

Инструкция по охране труда

компетенции «Сервис на воздушном транспорте»

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Московская область

регион проведения

2025 г.

**Содержание**

[1. Область применения 3](#_heading=h.30j0zll)

[2. Нормативные ссылки 3](#_heading=h.1fob9te)

[3. Общие требования охраны труда 3](#_heading=h.2et92p0)

[4. Требования охраны труда перед началом работы 6](#_heading=h.tyjcwt)

[5. Требования охраны труда во время работы 7](#_heading=h.3dy6vkm)

[6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях 9](#_heading=h.1t3h5sf)

[7. Требования охраны труда по окончании работы 10](#_heading=h.4d34og8)

**1. Область применения**

1.1 Настоящие правила разработаны на основе типовой инструкции по охране труда с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда, правил по охране труда и предназначена для участников Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2025 г. (далее Чемпионата).

1.2 Выполнение требований настоящих правил обязательны для всех участников Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2025 г. компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

**2. Нормативные ссылки**

2.1 Правила разработаны на основании следующих документов и источников:

2.1.1 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.1.2 ФГОС 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 № 777

2.1.3 Правила по охране труда при работе с инструментом и приспособлениями, Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.11.2020, №835н.

* + 1. Постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года №2 «Об утверждении СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
		2. Приказ Минтруда России от 29 октября 2021 года № 772н «Об утверждении требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда».

**3. Общие требования охраны труда**

3.1. К выполнению конкурсного задания по компетенции «Сервис на воздушном транспорте» допускаются участники Чемпионата, прошедшие вводный инструктаж по охране труда, инструктаж на рабочем месте, обучение и проверку знаний требований охраны труда, имеющие справку об обучении (или работе) в образовательной организации (или на производстве) по профессии 17.072 Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, ознакомленные с инструкцией по охране труда, не имеющие противопоказаний к выполнению заданий по состоянию здоровья и имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений и оборудования.

3.2. Участник Чемпионата обязан:

3.2.1. Выполнять только ту работу, которая определена его ролью на Чемпионате.

3.2.2. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты.

3.3.3. Соблюдать требования охраны труда.

3.3.4. Немедленно извещать экспертов о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью участников Чемпионата, о каждом несчастном случае, происшедшем на Чемпионате, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.3.5. Применять безопасные методы и приёмы выполнения работ и оказания первой помощи, инструктаж по охране труда.

3.3. При выполнении работ на участника Чемпионата возможны воздействия следующих опасных и вредных производственных факторов:

- поражение электрическим током;

- повышенная загазованность воздуха рабочей зоны, наличие в воздухе рабочей зоны вредных аэрозолей;

- повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны;

- повышенная температура обрабатываемого материала, изделий, наружной поверхности оборудования и внутренней поверхности замкнутых пространств, расплавленный металл;

- ультрафиолетовое и инфракрасное излучение;

- повышенная яркость света при осуществлении процесса сварки;

- повышенные уровни шума и вибрации на рабочих местах;

- физические и нервно-психические перегрузки;

- падающие предметы (элементы оборудования) и инструмент.

3.4. Все участники Чемпионата (эксперты и конкурсанты) должны находиться на площадке в спецодежде, спецобуви и применять средства индивидуальной защиты:

3.5. Участникам Чемпионата необходимо знать и соблюдать требования по охране труда, пожарной безопасности, производственной санитарии.

3.6. Конкурсные работы должны проводиться в соответствии с технической документацией задания Чемпионата.

3.7. Участники обязаны соблюдать действующие на Чемпионате правила внутреннего распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы, перерывы для отдыха и питания и другие вопросы использования времени Чемпионата.

3.8. В случаях травмирования или недомогания, необходимо прекратить работу, известить об этом экспертов и обратиться в медицинское учреждение.

3.9. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству.

3.10. Несоблюдение участником норм и правил охраны труда ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или полному отстранению от участия в Чемпионате.

**4. Требования охраны труда перед началом работы**

4.1. Перед началом выполнения работ конкурсант обязан:

* ознакомиться с инструкцией по охране труда, с планами эвакуации при возникновении пожара;
* местами расположения санитарно-бытовых помещений;
* медицинскими кабинетами, питьевой воды, ознакомиться с рабочим местом;
* по окончании ознакомительного периода, конкурсанты подтверждают свое ознакомление со всеми процессами, подписав лист прохождения инструктажа по работе на оборудовании;
* ознакомиться с рабочим местом, разместить расходные материалы для удобства их использования;
* произвести ознакомление с оборудованием, его настройкой и работоспособностью.

