****

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Сервис на воздушном транспорте»

2024 г

**Наименование компетенции**: «Сервис на воздушном транспорте»

**Формат участия в соревновании**: индивидуальный

**Описание компетенции**.

**Краткая характеристика профессии (специальности)**

На сегодняшний день транспортная система занимает одно из основных мест во внутренней и внешней политике Российской Федерации, что определяет стратегию транспортной безопасности от различных угроз, а также экономическое развитие страны.

Компетенция «Сервис на воздушном транспорте» представляет широкий спектр работ по обеспечению технологического процесса пассажирских авиаперевозок и обеспечения транспортной безопасности на воздушном транспорте.

Для проведения оценки конкурсантов каждый регион предоставляет для работы в экспертном сообществе одного эксперта-наставника.

Эксперт-наставник представляет интересы конкурсанта по компетенции во время проведения Чемпионата.

Эксперт-наставник может принимать участие в оценке своего конкурсанта, если принято единогласное решение всех экспертов компетенции о допуске к оценке своего конкурсанта.

Для проведения оценки конкурсантов Главный эксперт по согласованию с менеджером компетенции формирует группу из числа экспертов-наставников и **индустриальных экспертов**, а также назначает руководителя группы оценки.

***Профессиональная деятельность*** **специалиста транспортной безопасности на воздушном транспорте** заключается в защите объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта гражданской авиации от актов незаконного вмешательства, а также обеспечение устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса воздушного транспорта гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.

***Профессиональная деятельность*** **работника по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок** заключается в обеспечении эффективной организации пассажирских перевозок воздушным транспортом.

**Актуальность профессии (специальности) в реальном секторе экономики России**

На современном этапе актуальность обеспечения внутренней безопасности страны имеет высший приоритет, что было отмечено Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным 6 декабря 2022 года на совещании с Советом безопасности Российской Федерации.

В настоящее время существует перманентная угроза совершения актов незаконного вмешательства, в том числе террористических актов, на объектах транспортной инфраструктуры воздушного транспорта.

В аэропортах московского аэроузла уровень безопасности повышен до третьего уровня, который является самым высоким среди уровней безопасности транспортного комплекса.

Существуют прямые угрозы аэропортам, которые заключаются в наличии совокупности условий и факторов, создавших опасность совершения акта незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса.

Деятельность специалиста в компетенции «Сервис на воздушном транспорте» относится к следующим видам экономической деятельности (ОКВЭД):

* 51.10.1 Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию.
* 51.10.2 Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию.
* 52.23.11 Деятельность аэропортовая.
* 52.23.19 Деятельность вспомогательная прочая, связанная с воздушным транспортом.

**Описание особенностей профессиональной деятельности специалиста**

В задачи специалистов входит широкий спектр работ по обеспечению технологического процесса пассажирских авиаперевозок и обеспечения транспортной безопасности на воздушном транспорте, которые отражены в профессиональных стандартах 12.012 Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте гражданской авиации и 17.072 Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

**Технологии применяемые в профессиональной деятельности**

Информационно-коммуникационные технологии

Автоматизированные информационные технологии

**Особенности внедрения в индустрию**

Обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах является одной из серьезных проблем, стоящих перед Российской Федерацией. Стоит отметить, что современный транспортный комплекс состоит из огромного числа объектов транспортной инфраструктуры, а также транспортных средств и субъектов, которые осуществляют свою деятельность, в том числе по обеспечению транспортной безопасности лиц, находящихся на объектах транспорта.

Состояние транспортной безопасности опирается на коренные интересы не только личности, но также и государства, ведь состояние транспортной безопасности оказывает прямой воздействие на показатели внутренней и внешней политики. В результате этого укрепление транспортной безопасности становится приоритетом каждого гражданина Российской Федерации.

