**СТАНДАРТ ВНЕШНЕГО ВИДА УЧАСТНИКОВ**

**ПО КОМПЕТЕНЦИИ «СЕРВИС НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

**I. Стандарт внешнего вида по профессии «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом»**

**1.1. Женский стандарт внешнего вида:**

* Волосы длиной выше плеч должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо
* Волосы должны быть только натуральных тонов, исключая окрашивание в яркие цвета;
* Волосы ниже плеч должны быть убраны в пучок либо собраны в улитку
* Заколки не должны содержать сверкающие элементы и не должны быть ярких цветов, если это не является национальной особенностью перевозчика
* Макияж – умеренный, неброский, только естественные пастельные тона (мягкие оттенки бежевого, розового, коричневого цвета). Губы всегда должны быть накрашены, исключая яркие тона. Запрещаются яркие тона теней, туши и подводки, если это не является национальной особенностью перевозчика.
* Ногти должны быть ухожены. Лак должен сочетаться со стандартом внешнего вида форменной одежды, исключая яркий и броский маникюр (черный, белый, зеленый, синий, желтый, серебряный, золотой и экстремально ярких цветов)
* Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
* Запрещается использовать очень резкий парфюм.
* Запрещается наличие на теле более трех украшений одновременно. К ношению разрешено – браслет, серьги, кольцо. Ношение брошей запрещено.
* Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо украшений, как стразы, броши, ярко выделенные декоративные элементы. Наличие каблука обязательно (высота от 2см до 6см). Цвет каблука должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный), если иное не является национальной особенностью. Не допускается ношении обуви с открытыми элементами (босоножки, туфли с открытым мысом или пяткой).
* Обязательное наличие колготок. Цвет – оттенки телесный, бежево-коричневых цветов. Цвет должен совпадать у всех сотрудников, задействованных при одновременном обслуживании рейса. Запрещается ношение чулок, колготок в сетку и с рисунком.
* Ношение головного убора разрешается в случае включения как обязательного элемента форменной одежды.
* Галстук/платок должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета. Способ завязывания должен совпадать у всех сотрудников, задействованных при одновременном обслуживании рейса.
* Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
* Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
* Длина юбки не должна быть больше 3 см выше колена, высота разреза не более 10-15 см от нижнего края юбки, не оголяющую внутреннюю сторону ног.
* Допускается к ношению платье представительского форменного типа. Длина не должна быть больше 3 см выше колена, высота разреза не более 10-15 см от нижнего края, не оголяющую внутреннюю сторону ног.
* Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
* Блуза должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков старости. Допустимы блузы рубашечного фасона, запрещены элементы рюши, жабо, украшения в виде страз, вышивки и декоративных рисунков.
* Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
* Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.
* Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.

**1.2. Мужской стандарт внешнего вида:**

* Волосы должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо. Должны быть чистыми. Не допускаются стрижки с выбриванием элементов узора. Цвет волос должен быть натуральным.
* Ногти должны быть ухожены.
* Запрещается неухоженная щетина длиной более 2 мм. Допускается ношение усов и бороды аккуратной формы, длинной не более 1 см.
* Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
* Запрещается использовать очень резкий парфюм.
* Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо декоративных элементов. Обувь должна быть классического стиля. Цвет подошвы должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный), если иное не является национальной особенностью. Не допускается ношении обуви спортивного типа.
* Цвет носков должен быть однотонным (черным или темно синим) с достаточной длинной.
* Галстук должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета.
* Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
* Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
* Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
* Цвет ремня должен быть однотонным и соответствовать деловому стилю.
* Рубашка должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков старости. Запрещены элементы декоративных рисунков.
* Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
* Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.
* Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.