| **Наименование инструмента или оборудования** | **Правила подготовки к выполнению конкурсного задания** |
| --- | --- |
| Компьютер в сборе с монитором | **Проверить исправность оборудования и приспособлений:*** наличие защитных кожухов;
* исправность работы мыши и клавиатуры;
* исправность цветопередачи монитора;
* отсутствие розеток и/или иных проводов в зоне досягаемости;
* скорость работы при полной загруженности ПК;
* угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела;
* монитор должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
* следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты.
 |
| Принтер А4,Принтер печати посадочных талонов, багажных бирок | **Проверить исправность оборудования и приспособлений:*** проверить синхронность работы ПК и принтера;
* совершить пробный запуск тестовой печати;
* проверить наличие тонера и бумаги

**Электробезопасность**Используйте шнур питания, поставляемый с принтером. |
| Подключайте шнур питания непосредственно к правильно заземленной розетке электропитания. Проверьте надежность подключения на обоих концах шнура. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, попросите электрика проверить ее.Не используйте переходник с заземлением для подключения принтера к розетке питания без контакта заземления.Не используйте удлинитель или сетевой разветвитель. Убедитесь, что принтер подключен к розетке,обеспечивающей соответствующее напряжение питания и мощность. В случае необходимости обсудите с электриком режимы питания принтера.Правильное заземление принтера позволит избежать поражения электрическим током. При неправильномиспользовании электрические приборы могут представлять опасность.Не размещайте принтер в таком месте, где на шнур питания могут по неосторожности наступить.Размещение принтераПринтер следует устанавливать в зонах, свободных от пыли, где температура воздуха составляет 10 - 32° С (50 - 90° F), а относительная влажность — 10-80%.Размещайте принтер так, чтобы для вентиляции, работы и обслуживания оставалось достаточно свободного места. Не размещайте принтер на полу с ковровым покрытием.Ковровые волокна могут попасть в принтер, что приведет к проблемам с качеством печати.Не размещайте принтер рядом с источником тепла.Не размещайте принтер в местах, где он можетподвергнуться воздействию прямых солнечных лучей, во избежание повреждения чувствительных к светукомпонентов.Не размещайте принтер на пути потока холодного воздуха из кондиционера.Не размещайте принтер на шкафе. Сотрясение при закрывании ящиков шкафа может вызвать появление светлых полос на отпечатках. |
| **Устройство****для озвучивания объявлений** | **Проверить исправность оборудования и приспособлений:*** проверить подключение устройства к сети переменного тока 220В;
* проверить подключение аудиокабеля (при наличии) к микрофонной подставке;
* проверить подключение аудиокабеля (при наличии) к линейному входу усилителя;
* переведите выключатель микрофона в положение

«ON» («Вкл.») и отрегулируйте громкость микрофона на усилителе;* сделать пробное объявление;

**Электробезопасность**Используйте шнур питания, поставляемый с устройством для озвучивания объявлений.Подключайте шнур питания непосредственно к правильно заземленной розетке электропитания. Проверьте надежность подключения на обоих концах шнура. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, попросите электрика проверить ее.Не используйте переходник с заземлением для подключения устройства для озвучивания к розетке питания без контакта заземления.Не используйте удлинитель или сетевой разветвитель. Убедитесь, что устройство подключено к розетке,обеспечивающей соответствующее напряжение питания и мощность. В случае необходимости обсудите с электриком режимы питания устройства.Правильное заземление устройства позволит избежать поражения электрическим током. При неправильномиспользовании электрические приборы могут представлять опасность.Не размещайте устройство в таком месте, где на шнур питания могут по неосторожности наступить.Размещение устройства для озвучивания объявлений Устройство следует устанавливать в зонах, свободных от пыли, где температура воздуха составляет 10 - 32° С (50 - 90° F), а относительная влажность — 10-80%.Размещайте устройство так, чтобы для вентиляции, работы и обслуживания оставалось достаточно свободного места. Не размещайте устройство на полу с ковровым покрытием.Ковровые волокна могут попасть в устройство, что приведет к проблемам с качеством звука.Не размещайте устройство рядом с источником тепла.Не размещайте устройство в местах, где оно можетподвергнуться воздействию прямых солнечных лучей, во избежание повреждения чувствительных к светукомпонентов.Не размещайте устройство на пути потока холодного воздуха из кондиционера. |
| Автоматическая система сортировки багажа тема сортировки багажа | **Перед началом работы на оборудовании необходимо** включить ключом панель управления секцией регистрации При возникновении необходимости в экстренной остановке всего оборудования СОБ используются кнопки аварийной остановки, которые расположены на каждой секциирегистрации. |

4.2. Конкурсант не должны приступать к работе при следующих нарушениях требований безопасности:

4.3. Конкурсанту запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях нужно немедленно сообщить техническому эксперту и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

