот или иной компонент оказываемой услуги.

* 1. Для участия в соревновании в качестве ГЭ/эксперта, необходимо предоставить: документ о наличии профессионального образования по направлению ногтевого сервиса, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе). Документы (можно сканы) предоставляются Главному индустриальному эксперту компетенции не позднее 5 дней до начала чемпионата.
  2. Для участия в соревновании в качестве конкурсанта, необходимо предоставить: справку об обучении в СПО, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе). Документы (можно сканы) предоставляются Главному региональному эксперту компетенции не позднее 10 дней до начала чемпионата.
  3. Отчет:

Все партнеры и участники соревнований обязаны немедленно ставить в известность главного эксперта о любых проблемах, нарушениях техники безопасности, случаях нестандартной ситуации или инцидентах.

1. Совет компетенции
   1. Конфиденциальность: эксперты и партнеры чемпионатного движения

«Профессионалы» компетенции «Ногтевой сервис» не имеют права раскрывать информацию, доверенную им конфиденциально.

* 1. Менеджер компетенции «Ногтевой сервис» отвечает за соблюдение положений данного документа любым из участников чемпионата в том числе экспертами, конкурсантами, партнерами.

Совет компетенции «Ногтевой сервис» отвечает за мониторинг и регулирование данного документа. Лица, уличенные в нарушении всего вышеперечисленного, подвергаются мерам дисциплинарного воздействия сообразно типу и уровню нарушения, а также соглашению/договору, которым такое лицо или организация связаны с чемпионатным движением «Профессионалы» компетенции «Ногтевой сервис».

1. **ШТРАФЫ**

Полный перечень нарушений утверждается общим собранием экспертного сообщества.

Штрафные баллы могут начисляться в следующих случаях:

*Для участников:*

* причинение вреда здоровью участнику/модели (нарушение ТБ).
* несоблюдение санитарно-гигиенических норм, ТБ.
* нарушение Дресс-кода (см. инструкцию по ТБ для участников п.1.10)
* нарушение профессиональной этики.
* демонстрирование чужих работ (участник выполняет и демонстрирует «оригинальную» авторскую разработку).
* использование непрофессиональной продукции, не имеющую сертификат соответствия.
* использование не профессиональных/ нестерильных инструментов или с нарушенной целостностью крафт-пакета.
* предоставление заведомо ложной информации влечет за собой обнуление оценок за соответствующие критерии.

Если Участником конкурса были допущены нарушения, будет произведен вычет согласно критериям начисления баллов и разделу требований компетенции. Удельный вес вычета будет зависеть от выполняемого модуля.

У каждого задания есть группа экспертов по оцениванию и нарушения должны быть засвидетельствованы, как минимум двумя членами данного жюри.

Участник может быть отстранен от выполнения задания/дисквалифицирован по решению экспертного сообщества.

*Для экспертов:*

* несоблюдение Дресс-кода;
* несоблюдение ТБ;
* несоблюдение профессиональной этики;

Эксперт может быть отстранен от выполняемого функционала, по решению экспертного сообщества Регионального чемпионата. Данные действия обсуждаются и фиксируются протоколом.

Для участия в соревновании в качестве ГЭ/эксперта, необходимо предоставить: документ о профессиональном образовании по направлению ногтевого сервиса, медицинскую книжку (о прохождении ежегодного медицинского осмотра и допуске к работе) Главному индустриальному эксперту компетенции за 5 дней до начала чемпионата. А также состояние здоровья должно позволять находиться эксперту длительное время в статическом положении, испытывать нагрузки физического, химического и психологического фактора, согласно Инструкции по техники безопасности компетенции «ногтевой сервис».

**Карта Клиента:**

Приложение 7

Ф.И.О. конкурсанта:

Ф.И.О. Клиента, получающего услугу:

Конт.тел. Клиента: Дата проведения услуги: Возрастная категория клиента: 20-30 30-40 40-50 50-60 старше