**Нормативные правовые акты**

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

* **ФГОС СПО.**
* Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 N 376 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»
* Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 N 777 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)»
* **Профессиональный стандарт**
* 12.012 Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте гражданской авиации, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.04.2021 N 235н
* 17.072 Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 года N 532н
* **ЕТКС**
* отсутствует
* **ЕКС**
* Инспектор по досмотру. Раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов организаций воздушного транспорта», утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.01.2009 N 32
* **ОКПДТР**
* 20019 – Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок.
* **Отраслевые/корпоративные стандарты**
* отсутствуют
* **Квалификационные характеристики (профессиограмма)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте гражданской авиации** | |
| **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| Моделировать поведение нарушителей, выявлять уязвимые места и прогнозировать возможные способы совершения актов незаконного вмешательства | Положения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения транспортной безопасности |
| Проводить наблюдение и собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности | Порядок информирования субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками об угрозах совершения или о совершении актов незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры и (или) транспортных средств |
| Выявлять признаки возможного совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и (или) транспортных средств | Порядок выявления и распознавания на контрольно-пропускных пунктах (постах) или на транспортных средствах физических лиц, не имеющих правовых оснований на проход и (или) проезд в зону транспортной безопасности или на критические элементы объектов транспортной инфраструктуры или транспортных средств |
| Применять правила проверки документов, выявления и распознавания на контрольно-пропускных пунктах (постах) или на транспортных средствах физических лиц, не имеющих правовых оснований на проход и (или) проезд в зону транспортной безопасности или на критические элементы объектов транспортной инфраструктуры или транспортных средств | Перечни устройств, предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в зону транспортной безопасности или ее часть, а также условия, в случае соблюдения которых устройства, предметы и вещества могут быть перемещены в перевозочный и (или) технологический секторы зоны транспортной безопасности, на критические элементы объектов транспортной инфраструктуры и (или) транспортных средств |
|  | Внешние признаки схожести с оружием, взрывчатыми веществами или устройствами, предметами и веществами, в отношении которых установлены запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть и (или) которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства |
| Реагировать на совершение или угрозу совершения актов незаконного вмешательства |
| Передавать информацию об обстановке на объекте транспортной инфраструктуры и (или) транспортном средстве воздушного транспорта |
| Применять правила обнаружения взрывных устройств и подозрительных предметов |
| **Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом** | |
| **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей | Правила перевозки опасных грузов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования охраны труда |
| Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа | Требования пожарной безопасности |
| Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей |
| Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа | Правила оформления перевозочных документов |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах |
| Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя |
| Проверять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа | Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Правила работы с засланным, не прибывшим, поврежденным багажом, а также с багажом с недостачей части содержимого |

* **ГОСТы**
* ГОСТ Р 55584-2013 Воздушный транспорт. Обеспечение авиационной безопасности в аэропортах. Термины и определения
* ГОСТ Р 55250-2012. Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства контроля доступа и инженерно-технические средства охраны. Общие технические требования
* ГОСТ Р 55249-2012. Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства досмотра. Общие технические требования.
* ГОСТ Р 57239-2016. Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные инфраструктурные риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности
* ГОСТ Р 58777-2019. Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства досмотра. Методика определения показателей качества распознавания незаконных вложений по теневым рентгеновским изображениям
* **СанПин**
* СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденный Постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 28.01.2021 №2.
* **СП (СНИП)**
* отсутствует