**5. Требования охраны труда во время выполнения работ**

5.1. При выполнении конкурсных заданий конкурсанту необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование инструмента/ оборудования** | **Требования безопасности** |
| Компьютер | Во время работы:* необходимо аккуратно обращаться с проводами;
* запрещается работать с неисправным компьютером;
* нельзя заниматься очисткой компьютера, когда он находится под напряжением;
* недопустимо самостоятельно проводить ремонт оборудования при отсутствии специальных навыков;
* нельзя располагать рядом с компьютером жидкости, а также работать с мокрыми руками;
* нельзя в процессе работы с ПК прикасаться к другим металлическим конструкциям (например, батареям);
* необходимо следить, чтобы изображение на экранах видеомониторов было стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов.
* суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение конкурсного дня должно быть не более 6 часов.
* запрещается прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании;
* нельзя допускать попадание влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;
* нельзя производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
* запрещается переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств;
* запрещается загромождение верхних панелей устройств бумагами и посторонними предметами;
 |
| Принтер печати посадочных талонов,багажных бирок, Принтер | **Электробезопасность**Не кладите предметы на шнур питания.Не закрывайте вентиляционные отверстия. Эти отверстия предотвращают перегрев принтера.Не допускайте попадания в принтер скобок и скрепок для бумаги.Не вставляйте никаких предметов в щели и отверстия принтера. Контакт с высоким напряжением или короткое замыкание могут привести квозгоранию или поражению электрическим током.**В случае возникновения необычного шума или запаха:**1. Немедленно выключите принтер. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование инструмента/ оборудования** | **Требования безопасности** |
|  | 1. Выньте вилку шнура питания из розетки.
2. Для устранения неполадок вызовите уполномоченного представителя по обслуживанию.

Шнур питания подключается через розетку на задней панели принтера. В случае необходимости полностью отключить электропитание принтера выньте шнур питания из розетки.Не снимайте крышки или защитные панели, прикрепленные винтами, за исключением случаев установки дополнительного оборудования и выполнения специальных инструкций. При выполнении такой установки питание должно быть ОТКЛЮЧЕНО. Устанавливая дополнительное оборудование, выньте вилку шнура питания из розетки. Кроме устанавливаемого дополнительного оборудования, под этими крышками нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем.Для достижения оптимальной производительности не отключайте питание принтера. Это не представляет опасности.Угроза вашей безопасности возникает в следующих случаях: Шнур питания поврежден или изношен.В принтер попала жидкость. Принтер намок.**При возникновении любой из перечисленных ситуаций выполните следующие действия:*** 1. Немедленно выключите принтер.
	2. Выньте вилку шнура питания из розетки.
	3. Обратитесь к уполномоченному представителю по обслуживанию. Безопасность при обслуживании

Не выполняйте никакие действия по обслуживанию, явно неописанные в документации принтера.Не применяйте аэрозольные очистители. Использование неподходящих может привести к снижению производительности и возникновению опасных условий.**Безопасность при эксплуатации**Принтеры разработаны с учетом строгих требований техникибезопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям. Это включает проверку и утверждение агентствами по технике безопасности, а также соответствие установленным стандартам охраны окружающей среды.Соблюдение вами перечисленных условий обеспечит длительную и безопасную работу принтера.Инструкции по эксплуатацииНе блокируйте и не закрывайте щели и отверстия принтера. Без надлежащей вентиляции принтер может перегреться.Используйте принтер на высоте, не превышающей 2438 м.Размещайте принтер на ровной, прочной и не вибрирующейповерхности, которая может выдержать его вес. Он должен прочно стоять на поверхности, наклон принтера по горизонтали не должен превышать 2°.**Инструкции по безопасности при печати**Не допускайте попадания рук, волос, галстука и т. п. между выходными и подающими роликами.Не снимайте лоток для бумаги, выбранный в драйвере или на панели управления. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование инструмента/ оборудования** | **Требования безопасности** |
|  | Не открывайте дверцы во время печати.Не перемещайте принтер во время печати. |
| Устройство для озвучивания объявлений | Не кладите предметы на шнур питания.Не закрывайте вентиляционные отверстия. Эти отверстия предотвращают перегрев устройства.Не допускайте попадания в устройство скобок и скрепок для бумаги.Не вставляйте никаких предметов в щели и отверстия устройства. Контакт с высоким напряжением или короткое замыкание могут привести к возгоранию или поражению электрическим током.Не допускайте падения и ударов устройства.Если головка микрофона устройства закрыта рукой или микрофон поднесен близко к колонке, то может появиться высокочастотный звук, который вызван тем, что микрофон улавливает звук от колонок. Чтобы избежать этого, для начала уменьшите громкость, потом расположите микрофон так, чтобы он не был направлен на колонки, и чтобы между ним и колонками было достаточное расстояние.Оптимальная дистанция между микрофоном и ртом – от 5 до 10 сантиметров. Если микрофон находится слишком близко ко рту, то звук может быть нечетким, с повышенными басами (эффект близости), или с неприятным для слуха с хлопками (возникающими, когда оратор вдыхает и выдыхает).**В случае возникновения необычного шума или запаха:**1. Немедленно выключите устройство.
2. Выньте вилку шнура питания из розетки.
3. Для устранения неполадок вызовите уполномоченного представителя по обслуживанию.