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Выбранная услуга** | **Вид кожи рук/стоп** | **Виды ногтей** | **Рекомендации** |
| **- вид маникюра:**   * обрезной; * препаратный; * аппаратный; * комбинированный;   **- вид педикюра:**   * обрезной; * препаратный; * аппаратный; * комбинированный;   **- СПА услуги:**   * уход за кожей рук; * уход за кожей стоп; * парафиновое обертывание;   **- моделирование искусственных ногтей:**   * моделирование на типсах акрилом; * моделирование на одноразовых   формах акрилом;   * моделирование на тисах гелем; * моделирование на одноразовых   формах гелем;  **-коррекция искусственных ногтей:**   * коррекция акрилом; * коррекция гелем; | * сухая; * нежная;   o тонкая, покрытая большим количеством морщин;  o красная; синюшным ттенком;   * + грубая, морщинистая;   + влажная (повышенная потливость);   + склонная к образованию   плохо заживающих трещин;   * + с наличием травм;   + с кожными   заболеваниями;   * + с пигментацией; | o здоровые, красивые, ровные;  o тусклые;  o с продольными и поперечными  бороздками;  o с точечной эрозией;  o расслаивающаяся;  o деформированные;  o хрупкие, ломкие;  o  o утолщенные;  o пожелтевшие;  oс грибковыми и гнойничковыми заболеваниями;  o с видимыми явно-  выраженными повреждениями; | **по уходу за**  **кожей кистей рук/стоп и ногтями в**  **домашних условиях.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **- декоративное покрытие ногтей:** o покрытие  цветным лаком;  o покрытие гель- лаком;  **- укрепление натуральных ногтей:**   * укрепление акрилом; * укрепление гелем; * укрепление гель- лаком;   **- создание дизайна на ногтях:**   * наклейки; стемпинг; * художественная роспись акриловыми красками; * Китайская роспись акриловыми красками; * роспись гель- лаками; * барельеф акрилом или предметами   декора;   * использование предметов декора (стразы, бульонки, декоративная   пыль,стеклярус и т.д.) |  |  |  |

**Информационное согласие модели-волонтера на проведение процедуры:**

## (Название услуги)

**« » 20 г.**

Я, д**обровольно** прошу

конкурсанта , провести

процедуру «название услуги».

**Я даю согласие** на проведение услуги и использование препаратов на усмотрение специалиста. **Я понимаю**, что могут возникать побочные реакции на средства, используемые при проведении процедуры. **В этом случае я не буду иметь претензий к специалисту.**

**Я сообщаю:**

об известных мне аллергических реакциях на:

о своих вредных привычках:

о применяемых медицинских препаратах:

о наличии у меня хронических заболеваний:

о чувствительности:

**Я осознаю**, что возможны неприятные ощущения во время процедуры **-** покалывания, стягивание, жжение и другие неприятные ощущения. **Я планирую свои дела** после процедуры с учетом возможных реакций (покраснение, отечность, а также индивидуальных реакций на самочувствие). **Мне предоставлена** возможность задать любые вопросы относительно запланированных процедур, альтернативных форм лечения, риска и опасности для здоровья, связанных с проведением предстоящей процедуры.

**Мне достаточно** полученной информации, чтобы дать данное информированное и осознанное согласие на проведение процедуры.

**Я даю согласие на фотографирование и обработку данных**, размещение фото в социальных сетях. **Мне разъяснено,** что при любом последующем использовании данных фотографий мое имя не будет упомянуто. **Я даю согласие** на проведение процедуры и **не отвлекаю** участника соревнований во время проведения процедуры комментариями и разъяснениями.

**Я осознаю,** что процедура проводится студентом, и он имеет право на ошибку. **Я предупрежден (а),** что ГЭ имеет право приостановить процедуру в момент, когда посчитает нужным.

**Я предупрежден (а),** что причиной прерывания процедуры могут быть: гиперчувствительность, поведение, отвлекающее студента от проведения процедуры, сомнения в правильности алгоритма проведения процедуры, не уважение к участнику или

эксперту. **Я подтверждаю**, что данный документ был мной прочитан и мне разъяснен и его содержание мне понятно. Рекомендации в после процедурный период **мной получены,** разъяснены и понятны.

**Я предупрежден (а), о противопоказаниях для процедуры.**

**Я понимаю,** что перечисленные, возможные противопоказания могут повлечь осложнения и привести к дополнительным хирургическим, лечебным, диагностическим процедурам, что может потребовать от меня денежных и временных затрат, возможного освобождения от работы **и конкурсант не несет ответственности** в случае возникновения осложнений, если я не сообщила или не знала о своих противопоказаниях, но дала свое согласие на процедуру.

**Модель-волонтер /**

**Конкурсант /**