**Приложения к заданию.**

**Приложение № 1**

Приложение N 1

к Договору \_\_\_\_

Заявка на бронирование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 "дата"

1. Сведения о Туристе:

(на русском и/или на английском языках)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) | Пол (муж., жен.) | Дата рождения | Данные документа, удостоверяющего личность |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| Итого: | \_\_\_\_ чел. совершеннолетних, \_\_\_\_ детей до 18 лет |

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

2.2. Средство размещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения средства размещения) | Категория средства размещения (при наличии) | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |
|  |  |  |

2.3. Условия проживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |
|  |  |  |

2.4. Информация об услугах перевозки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживания | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста | Маршрут перевозки | Тип трансфера (при наличии) [<1>](#Par856) | Категория транспорта/вид транспорта |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию

о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика

и (или) инструктора-проводника):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

2.7. Иные дополнительные услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сумма прописью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Сведения о договоре добровольного страхования

в пользу Туриста

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](#Par867) к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

от Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. (при наличии)

Приложение

к Заявке на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика

|  |  |
| --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика | Отметка о доведении информации до Заказчика |
| О потребительских свойствах Туристского продукта |  |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта |  |
| О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания  |  |
| Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания  |  |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)  |  |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды |  |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания |  |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |
| Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями |  |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) |  |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста |  |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии |  |
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера  |  |
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера  |  |
| Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика  |  |
| О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований  |  |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей |  |
| О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора |  |
| О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма  |  |
| О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)  |  |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу  |  |
| Иная информация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

 Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг. Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

 Заказчик:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)

**Приложение N 2**

к Договору

Информация о Турагенте

1. Сведения о Турагенте:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование/фамилия, имя, отчество(при наличии) индивидуальногопредпринимателя |  |
| Сокращенное наименование |  |
| Адрес (место нахождения) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Телефон/факс |  |
| Адрес электронной почты/сайт |  |
| Режим работы |  |

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент

осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Сокращенное наименование |  |
| Адрес (место нахождения) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Реестровый номер |  |
| Телефон/факс |  |
| Адрес электронной почты/сайт |  |
| Режим работы |  |

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их)

Туроператору финансовое обеспечение ответственности

Туроператора:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии | Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение) | Адрес/почтовый адрес | Сайт/адрес электронной почты |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного

туризма, членом которого является Туроператор:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения | Ассоциация "Объединение туроператоровв сфере выездного туризма"ТУРПОМОЩЬ" |
| Адрес (местонахождение) организации |  |
| Телефон |  |
| Адрес электронной почты/сайт |  |

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)

**Приложение № 2**

**Реквизиты турагента**

**ООО «Участник №…..»**

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН | 7710140679  |
| КПП |  771301001 |
| Юридический адрес | 143401, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , ул.Революции, д. 25, оф. 12 |
| Фактический (почтовый) адрес | 143401, г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , ул.Восточная, д. 5, оф. 1 |
| ОКПООКВЭДОКАТО |  2929088179.1145401300000 |
| ОГРН 28.11.2002 г. |  1027739642281 |
| Расчетный счет | 30232810100000000004  |
| Банк | АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТБАНК  |
| Кор/счет | 30101810500000000925 |
| БИК | 044525974  |
| Юр.адрес:  | 127287, Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26 |
| Телефон (факс) | 8 800 333 33 33 |
| Сайт |  https://www.участник.ru |
| Электронная почта | ych@bk.ru  |
| График работы | Понедельник- пятница: 09:00-19:00Суббота: 10:00-16:00Воскресенье : выходной |
| Директор | Долгов Виктор Юрьевичдействует на основании Устава |
| Агентский договор с туроператором | № 01/1222 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

 **Примерный образец технологической карты туристского путешествия**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия личная подпись, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на 20 г.

Маршрут путешествия Протяженность маршрута (км)

наименование и вид маршрута

Продолжительность путешествия (суток) Число туристов в группе (рекомендуемое) Стоимость (ориентировочная)

**Раздел 2**

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Населенные пункты, | Наименование | Запланированные | Перевозка | Другие |
| расстояния между | объектов туристской | туристские и | туристов | услуги |
| ними, способы | индустрии, | экскурсионные услуги. |  |  |
| передвижения, | оказывающих | Наименование экскурсий |  |  |
| время прибытия в | услуги размещения | (с перечнем основных |  |  |
| пункт и выезда из него | и условия размещения | объектов показа),туристских походов и т.п |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Раздел 3**

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов (перечень организаций, осуществляющих помощь в оформлении документов):

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения (перечислить наименования, месторасположение, категорию средства размещения и номеров в соответствии и другие особенности на каждом этапе):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перевозки осуществляются предприятиями (перечислить наименования предприятий, месторасположение, вид перевозки на каждом этапе, класс обслуживания): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Питание туристов осуществляются предприятиями (перечислить наименования, типы предприятий питания, месторасположение, формы и методы обслуживания туристов):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Экскурсионные услуги (перечислить наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, виды экскурсий, тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуги по организации досуга туристов и другие дополнительные услуги (перечислить наименования предприятий, месторасположение, виды услуг на каждом этапе, категорию объектов туристской индустрии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Раздел 4**

Краткое описание путешествия по дням (повторяется в информационном листке к туристской путевке):

**Приложение № 4**

Бриф на разработку рекламной кампании

**Общая информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании |  |
| Род деятельности компании |  |
| Контактное лицо (ФИ, должность) |  |
| Контакты (телефон, e-mail) |  |

1. **Информация о компании/бренде.**

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании |  |
| Торговый знак или знак обслуживания (если есть) |  |
| История компании |  |
| Виды деятельности компании |  |
| Конкурентные преимущества компании |  |
| Ценовая политика компании |  |

1. **Целевая аудитория продукта**

|  |  |
| --- | --- |
| Корпоративные потребители  |  |
| Индивидуальные потребители:География проживанияДемографические характеристики  |  |
| Социально-экономические характеристики  |  |
| Психологические характеристики целевой аудитории |  |
| Поведенческие характеристики ЦА  |  |
| Мотивация целевой аудитории  |  |
| Кто, когда и как принимает решение о покупке товара данной марки? |  |

1. **Информация о товарах/услугах:**

|  |  |
| --- | --- |
| Названия товаров / услуг (марочное название, если оно есть) |  |
| Перечислите потребительские свойства (характеристики) рекламируемого товара/услуги. Каковы особенности товара/услуги (если они есть) |  |
| В чем конкурентные преимущества рекламируемого товара/услуги?  |  |
| Уровень цен  |   |
| Уровень качества:  |   |
| Особенности использования товара/услуги ( если имеется) |  |
| Почему покупатели выбирают (или должны выбрать) именно ваш товар/услугу? |  |
| Имеет ли потребление товара сезонный характер? Каковы сезонные колебания? |  |
| **Информация о конкурентах**  |
| Кто является конкурентом? |  |
| Конкурент, представляющий наибольшую угрозу |  |
| Уровень цен и качества товаров/услуг конкурентов |  |
| Преимущества конкурентов  |  |
| Недостатки конкурентов |  |
| **Цели и задачи будущей РК** |
| Цели и задачи, которые ставятся перед рекламным агентством  |   |
| Предполагаемый рекламный бюджет и предпочтения в распределении бюджета по СМИ |  |
| Предполагаемые сроки рекламной кампании |  |
| Позиционирование продукта |  |
| Предполагаемые средства распространения рекламы (пожелания, если есть) |  |
| Смысл основного рекламного сообщения |  |
| Предложение, которое делается целевой группе |  |
| Тон рекламного сообщения  |  |