Не снимайте крышки или защитные панели, прикрепленные винтами, за исключением случаев установки дополнительного оборудования ивыполнения специальных инструкций. При выполнении такой установки питание должно быть ОТКЛЮЧЕНО. Устанавливая дополнительноеоборудование, выньте вилку шнура питания из розетки. Кромеустанавливаемого дополнительного оборудования, под этими крышками нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем.Угроза вашей безопасности возникает в следующих случаях: Шнур питания поврежден или изношен.В устройство попала жидкость. Устройство намокло.**При возникновении любой из перечисленных ситуаций выполните следующие действия:*** 1. Немедленно выключите устройство.
	2. Выньте вилку шнура питания из розетки.
	3. Обратитесь к уполномоченному представителю по обслуживанию. Безопасность при обслуживании

Не выполняйте никакие действия по обслуживанию, явно неописанные в документации устройства.Не применяйте аэрозольные очистители. Использование неподходящих может привести к снижению производительности и возникновению опасных условий.Безопасность при эксплуатацииУстройства разработаны с учетом строгих требований техникибезопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям. Это |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование инструмента/ оборудования** | **Требования безопасности** |
|  | включает проверку и утверждение агентствами по технике безопасности, а также соответствие установленным стандартам охраны окружающей среды.Соблюдение вами перечисленных условий обеспечит длительную и безопасную работу устройства.**Инструкции по эксплуатации**Не блокируйте и не закрывайте щели и отверстия устройства. Размещайте устройство на ровной, прочной и не вибрирующей поверхности, которая может выдержать его вес.Оптимальная дистанция между микрофоном и ртом – от 5 до 10 сантиметров. Если микрофон находится слишком близко ко рту, то звук может быть нечетким, с повышенными басами (эффект близости), или с неприятным для слуха с хлопками (возникающими, когда ораторвдыхает и выдыхает). |
| Автоматическая система сортировкибагажа | При возникновении сбоя или неисправности в работе СОБ – не пытаться самостоятельно устранять неисправность. Необходимо вызвать специалистов.Запрещается ставить ноги или перешагивать через части СОБ, как при работающем, так и выключенном оборудовании.Запрещается ходить или ехать по транспортерным лентам или частям транспортера.При необходимости отлучиться с рабочего места, всегда выключать ключом стойку регистрации, ключ забирать с собой.При включении стойки регистрации убедиться, что на транспортерной ленте нет людей.При работе на системе ЗАПРЕЩАЕТСЯ бросать бумагу от багажных бирок на транспортерные ленты. Скопление бумаги под транспортерами может стать причиной пожара.При возникновении аварийных ситуаций – останавливать систему кнопкой «СТОП».СОБ должна использоваться только в соответствии с инструкциями. |

5.2. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

* необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других конкурсантов;
* соблюдать требования настоящей инструкции;
* соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
* поддерживать порядок и чистоту в рабочей зоне;
* рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
* выполнять конкурсные задания только на исправном оборудовании;
	1. При неисправности оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом техническому эксперту.

**6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

6.1. При возникновении аварий и ситуаций, которые могут привести к авариям и несчастным случаям, необходимо:

6.1.1. Немедленно прекратить работы и известить главного эксперта.

6.1.2. Под руководством технического эксперта оперативно принять меры по устранению причин аварий или ситуаций, которые могут привести к авариям или несчастным случаям.

6.2. При обнаружении в процессе работы возгораний необходимо:

* любым возможным способом постараться загасить пламя в «зародыше» с обязательным соблюдением мер личной безопасности.
* В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым.
* При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

6.3. При несчастном случае необходимо оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 103 или 112 и сообщить о происшествии главному эксперту.

6.5. В случае возникновения пожара:

6.5.1. Оповестить всех участников чемпионата, находящихся в производственном помещении и принять меры к тушению очага пожара. Горящие части электроустановок и электропроводку, находящиеся под напряжением, тушить углекислотным огнетушителем.

6.5.2. Принять меры к вызову на место пожара непосредственного руководителя или других должностных лиц.

6.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета нельзя подходить к нему близко, необходимо предупредить о возможной опасности главного эксперта или других должностных лиц.

**7. Требования охраны труда по окончании работы**

7.1. После окончания работ каждый конкурсант обязан:

* привести в порядок рабочее место;
* отключить оборудование от сети;
* сообщить эксперту о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения конкурсного задания.