****

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Ногтевой сервис»

**Наименование компетенции**: Ногтевой сервис

**Формат участия в соревновании**: индивидуальный

**Описание компетенции**.

В России Бытовые услуги, включающие в себя ногтевой сервис, относятся именно к третьему сектору экономики – сфере услуг.

На Российском рынке индустрии красоты наблюдается активное развитие ногтевого сервиса.

На сегодняшний день рынок услуг ногтевого сервиса представляет услуги по видам маникюра и педикюра, эстетическому уходу за кожей кистей рук/стоп и ногтями, моделированию, ремонту и коррекции искусственных ногтей, и укреплению натуральных ногтей, по дизайну ногтей.

Специалист ногтевого сервиса –это общее название, на самом деле здесь выделяется несколько направлений:

* Мастер маникюра- оказывает услуги в зависимости от подобранных видов маникюра; проводит оценивание кожи кистей рук и ногтей клиента; предоставляет эстетический уход за кожей кистей рук и ногтями, путем механического, физического и химического воздействий в целях улучшения внешнего вида кожи кистей рук, натуральных и искусственных ногтей, эстетического воздействия, а также в целях гигиены и предотвращения различных заболеваний кожи кистей рук и ногтей. Использует необходимую документацию.
* Мастер педикюра-оказывает услуги в зависимости от подобранных видов педикюра, проводит оценивание кожи стоп и ногтей клиента; предоставляет эстетический уход за кожей стоп и ногтями, путем механического, физического и химического воздействий в целях улучшения внешнего вида кожи стоп, натуральных и искусственных ногтей, эстетического воздействия, а также в целях гигиены и предотвращения различных заболеваний кожи кистей стоп и ногтей. Использует необходимую документацию.
* Мастер по дизайну ногтей- разрабатывает авторские дизайнерские работы на натуральных и искусственных ногтях. Использует необходимую документацию.

Специалист оказывает услуги обычным людям, а также корпоративным заказчикам услуг, с целью создания и поддержания корпоративного имиджа и эстетического состояния кожи кистей рук/стоп и ногтей сотрудников компаний.

Результатом выполнения работы будет считаться выполнение визуального осмотра кожи кистей рук/стоп и ногтей, подбора видов маникюра/педикюра, эстетического ухода за кожей кистей рук/стоп и ногтями, выполнения видов работ по моделированию и декорированию искусственных ногтей, согласно подобранным технологиям, оборудования, препаратов, инструментов и аксессуаров, а также заполнения необходимой документации, проведения консультирования, составления портфолио.

**Нормативные правовые акты**

* **ФГОС СПО.**
* 43.02.17 Технологии индустрии красоты*,* 26.08.2022. N 775*,* Утвержден Министерством просвещения РФ.
* 43.02.03. Стилистика и искусство визажа от 7 мая 2014 г. № 467 Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.
* 43.02.12 Технология эстетических услуг от 9 декабря 2016 г. N 1560

Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской

Федерации.

* **Профессиональный стандарт;**
* Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг" 25.12.2014 №1126н. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ.
* **Отраслевые/корпоративные стандарты**
* Национальный стандарт РФ (ГОСТ Р 51142-2019г. ГОСТ Р 58091-2018г) (утв. и введен в действие [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 марта 2019 г. N 105-ст](https://docs.cntd.ru/document/560658330#7D20K3))
* ЕТКС 66 «Маникюрша», «Педикюрша» 10.11.1992г. №31 (ред.24.11.2008г.) Постановление Минтруда РФ.
* **ГОСТы**

-ГОСТ Р50646-2012-Национальный стандарт «Услуги населению. Термины и определения» от 29.11.2012 г. N  1612-ст;

-ГОСТ Р52113- Национальный стандарт-Разработчик «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг» от 6.11.2014 г. N 1482-ст;

-ГОСТ 32610-2014- Межгосударственный стандарт «Услуги бытовые. Классификация организаций» введен как Национальный стандарт с 01.01.2016 г.;

-ГОСТ Р 52492-2005 «Услуги бытовые Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования» от 30 декабря 2005 г. N 529-ст. (переиздание май 2020;

* **СанПин**
* СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020г № 44 (с изменениями на 14 апреля 2022 года)
* **Нормативные правовые документы, используемые в компетенции**
* Правила Бытового обслуживания (Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514);
* Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022);
* [ТР ТС 009/2011](https://docs.cntd.ru/document/902303206) ([Решение Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 799](http://www.eurasiancommission.org/_layouts/Lanit.EEC.Desicions/Download.aspx?IsDlg=0&ID=1286&print=1) ;
* №52-ФЗ от 30 марта 1999г «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
* [МУ 3.5.2644-10](https://docs.cntd.ru/document/1200086226) Методические указания. 3.5 Дезинфектология;
* [ТР ТС 004/2011](https://docs.cntd.ru/document/902299536) «о безопасности низковольтного оборудования» от 16.08. 2011 года N 768;
* [МУ 287-113](https://docs.cntd.ru/document/1200031410) Методические указания по дезинфекции, пред стерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения. 30.12. 1998 г.;
* [Приказ Мин. Здрав. и соц. развития Российской Федерации от 12.04. 2011 г. N 302н](https://docs.cntd.ru/document/902275195). (ред. от 18.05.2020) "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда";
* Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21.04.2020 г. N 02/7500-2020- 24;
* Общероссийские классификаторы «ОК 029-2014 (КДЕС ред.2), Общероссийский классификатор видов экономической деятельности»; «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности".31.01.2014 N 14-ст), ред. от 12.02.2020
* Приказ Минпросвещения от 14 июля 2023 года№ 534 “Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение” введены рабочие профессии

3143. Мастер маникюра

3145. Мастер педикюра

* Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»: Этот закон регулирует деятельность саморегулируемых организаций (СРО), которые могут быть созданы мастерами маникюра и педикюра для повышения качества услуг и обеспечения профессиональных стандартов.
* УК РФ ст.238 установлена ответственность за оказание услуг, которые не отвечают требованиям, установленным в Законе Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: Этот закон регулирует обработку персональных данных, что имеет значение для мастеров, работающих с клиентами.

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции **о**пределяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*. (ФГОС,ПС,…..)*

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Виды деятельности/трудовые функции** |
| 1 | Выполнять услуги по оказанию видов маникюра |
| 2 | Выполнять услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей кистей рук и ногтями |
| 3 | Выполнять услуги по оказанию видов педикюра. |
| 4 | Выполнять услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей стоп и ногтями |
| 5 | Выполнять услуги по уходу и укреплению натуральных ногтей |
| 6 | Выполнять услуги по оказанию моделирования и коррекции искусственных ногтей |
| 7 | Выполнять услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей |
| 8 | Разрабатывать, оформлять и представлять Nail -дизайн, декорирование ногтей |
| 9 | Выполнять услуги по нанесению и удалению искусственного/ декоративного материала с поверхности натуральных/искусственных ногтей, используя современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами. |
| 10 | Выполнять консультирование клиента по выбору услуги/комплекса услуг, форме свободного края, декоративного покрытия ногтей, домашнему уходу за кожей кистей рук , стоп и ногтей, модных тенденциях в индустрии. Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги |
| 11 | Производить расчет стоимости оказанной услуги. |
| 12 | Оформлять свое портфолио и самопрезентацию. |
| 13 | Выполнять санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места, дезинфекцию оборудования, обработку инструментов и материалов. |
| 14 | Использовать специальное оборудование, аппаратуру, приспособления, профессиональные инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения видов маникюра/педикюра, моделирования и дизайна ногтей.. |