**Нормативные правовые документы используемые в компетенции**

* Dос 7300. Конвенция о международной гражданской авиации. Подписана в Чикаго 7 декабря 1944 г. и изменена Ассамблеей ИКАО. 9-е издание, 2006 (включая исправления №1 (26/11/07) и исправление №2 (3/12/10).
* Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасность, 10-е издание, 2017.
* Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху. 4-е издание, включающее поправки 1-10. Июль 2011г.
* Doc 8364. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов. Подписана в Токио 14 сентября 1963 г.
* Doc 8920. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Подписана в Гааге 16 декабря 1970 г.
* Doc 8966. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Подписана в Монреале 23 сентября 1971 г.
* Doc 8973. Руководство по авиационной безопасности. 9-е издание, 2014.
* Doc 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Издание 2017–2018 гг
* Doc 9571. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения. Совершена в Монреале 1 марта 1991 г. 2-е издание, 2007, включающее поправки к техническому приложению, вступившему в силу 19 декабря 2005 г
* Doc 9960. Конвенция о борьбе с незаконными актами в отношении международной гражданской авиации. Совершена в Пекине 10 сентября 2010 г.
* Doc 9518. Протокол о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную гражданскую авиацию, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации, принятую в Монреале 23 сентября 1971 года. Подписано в Монреале 24 февраля 1988 г.
* Doc 9959. Протокол, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Совершен в Пекине 10 сентября 2010г.
* Doc 10034. Протокол, изменяющий Конвенцию о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов. Совершено в Монреале 4 апреля 2014 года.
* Doc 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Издание 2017–2018 гг.
* Doc 8973 – Руководство по авиационной безопасности. 9-е издание, 2014.
* Doc 10047. Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности. 1-е издание, 2015.
* IATA's Airport Handling Manual
* IATA's Live Animal Regulations
* Действующие резолюции ICAO
* Руководство пользователя автоматизированной системы регистрации.
* «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». (DОС 9284 AN/905 ИКАО) (часть 8. Положения, касающиеся пассажиров и членов экипажа).
* Конвенция о международной гражданской авиации. «Чикагская конвенция».
* «Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок» (МК99). «Монреальская конвенция»
* Варшавская конвенция 1929 года для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок. «Варшавская конвенция».
* Passenger Services Conference Resolutions Manual (PSCRM)
* IATA Travel Information Manual (TIMATIC).
* Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ
* Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 N 16-ФЗ.
* Федеральный закон «Об оружии» от 13.12.1996 N150-ФЗ.
* Постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 2020 г. N 1595 «Об утверждении правил категорирования и установления количества категорий объектов транспортной инфраструктуры».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 5 октября 2020 г. N 1605 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2020 г. N 2344 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления).
* Приказ Минтранса Российской Федерации от 25 июля 2007 г. N 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
* Приказ Минтранса Российской Федерации от 28 ноября 2005 г. N 142 «Об утверждении федеральных авиационных правил требования авиационной безопасности к аэропортам».
* Приказ Минтранса Российской Федерации от 23 июля 2015 г. N 227 «Об утверждении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».
* Приказ Минтранса Российской Федерации от 16 августа 2021 г. N 275 «Об утверждении федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».
* Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
* Приказ ФАС России от 29 июля 1998г. №238 «О совершенствовании работы по производству досмотра гражданских воздушных судов».

**Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*.***

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Виды деятельности/трудовые функции** |
| **1** | Досмотр физических лиц, их багажа, ручной клади и перемещаемых ими предметов в зону транспортной безопасности или ее часть |
| **2** | Дополнительный досмотр физических лиц, их багажа, ручной клади и перемещаемых ими предметов в зону транспортной безопасности или ее часть |
| **3** | Повторный досмотр физических лиц, их багажа, ручной клади и перемещаемых ими предметов в зону транспортной безопасности или ее часть |
| **4** | Наблюдение за физическими лицами и собеседование с ними для выявления признаков связи физических лиц с совершением или подготовкой к совершению актов незаконного вмешательства |
| **5** | Выполнение мероприятий при обнаружении в объектах досмотра предметов и веществ, включенных в перечни оружия, взрывчатых веществ или устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть |
| **6** | Оформление документации (акты, журналы) в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности |
| **7** | Выполнение задач по реагированию на подготовку совершения или совершение актов незаконного вмешательства в зоне транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и транспортного средства воздушного транспорта |
| **8** | Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность |
| **9** | Проверка багажа и ручной клади на соответствие требованиям правил воздушной перевозки |
| **10** | Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки |
| **11** | Оформление перевозочных документов |
| **12** | Оформление сверхнормативного и платного багажа |
| **13** | Передача багажа в смежные службы авиапредприятия |
| **14** | Осуществление диспетчерского сопровождения групповых перевозок и отдельных категорий пассажиров |
| **15** | Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа |
| **16** | Комплектация пакета полетной документации по окончании обслуживания рейса |
| **17** | Предоставление пакета полетной документации смежным структурным подразделениям |
| **18** | Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиапредприятия и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность о пассажирах, опаздывающих на посадку |
| **19** | Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы |
| **20** | Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа |
| **21** | Проверка соответствия ручной клади пассажиров требованиям правил воздушной перевозки |
| **22** | Контроль посадки пассажиров в автотранспорт |
| **23** | Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиапредприятия и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность о пассажирах, опаздывающих на посадку |
| **24** | Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы |
| **25** | Организация взаимодействия структурных подразделений авиапредприятия и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность в ходе обслуживания багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна |